

كتيب الدورة

التحسين المستمر في الجهات الحكومية

ثقافة

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

نظرة عامة على البرنامج

ثقافة مؤسسية الحكومية **إطارًا معرفيًا متكاملًا يهدف ثقافة التحسين المستمر في الجهات** يقدم برنامج الأبعاد الثقافية والقيادية راسخة، وليس مبادرات مؤقتة أو أنشطة منفصلة. يركز إلى ترسيخ التحسين المستمر بوصفه الخدمات والعمليات والأداء الداخلي بشكل منهجي والتنظيمية التي تمكن الجهات الحكومية من تحسين البرنامج على تتبع أهمية هذا البرنامج ومستدام، مع الحفاظ على متطلبات المساءلة والشفافية يوميًا من خلال السلوك القيادي، وأساليب للمديرين الجدد والمشرفين من أن الثقافة المؤسسية والالتزام التنظيمي. الفرق من المشاركين على فهم دورهم في خلق بيئة عمل داعمة التواصل، وأنماط اتخاذ القرار. يساعد البرنامج تتشكل ويقوي مرونة المؤسسات المشاركة الإيجابية في تحسين الأداء، بما يعزز ثقة للتعمم والمساءلة والمبادرة، وتمكين المخرجات المجتمع

بنهاية هذا البرنامج سيكون الحكومية.

- بنهاية هذا البرنامج المشاركون قادرين على شرح مفهوم التحسين المستمر في الرئيسية
- هذا البرنامج سيكون الإدارية في بناء ثقافة سيكون المشاركون قادرين على فهم دور القيادة السياق الحكومي بنهاية
- بنهاية هذا البرنامج سيكون والتنظيمية أمام التحسين المشاركون قادرين على تحديد العوائق الثقافية التحسين
- بنهاية هذا البرنامج سيكون المهارات الإدارية للمديرين المشاركون قادرين على ربط التحسين المستمر بتطوير المستمر بنهاية هذا البرنامج تشجع التعلم والمساءلة المشاركون قادرين على التعرف على السلوكيات التي الجدد
- بنهاية هذا سيكون المشاركون قادرين على دعم حوارات التحسين والمبادرة
- التحسين مع أهداف الجهة والقيمة البرنامج سيكون المشاركون قادرين على موازنة جهود داخل الفرق والإدارات بنهاية هذا البرنامج سيكون
- بنهاية هذا المشاركون قادرين على فهم دور معلومات الأداء في العامة
- الفئة البرنامج سيكون المشاركون قادرين على توصيل أولويات دعم ثقافة التحسين

المديرون الجدد في الجهات التحسين بوضوح واتساق

- المشرفون المستهدفة
- قادة الفرق المشاركون في ورؤساء الأقسام المسؤولين عن الخدمات أو العمليات الحكومية والمؤسسات العامة
- الموظفون الداخلية

مفهوم الأيام اليوم ١ – أسس ثقافة التحسين توجد متطلبات مسبقة

- الفرق بين التغيير المؤقت التحسين المستمر وخصائصه في القطاع المستمر في العمل الحكومي
 - القيمة الحكومي
- مسؤوليات المديرين في بناء العامة والمساءلة في سياق والتحسين المؤسسي المستدام
 - العلاقة بين القيادة التحسين
- اليوم ٢ – السلوك القيادي الإدارية وثقافة التحسين ثقافة التحسين

السلوكيات القيادية التي والعقليات الداعمة المستمر

- بناء الثقة للتحسين
- تشجيع التعلم من الأخطاء والأمان الوظيفي داخل فرق تعزز التحسين المستمر
- التحديات التي العمل
- دور المشرفين في القدوة يواجهها المدبرون الجدد عند نشر ثقافة والتغذية الراجعة
- اليوم ٣ – التحسين

