

كتيب الدورة

الطبي الذكي: تعزيز التواصل مع المرضى

المحادث

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

المقدمة

عنصرًا استراتيجيًا في تحسين جودة يشهده قطاع الرعاية الصحية، أصبح التواصل الفعال في ظل التحول المتسارع الذي على المستشفيات والمراكز الصحية والجهات الخدمات، ورفع مستوى رضا المستفيدين، وتقليل الضغط مع المرضى **تدريبًا المحادث الطبي الذكي: تعزيز التواصل مع** الحكومية والمؤسسات الطبية الكبرى. تأتي دورة التشغيلي ومديري تجربة المرضى، والمتخصصين في احترافيًا مصممًا لمساعدة القيادات الصحية، وفرق المرضى **بوصفها برنامجًا** في بناء قنوات تواصل ذكية وأكثر سرعة تطوير الخدمات على فهم كيفية توظيف تقنيات الذكاء التحول الرقمي، تركز هذه الاصطناعي استفسارات المرضى، وتنظيم الدورة على التطبيقات العملية للمحادثات الطبية ودقة واستجابة لاحتياجات المرضى. بعد الزيارة، وصولنا إلى تحسين تجربة المواعيد، وتقديم الإرشادات الصحية العامة، ودعم الذكاء، بدءًا من استقبال البيانات، وأمان الاتصال والفرق الإدارية. كما تتناول الدورة التواصل متعدد اللغات وتخفيف العبء عن مراكز المتابعة للتواصل وليست بديلة المعلومات الصحية، وحوكمة الاستخدام، وضمان أن تكون الجوانب المهمة المتعلقة بخصوصية تمنح هذه الدورة أنظمة المحادثة الذكية داعمة الانتقال من التواصل التقليدي إلى نماذج المؤسسات الصحية قيمة تنفيذية عالية من خلال عن القرار الطبي المتخصص. التشغيلية، ورفع جودة تجربة المريض، وتعزيز جاهزية تواصل ذكية قابلة للتوسع، تساعد على تحسين الكفاءة تمكينها من تهدف هذه المؤسسة لتبني حلول صحية رقمية أكثر نضجًا أهداف الدورة

فهم واستدامة.

- تحديد الدور الاستراتيجي للمحادثات الطبية الذكية في الدورة إلى تمكين المشاركين من:
- واضحة المستشفيات والعيادات والجهات الاستخدامات الأكثر قيمة للمحادث الطبي داخل تطوير التواصل مع المرضى.
- تصميم مسارات تواصل
- التعرف على إمكانيات الذكاء وسهولة الاستخدام تخدم احتياجات المرضى الصحية.
- التمييز بين الدعم الاصطناعي في معالجة الاستفسارات وتحسين سرعة بفعالية.
- بناء نماذج محادثة المعلوماتي العام والتوجيه الطبي الذي يحتاج إلى الاستجابة.
- فهم متطلبات مناسبة لحجز المواعيد، والإرشاد الصحي، والمتابعة، تدخل مختص.
- وضع ضوابط للحوكمة الخصوصية، وحماية البيانات، وأمان المعلومات وخدمة المستفيدين.

نصور دورته ايوم اسون: اسس المحادثات اصبيه اصبيه.

- مفهوم المحادث الطبي الذكي التواصل الرقمي مع المرضى في القطاع الذكي في الرعاية الصحية
- الفرق الصحي.
- المحادث المعتمدة على الذكاء بين أنظمة الرد الآلي التقليدية وأنظمة المحادثة ودوره في تحسين تجربة المريض.
- أبرز استخدامات
- دعم حجز المواعيد، والإجابة الطبي في المستشفيات والمراكز الاصطناعي.
- الفوائد الاستراتيجية عن الأسئلة الشائعة، والمتابعة، والتوجيه الصحية.
- حدود استخدام المحادث للمؤسسات الصحية والجهات الأولى.
- مناقشة تطبيقية حول تحسين الطبي في التواصل غير السريري والسريري الحكومية.
- اليوم الثاني: تصميم رحلة المريض باستخدام أدوات التواصل المساند.

مبادئ التواصل الرقمي تجربة تواصل تتمحور حول الذكية.

- فهم توقعات المريض
- تحليل رحلة المريض وتحديد المرضى عند استخدام القنوات الصحية الفعال مع المرضى.
- تصميم الرقمية.
- صياغة إجابات مناسبة للأسئلة مسارات محادثة واضحة، إنسانية، وسهولة نقاط التواصل المناسبة.
- تنظيم مسارات حجز الفهم.
- تحسين الوصول للخدمة من المواعيد والتسجيل وخدمة الصحية المتكررة.
- وضع المراجعين.
- تمرين عملي على تصميم مسار آليات للتحويل إلى موظف أو مختص عند خلال التواصل بلغات متعددة.
- اليوم الحاجة.

أهمية الحوكمة في تطبيق الثالث: السلامة والحوكمة محادثة لخدمة صحية محددة.

- إدارة والامتثال
- تحديد حدود مسؤولية المحادث المخاطر المرتبطة بالإرشاد الصحي والتوجيه المحادثات الطبية الذكية.
- حماية سرية الأولى.
- مبادئ الموافقة واستخدام بيانات المرضى والمعلومات الصحية الطبي داخل المؤسسة.
- متطلبات الحساسية.
- الجوانب الأخلاقية في الأمان الرقمي في أنظمة التواصل بيانات المرضى بشكل مسؤول.
- التعامل مع التحيز، والدقة، استخدام الذكاء الاصطناعي مع الصحي.
- تمرين عملي المرضى.
- اليوم الرابع: التطبيق لإعداد قائمة فحص للمخاطر والشفافية، والمساءلة.

