

كُتَيْب الدُورَة

إدارة العمليات وأتمتتها في الجهات الحكومية

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

نظرة عامة على البرنامج

تصميم العمليات الإجرائيات **محتوى معرفيًا متكاملًا يهدف إدارة العمليات المؤسسية وأتمتة** يقدم برنامج منهجي ومنظم، يركز البرنامج على الإدارية، تحليلها، تطويرها، ودعمها باستخدام إلى تمكين المؤسسات من فهم كيفية تقنية العمليات وربطها بالأداء المؤسسي والكفاءة بناء وعي إداري شامل بأهمية التفكير القائم على الأتمتة بأسلوب تتبع أهمية هذا البرنامج بشكل خاص التشغيلية دون الدخول في تطبيقات على إدراك العلاقة بين الأنشطة اليومية والعمليات للمديرين الجدد والمشرفين وقادة الفرق، حيث يساعدهم معقدة. خلال التغيير يمكنهم من دعم مبادرات تحسين الإجراءات، المشاركة المؤسسية الشاملة. كما يؤثر لهم أساسًا قياديًا المخرجات في قرارات الأتمتة، وقيادة فرق العمل

بنهاية هذا البرنامج سيكون المؤسسي بثقة ووضوح.

- بنهاية هذا المشاركون قادرين على شرح مفاهيم إدارة العمليات الرئيسية
- البرنامج سيكون المدير في حوكمة العمليات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على فهم دور المؤسسية وأهميتها
- بنهاية هذا
- بنهاية هذا المشاركون قادرين على تحديد مواطن القصور وعدم وتحسينها
- هذا البرنامج العمليات اليدوية والرقمية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على التمييز بين الكفاءة في الإجراءات
- بنهاية
- بنهاية سيكون المشاركون قادرين على ربط تحسين العمليات والمؤتمتة
- البرنامج سيكون مبادرات الأتمتة من منظور هذا البرنامج سيكون المشاركون قادرين على دعم تطوير المهارات الإدارية
- بنهاية هذا
- بنهاية هذا المشاركون قادرين على فهم أثر الأتمتة على فرق إداري
- حول متطلبات العمليات مع أصحاب البرنامج سيكون المشاركون قادرين على التواصل بوضوح العمل وإدارة التغيير
- بنهاية هذا البرنامج سيكون
- الفئة الأهداف الاستراتيجية المشاركون قادرين على موازنة مبادرات العمليات مع المصلحة

المديرون الجدد في المؤسسة

- المشرفون ورؤساء المؤسسات الحكومية أو المستهدفة
 - قادة الفرق والمسؤولون عن الخاصة
 - الموظفون الأقسام
 - العاملون في مجالات تحسين ذوو الإمكانيات العالية المرشحون لمناصب تنسيق العمل بين الإدارات
 - المديرون قيادية
 - المتطلبات المسبقة: لا المشاركون في مبادرات التحول الرقمي أو تطوير الإجراءات والجودة والأداء
- محاور البرنامج حسب العمليات

مفهوم العمليات المؤسسية الأيام اليوم ١ - مدخل إلى إدارة العمليات توجد متطلبات مسبقة

- دور المؤسسية
- الفرق بين الإدارة العمليات في خلق القيمة والتفكير الشامل بالإجراءات
- مسؤوليات المدير في بيئات الوظيفية والإدارة القائمة على المؤسسية
- العلاقة بين القيادة العمل المعتمدة على العمليات
- اليوم ٢ العمليات

تحديد حدود العملية تحليل العمليات وتحديد فرص - الإدارية وإدارة العمليات

- مصادر الهدر التحسين
- مفاهيم ومدخلاتها ومخرجاتها
- تقييم أداء العمليات من منظور توثيق العمليات وتحليل سير وعدم الكفاءة في الإجراءات
- ربط تحسين العمليات بتأهيل العمل
- اليوم ٣ - مدخل إداري

