

كتيب الدورة

# السحابية وحوكمة الموردين في القطاع العام شراء الخدمات

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



## وصف الدورة

### المقدمة

طمم لمساعدة الجهات الحكومية وحوكمة الموردين في القطاع العام برنامجًا تدريبيًا تعد دورة شراء الخدمات السحابية عمليات شراء الخدمات السحابية والتعاقد مع والوزارات والمؤسسات العامة والشركات الكبرى على تنفيذًا متخصصًا استراتيجية مستدامة. ومع توسع المؤسسات العامة في مزودها بكفاءة عالية، وشفافية مؤسسية، ورقابة إدارة بل أصبحت قرارات حوكمة التقنية المدارة، لم تعد قرارات الشراء مجرد تبني الحوسبة السحابية والتحول الرقمي والخدمات التنظيمي، واستمرارية الخدمات، وكفاءة مؤثرة تمس أمن البيانات، والسيادة الرقمية، إجراءات تعاقدية أو مالية، شراء أهدافها الرقمية طويلة المدى. تقدم هذه الدورة الإنفاق، وجودة الأداء، وقدرة المؤسسة على تحقيق والامتثال الموردين، وصولنا إلى مراجعة الخدمات السحابية كاملة، بدءًا من تحليل الاحتياج إطرًا عمليًا واستراتيجيًا لإدارة دورة الأداء، وخط الخروج والانتقال. وتكمن العقود، ومؤشرات مستوى الخدمة، وإدارة المخاطر، وتقييم السوق واختيار والفرق المختصة من تحسين شروط التعاقد، وتقليل القيمة التنفيذية لهذا البرنامج في تمكين القيادات ومراقبة المؤسسة وتحقيق قيمة أعلى من الاستثمارات التقنية، وضمان الاعتماد المفرط على مورد واحد، وتعزيز المساءلة، فهم ومتطلبات الأمن والامتثال والحوكمة توافق الخدمات السحابية مع أولويات

#### • أهداف الدورة

- تحليل نماذج الخدمات التحول الرقمي وتحديث الخدمات الدور الاستراتيجي لشراء الخدمات السحابية في دعم الرشيدة.
- بناء استراتيجية السحابية وخيارات التوريد من منظور الشراء والحوكمة الحكومية.
- في المؤسسة ومتطلبات الامتثال والقيمة شراء فعالة للخدمات السحابية تتوافق مع أهداف وإدارة المخاطر.
- تحديد المخاطر الأساسية
- على البيانات، والسيادة الرقمية، والامتثال، واستمرارية اختيار موردي الخدمات السحابية، بما في ذلك أمن العامة.
- تطوير معايير تقييم واضحة الخدمة، والتكلفة، والاعتماد
- مراجعة لاختيار مزودي الخدمات السحابية والخدمات التقنية المورد.
- من والتزامات الدعم وآليات مساءلة العقود ومؤشرات مستوى الخدمة ونماذج التسعير المدارة والمنصات الرقمية.
- تعزيز حوكمة الموردين
- أساليب عملية لإدارة الدورية، وإجراءات التصعيد، وضوابط إدارة خلال مراقبة الأداء، وإدارة المخاطر، والتقارير الموردين.
- تطبيق
- تقليل البيئات السحابية المتعددة والمختلطة والخدمات العقود.

دور شراء الخدمات السحابية في شراء الخدمات السحابية في القطاع ودوره اليوم اسون: الاسس الاستراتيجية السحابية. كتيب الدورة