كتيب الدورة

- دور المحادثات المحدث الطبي بانظمة المواعيد وبوابات المرضى المناسبة وتقييم مزودي الحلول.
 - تصميم سير العمل بين الفرق الذكية في تحسين كفاءة مراكز خدمة ومراكز الاتصال.
 - بناء المرضى.
 - اختبار جودة الردود قبل قاعدة معرفة معتمدة من محتوى صحي ومؤسسي الطبية والإدارية والتقنية.
 - التعامل مع تحديات موثوق.
 - ورشة عملية لإعداد خطة التطبيق في الجهات الحكومية والمؤسسات الصحية للإطلاق الفعلي.
 - اليوم الخامس: قياس الأداء تطبيق لمحدث طبي داخل مؤسسة الكبرى.
- تحديد صحية.

- قياس رضا المرضى وسرعة مؤشرات نجاح المحدث الطبي والتحسين والأثر الاستراتيجي
- متابعة دقة الإجابات الاستجابة ونسبة حل الذكي.
- تحسين محتوى المحادثات ومعدلات التحويل إلى الموظفين الاستفسارات.
- استخدام التحليلات لفهم ومسارات التفاعل بشكل المختصين.
- توسيع نطاق التطبيق على احتياجات المرضى وتحسين مستمر.
- بناء الخدمة.
- الاتجاهات المستقبلية في نموذج حوكمة مستدام لمراقبة أقسام وخدمات ومواقع متعددة.
- تمرين ختامي لإعداد خارطة المساعدات الصحية الافتراضية والتواصل الطبي الأداء.
- الفئة طريق استراتيجية لتطبيق المحدث الطبي الذكي.

تستهدف هذه الدورة المهنيين وصناع الذكي.

القيادات التنفيذية في القطاع الرقمي وتجربة المرضى، القرار العاملين في تطوير الخدمات الصحية والتحول المستهدفة

- مسؤولو الوزارات والجهات ومنهم:
 - مديرو المستشفيات الصحي.
 - مديرو تجربة الحكومية الصحية.
 - فرق والمراكز الطبية.
- مسؤولو مراكز الاتصال وخدمة التحول الرقمي والابتكار المرضى وخدمة المستفيدين.
 - فرق الجودة والتميز الصحي.
 - مسؤولو تقنية المعلومات التشغيلي في المؤسسات المرضى.
 - العاملون في الصحية.
 - المستشارون في مجالات التأمين الصحي وخدمات والأنظمة الصحية.
 - متطلبات الصحة الرقمية وتطوير الرعاية.

- فهم المرضى.
- رغبة في تطوير حلول رقمية أولي لتحديات التواصل مع الاصطناعي في القطاع الصحي.
- وعي المرضى.
- منهجية أساسية بأهمية الخصوصية وجودة الخدمة والتحول عملية داخل المؤسسات الصحية.

تعتمد الدورة على منهجية تدريبية الرقمي.

بيئات والتخطيط المؤسسي، بما يساعد المشاركين على تحويل تجمع بين المعرفة التنفيذية والتطبيق العملي التدريب تشمل المفاهيم إلى خطوات قابلة للتطبيق داخل عروض تدريبية يقودها خبير الرعاية الصحية.

- مناقشات تفاعلية حول تبني متخصص مع أمثلة عملية من القطاع المنهجية:
 - دراسات حالة حول تطبيق الذكاء الاصطناعي وتحسين تجربة الصحي.
 - تمارين جماعية لتصميم مسارات المحادثات الذكية في التواصل المرضى.
 - نماذج عملية الصحي.
 - تطبيقات مبنية على لاختيار حالات الاستخدام وتقييم محادثة وخطط حوكمة.
 - نقاشات استراتيجية حول سيناريوهات واقعية لاستفسارات المرضى وخدمة المخاطر.
 - مشروع ختامي لإعداد الجاهزية المؤسسية والامثال المواعيد.
 - بعد خارطة طريق تطبيقية لمؤسسة والاستدامة.
- مخرجات التعلم

شرح دور المحادث الطبي الذكي في إتمام هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين صحية.

- تحديد على:
 - تصميم حالات الاستخدام المناسبة داخل المستشفيات تعزيز التواصل مع المرضى.
 - تقييم الحلول التقنية من مسارات محادثة فعالة تدعم تجربة المريض والكفاءة والعيادات والجهات الصحية.
 - تطبيق مبادئ الحوكمة لتقليل حيث الوظائف، والأمان، والقدرة على التشغيلية.
 - بناء نماذج تواصل تساعد المخاطر السريرية والأخلاقية التوسع.
 - دعم تنفيذ المحادثات على تحسين الوصول للخدمة وسرعة والتشغيلية.
 - قياس الأداء من خلال مؤشرات الطبية الذكية داخل المؤسسات الصحية الاستجابة.
 - إعداد الكبرى.
 - في التحول الصحي خارطة طريق عملية لتطبيق وتحسين حلول التواصل الطبي جودة الخدمة وتجربة المرضى.
- المساهمة
- ملف الرقمي من خلال استخدام مسؤول وفعال للذكاء الذكي.

كتيب الدورة

..

..

..

..

وتخطيط وتنفيذ حلول ذكية تعزز المؤسسة. يمتلك المدرب خبرة تطبيقية في مساعدة وأنظمة التواصل مع المرضى،
تفاعل المرضى مع الخدمات الصحية. جودة الخدمة، وتحسن الكفاءة التشغيلية، وترفع مستوى المؤسسات على فهم

كتيب الدورة

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com