مفهوم أتمتة المديرين الجدد

- أنواع إلى أتمتة العمليات
- فوائد العمليات وأهميتها المؤسسية
- دور المدير في تقييم الأتمتة وحدودها الإدارية العمليات المناسبة للأتمتة
- مناقشات موجهة حول والتنظيمية
- اليوم ٤ - الحوكمة جاهزية الأتمتة

مفهوم ملكية العملية وإدارة التغيير في العمليات مخاطر الأتمتة

- إدارة التغيير المصاحب المؤتمتة
- التواصل المؤسسي وحوكمتها
- السلوكيات القيادية أثناء التحول في لمبادرات الأتمتة
- مسؤوليات الإجراءات
- اليوم 0 – دمج إدارة المشرفين في استدامة العمليات الداعمة لنجاح الأتمتة

مواصلة العمليات المؤسسية مع العمليات والأتمتة في أنظمة المؤتمتة

- قياس فاعلية الأداء
 - دعم الاستراتيجية العامة
 - التحديات الشائعة في التحسين المستمر في بيئات العمل العمليات ونتائج التحسين
 - مراجعة معرفية المؤتمتة
 - يعتمد شاملة ونقاش استدامة نضج العمليات
- المنهجية

منظمة، المفاهيم الأساسية والأطر الفكرية لإدارة العمليات البرنامج على منهجية نظرية معرفية تركز على عرض ختامي

بين التعلم نماذج قيادية واضحة، ومناقشات موجهة مدعومة بحالات وأتمتتها. يتم تقديم المحتوى من خلال شروحات

معرفية، كتيب الفردي والنقاشات الجماعية الخفيفة دون ورش تطبيقية مبسطة من واقع المؤسسات، يجمع التفاعل

يمكن توفير أنشطة تمهيدية المتدرب، نماذج إرشادية، وأدوات مبسطة قابلة مكثفة. تشمل المواد التدريبية ملخصات

يتم محدودة أو متابعة لاحقة عند الطلب للاستخدام المكتبي.

التقييم والعائد المؤسسي

الإدارية أسئلة تفاعلية، مراجعات مرحلية، ونقاشات يقودها التقييم أثناء البرنامج من خلال اختبارات قصيرة، فقط.

والدور الإداري للمشاركة. أما المرتبطة بإدارة العمليات والأتمتة. يركز التقييم المدرب للتحقق من استيعاب المفاهيم

المديرين أو نتائج الأداء الوظيفي فيتم من قياس العائد المؤسسي من خلال مؤشرات الأداء أو على الفهم المعرفي

القياس الداخلي مسؤولية الجهة ولا يندرج ضمن نطاق قبل الجهة المستفيدة نفسها. يتم التأكيد على أن تقييمات

يعتمد تنفيذ البرنامج. يمكن تقديم جلسات متابعة اختيارية

نبذة عن المدرب

لهذا نخبة من المدربين ضمن شبكة دولية متخصصة. يرجى اختيار المدرب على تاريخ التنفيذ والمدينة. نعمل مع عند الطلب.

يوفر برنامج إدارة البرنامج وفق الجدول الزمني التواصل معنا لتأكيد توفر المدرب الأنسب

الخلاصة

وتعزيز قويا للمديرين الجدد والمشرفين وقادة الفرق العمليات المؤسسية وأتمتة الإجراءات أساسا معرفيا والموقع.

بأسلوب منهجي التنسيق المؤسسي. يساهم البرنامج في بناء وعي قيادي الراغبين في تحسين الكفاءة التشغيلية

المباشر أو عن بُعد أو ومتوازن. ندعو الجهات المهتمة للتواصل معنا لتخصيص داعم للتحسين المستمر وإدارة التغيير

يتوافق مع أهدافها المؤسسية. بنظام مدمج، مع إمكانية تكييف مدة البرنامج ومحتواه أسلوب التنفيذ سواء بالحضور

بما

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com