- دوافع العام
  - فهم نماذج تبني الخدمات السحابية في المؤسسات العامة دعم التحول الرقمي الحكومي.
  - مبادئ الشراء العام للخدمات السحابية من منظور إداري وتعاقدية والتحديات المرتبطة بها.
  - تحديد أصحاب المصلحة في وتطبيقها على الخدمات التقنية ورقابي.
  - موازنة قرارات الشراء مع عمليات شراء الخدمات السحابية داخل والسحابية.
  - الأخطاء الشائعة في شراء العامة، ومستوى تقبل الاستراتيجية المؤسسية، وجودة الخدمات، والقيمة المؤسسة.
  - اليوم الثاني: دراسة الخدمات السحابية وكيفية تجنب الاعتماد المكلف على المخاطر.
- بناء استراتيجية شراء منظمة السوق واختيار الموردين وبناء معايير الموردين.
- دراسة سوق مزودي الخدمات للخدمات السحابية في الجهات الحكومية والشركات التقييم
  - إعداد وثائق طلب العروض السحابية وتحليل قدراتهم الكبرى.
  - تقييم قدرة المورد، والمواصفات الفنية ومعايير التقييم ونماذج وخبراتهم.
  - متطلبات إقامة وجاهزيته للائتمان، وخبرته في القطاع واستقراره المالي، ونضج خدماته، ومستوى أمنه، المفاضلة.
- تحليل
- مقارنة خيارات السحابة والخصوصية، ونقل البيانات عبر البيانات داخل الدولة، والسيادة الرقمية، العام.
  - تطبيقات عملية الواحدة، والسحابات المتعددة، والسحابة المختلطة، الحدود.
  - اليوم الثالث: العقود على تقييم الموردين واتخاذ قرارات التوريد والسحابة السيادية.
- البنود الأساسية في عقود السحابية ومؤشرات مستوى الخدمة والحوكمة السحابي.
- مؤشرات مستوى الخدمة، وتوافر الخدمات السحابية للقطاع التجارية
  - نماذج التسعير، والفوترة حسب الخدمة، وضمانات التشغيل، وأزمة الاستجابة، ونماذج العام.
  - الضوابط التعاقدية الاستخدام، والتكاليف الخفية، وشروط التجديد، وضبط الدعم.
  - التدقيق، والإبلاغ عن الحوادث، والتعاقد من الباطن، المتعلقة بالأمن السيبراني، والخصوصية، وحقوق الإنفاق.
- التفاوض على التزامات
- بناء هيكل حوكمة للعقود الإنهاء، وإجراءات إدارة الأداء، وحدود المسؤولية، والتعويضات، وحقوق والامتثال.
  - مراجعة عملية لمخاطر مع مزودي الخدمات السحابية والخدمات التقنية التغيير.
  - اليوم الرابع: إدارة العقود السحابية والفجوات التعاقدية وأولويات المدارة.
- إدارة مخاطر موردي مخاطر الموردين والامتثال والرقابة التفاوض.
- التعامل مع مخاطر الطرف الخدمات السحابية في الجهات الحكومية والمؤسسات التشغيلية
  - متطلبات الأمن الثالث والطرف الرابع ومخاطر تركيز الموردين الكبرى.

## كتيب الدورة

- بناء نموذج حوكمة التصعيد، وحل النزاعات، وخطط الإجراءات التصحيحية، الخدمة، ولجان الحوكمة.
- اليوم الخامس: خطط عملي لمتابعة موردي الخدمات السحابية طوال دورة والتحسين المستمر.

إدارة مخاطر الاعتماد على الخروج وتحسين الإنفاق والحوكمة طويلة حياة العقد.

- قابلية نقل مورد واحد من خلال تصميم الشراء وبنية العقد المدى
  - تحسين تكلفة الخدمات ودعم الخروج، وبنود إنهاء البيانات، والتشغيل البيئي، والتخطيط للانتقال، والمتطلبات التقنية.
  - إدارة تجديد السحابية، ومراقبة الاستخدام، والتنبؤ بالطلب، الخدمة.
  - لحوكمة ومواءمة الخدمات مع خارطة التطور العقود، وتوسيع نطاق الخدمات، وتغيير الموردين، وحوكمة الميزانيات.
- بناء إطار ناضج

- دمج حوكمة الشراء مع البنية موردي الخدمات السحابية في القطاع التقني.
- تمرين ختامي لتصميم المؤسسة، وحوكمة الأمن السيبراني، واستراتيجية العام.
- الفئة خطة عمل عملية لشراء الخدمات السحابية وحوكمة التحول الرقمي.

مسؤولو الشراء والتعاقد الموردين في القطاع العام.

- القيادات التنفيذية في في الجهات الحكومية والمؤسسات المستهدفة
- مدراء تقنية المعلومات والوزارات والهيئات المعنية بالتحول العامة.
- مختصو الرقمي.
- المستشارون القانونيون الأمن السيبراني والامتثال والمخاطر ومدراء الاستراتيجية الرقمية.
- فرق المالية والميزانيات ومدراء العقود المسؤولون عن الاتفاقيات والحوكمة.
- مدراء المشاريع والبرامج المعنية بضبط تكاليف الخدمات التقنية.
- مختصو البنية المؤسسة المشرفون على المبادرات السحابية.
- القيادات والرقمية.
- متطلبات المسؤولة عن أداء الموردين واستمرارية الخدمات وحوكمة الخدمات التقنية.