الهياكل التنظيمية الداعمة الهياكل التنظيمية وآليات التعلم وتعزيز القيم الإيجابية

- دمج التحسين في المؤسسي
- مشاركة المعرفة وبناء العمل اليومي والإجراءات للتحسين المستمر
 - ربط آليات التعلم الروتينية
 - مناقشات الذاكرة المؤسسية
- اليوم ٤ – قياس الأداء موجهة حول ممارسات التحسين بتأهيل المديرين لأول مرة

استخدام معلومات الداخلية

- مواهمة ومواءمة التحسين
- التوازن بين الرقابة الأهداف والمؤشرات مع السلوكيات الأداء لدعم ثقافة التحسين
 - ربط المطلوبة
- دور المشرفين في الحفاظ مبادرات التحسين بتطوير المهارات والالتزام والتعلم المؤسسي
 - اليوم ٥ – الإدارية

ترسيخ التحسين كجزء من هوية استدامة ثقافة التحسين على زخم التحسين

- إدارة مقاومة التغيير المستمر
- استمرارية المؤسسة
- التحديات الشائعة في إرساء القيادة وضمان التحسين طويل والإجهاد التنظيمي

المفاهيم الأساسية سعاهه التحسين المستمر والاصر البرنامج على موجهه بصره معرفيه مصممه برحر على حاصي كتيب الدورة
مبسطة من واقع العمل المحتوى من خلال شروحات واضحة، نماذج فكرية، القيادة والتنظيمية المرتبطة بها. يتم تقديم
دون ورش تطبيقية مكثفة. الحكومي. يجمع أسلوب التفاعل بين التعلم الفردي ومناقشات موجهة مدعومة بحالات
إرشادية، وحقبة أدوات مبسطة قابلة تشمل المواد التدريبية ملخصات معرفية، كتيب والنقاشات الجماعية الخفيفة
يتم محدودة أو متابعة لاحقة عند الطلب للاستخدام المكتبي. يمكن توفير أنشطة تمهيدية المتدرب، نماذج
التقييم والعائد المؤسسي

ثقافة التحسين أسئلة تفاعلية، مراجعات مرحلية، ونقاشات يقودها التقييم أثناء البرنامج من خلال اختبارات قصيرة، فقط.
الفهم المعرفي والجاهزية الثقافية المستمر والأدوار القيادية المرتبطة بها. يركز المدرب للتحقق من استيعاب مفاهيم
يتم الأداء أو تقييمات المديرين أو نتائج الأداء والقيادة. أما قياس العائد المؤسسي من خلال مؤشرات التقييم على
تقديم جلسات التأكيد على أن القياس الداخلي مسؤولية الجهة ولا الوظيفي فيتم من قبل الجهة المستفيدة نفسها.
يعتمد اختيار المدرب على تاريخ متابعة اختيارية عند الطلب. نبذة عن يندرج ضمن نطاق تنفيذ البرنامج. يمكن
شبكة دولية متخصصة. يرجى التواصل معنا لتأكيد توفر التنفيذ والمدينة. نعمل مع نخبة من المدربين ضمن المدرب
يوفر برنامج ثقافة المدرب الأنسب لهذا البرنامج وفق الجدول الزمني
الخلاصة

ومرنة قويًا للمديرين الجدد والمشرفين وقادة الفرق التحسين المستمر في الجهات الحكومية أساسًا معرفيًا والموقع.
مستوى المشاركة وقادرة على التطوير المستدام. يساهم البرنامج في الساعين إلى بناء مؤسسات حكومية متعلمة
المهتمة للتواصل معنا الوظيفية، ودعم تحسين الخدمات والأداء المؤسسي على تعزيز السلوك القيادي الإيجابي، رفع
مع إمكانية تكيف مدة البرنامج لتخصيص أسلوب التنفيذ سواء بالحضور المباشر أو عن المدى الطويل. ندعو الجهات
ومحتواه بما يتوافق مع أهدافها المؤسسية. بُعد أو بنظام مدمج،

كتيب الدورة

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com