يفضل امتلاك معرفة عامة والمساءلة المؤسسية.

- تساعد المعرفة الأساسية بعمليات الشراء العام أو التعاقد أو التوريد الدورة
  - تناسب بمفاهيم الحوسبة السحابية على تحقيق استفادة أكبر، التقني.
  - وحوكمة الموردين، وإدارة المخاطر، ونتائج الدورة المشاركين الراغبين في تحسين الشراء لكنها ليست شرطاً إلزامياً.
  - لا تتطلب الدورة السحابي،
  - على الجوانب الاستراتيجية والتجارية والرقابية خبرة تقنية متقدمة في هندسة الخدمات السحابية، إذ التحول الرقمي.
- منهجية تركز

## كتيب الدورة

- تمارين عملية لتطوير الامتثال التنظيمي، والأمن السيبراني، وتحديات ومراقبة الأداء.
- سيناريوهات تطبيقية معايير التقييم، ونماذج الحوكمة، ومؤشرات الخدمة، الشراء العام.
- أنشطة جماعية تعزز التعاون حول التفاوض، والتصعيد، ومراجعة العقود، وخطط وضوابط المخاطر.
- جلسات تخطيط عملي تساعد بين فرق الشراء والتقنية والقانون والمخاطر الخروج.
- مخرجات المشاركين على نقل المعرفة مباشرة إلى بيئة والمالية.

بنهاية هذه الدورة، سيتمكن المشاركون العمل.

بناء استراتيجية منظمة لشراء التعلم

- تحديد متطلبات واضحة لشراء الخدمات السحابية تناسب القطاع العام والمؤسسات من:
  - تقييم موردي الخدمات السحابية والخدمات التقنية المدارة الكبرى.
- تحديد المخاطر الخدمات السحابية باستخدام معايير عملية وشفافة والمنصات الرقمية.
- مراجعة وتعزيز التعاقدية والتشغيلية والأمنية والتنظيمية والمالية قائمة على المخاطر.
- إنشاء آليات مؤشرات مستوى الخدمة والتزامات الأداء ونماذج في علاقات الموردين.
- إدارة مخاطر فعالة لحوكمة الموردين ومراقبة جودة الخدمة التسعير وشروط الدعم.
  - تقليل الأطراف الخارجية من خلال ضوابط عملية وتقارير والمساءلة والامتثال.
- وقابلية نقل البيانات والتشغيل الاعتماد على مورد واحد من خلال خطط خروج قوية دورية وإجراءات تصعيد واضحة.

تحسين التنسيق بين الشراء

- إعداد والتقنية والأمن السيبراني والشؤون القانونية البيئي.

- الموردين بما يتوافق مع أولويات خطة عمل عملية لشراء الخدمات السحابية وحوكمة والمالية والقيادة التنفيذية.

يقدم

ملف المدرب

واستشارية واسعة. يجمع المدرب بين المعرفة المتخصصة هذه الدورة خبير معتمد دوليًا يتمتع بخبرة عملية المؤسسة.

الأمن السيبراني، والتوريد التقني، وإدارة مخاطر الموردين، وإدارة في شراء الخدمات السحابية، وحوكمة القطاع العام،

الجمع بين الرؤية الاستراتيجية، والتحول الرقمي، وإدارة الخدمات المؤسسية. وتعتمد العقود، والمواءمة مع متطلبات

حصول المشاركين على معرفة قابلة للتنفيذ والتطبيق العملي، والخبرة الاستشارية الواقعية، بما طريقة التدريب على

العامة والشركات الكبرى. الفوري داخل الوزارات والجهات الحكومية والمؤسسات يضمن

كتيب الدورة

## تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

**الموقع الإلكتروني** [www.skillslab-training.com](http://www.skillslab-training.com)

**البريد الإلكتروني** [info@skillslab-training.com](mailto:info@skillslab-training.com)

**واتساب** +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

[info@skillslab-training.com](mailto:info@skillslab-training.com) | واتساب: +966 559 653 447

[www.skillslab-training.com](http://www.skillslab-training.com)