

كتيب الدورة

قيادة الأزمات والقيادة تحت الضغط

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

المقدمة

مواجهة الأزمات، وحالات عدم المخاطر، يحتاج القادة إلى القدرة على التصرف بوضوح في بيئات العمل المتقلبة وعالية تصميم برنامج قيادة الأزمات والقيادة تحت الضغط اليقين، والاضطرابات، والضغوط الشديدة. لذلك تم وثقة ومرونة عند وحماية الاستقرار بالقدرات القيادية العملية اللازمة لاتخاذ قرارات لتزويد القيادات والمديرين والمسؤولين والمهنيين يركز هذا البرنامج التنفيذي على المؤسسي، وتوجيه الفرق خلال المواقف سليمة، والتواصل بفعالية، تنسيق الظروف الطارئة، المرونة القيادية، الوعي بالمخاطر، قيادة الأزمات، إدارة الضغوط، اتخاذ القرار في الحرجة. وإدارة الأولويات الفرق، واستمرارية العمليات. ويتعلم المشاركون التواصل مع أصحاب المصلحة، الوعي بالموقف، الاتزان، وتحويل مواقف الأزمات إلى فرص المتنافسة، والاستجابة للتحديات سريعة التغير، كيفية القيادة خلال الغموض، يوفر البرنامج قيمة عالية للجهات للتعليم المؤسسي وتعزيز الجاهزية والحفاظ على التي تسعى إلى تعزيز جاهزية القيادات، تحسين الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام والشركات المستقبلية. الأداء أثناء الاضطرابات. ومن خلال دراسات الحالة الاستجابة للأزمات، رفع المرونة المؤسسية، وحماية الكبرى تكمن والأدوات القيادية العملية، يكتسب المشاركون الثقة الواقعية، والتمارين القائمة على السيناريوهات، بسرعة، التواصل بحسم، إدارة القيمة التنفيذية لهذا البرنامج في تطوير قادة والقدرة على القيادة بفعالية تحت الضغط. أهداف المخاطر، الحفاظ على الثقة، وقيادة الفرق بانضباط قادرين على الاستجابة

بنهاية هذا البرنامج التدريبي، خلال اللحظات الحرجة.

فهم دور البرنامج

- تعزيز القدرة على اتخاذ القيادة أثناء الأزمات والاضطرابات والمواقف عالية سيتمكن المشاركون من:
 - الحفاظ على الاتزان القرار في ظل عدم اليقين والاستعجال ونقص الضغط.
 - تطبيق أساليب عملية لقيادة والتركيز والحكم المهني أثناء الظروف المعلومات.
 - التواصل بوضوح مع الفرق الأزمات في البيئات الحكومية الضاغطة.
 - تقييم القيادات العليا وأصحاب المصلحة والجهات الخارجية والمؤسسية.
 - تنسيق المخاطر والأولويات والنتائج المحتملة وخيارات أثناء المواقف الحرجة.
 - إدارة الخلافات والتوتر الفرق والموارد بفعالية تحت الاستجابة أثناء الأزمات.

- دعم استمرارية الأعمال والمقاومة وردود الفعل العاطفية في اللحظات الضغط.
- إعداد خطط عمل عملية والمرونة المؤسسية واستقرار الصعبة.
- محتوى البرنامج للقيادة أثناء الأزمات وتحسين الجاهزية الخدمات.

فهم قيادة الأزمات وأهميتها أيام اليوم الأول: أسس قيادة التدريبي الخطة التدريبية لمدة خمسة المستقبلية.

- الفرق بين الأزمات
- دور القادة في التحديات اليومية، الحالات الطارئة، الاضطرابات، في المؤسسات الحديثة.
- قيادة الأزمات في الحفاظ على الاتجاه والثقة والأزمات الكبرى.
- الأخطاء القيادية الجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع العام والاستقرار.
- فهم والشركات الكبرى.
- بناء عقلية قيادية تركز على عدم اليقين، الاستعجال، الغموض، الشائعة أثناء مواقف الأزمات.
- تمرين تطبيقي: تحليل الجاهزية والمرونة والتصرف والضغط.
- اليوم الثاني: اتخاذ استجابات قيادية في مواقف أزمات المسؤول.

اتخاذ القرارات في واقعية.

- ترتيب الإجراءات حسب ظل عدم اليقين ونقص القرار تحت الضغط
- تحقيق التوازن بين السرعة المخاطر والاستعجال والأثر والنتائج المعلومات.
- تجنب القرارات المدفوعة والدقة والمساءلة وتوقعات أصحاب المؤسسة.
- استخدام التفكير المنظم بالذعر والأخطاء الشائعة في المصلحة.
- إدارة الأولويات المتنافسة لتقييم خيارات الاستجابة الحكم.
- تعزيز الثقة للأزمة.

- تمرين تطبيقي: الاستجابة والانضباط في اتخاذ القرار تحت والموارد المحدودة.
- اليوم الثالث: التواصل لسيناريو محاكاة لاتخاذ قرار في الضغط.

التواصل بوضوح واتساق أثناء أثناء الأزمات وبناء ثقة أصحاب أزمة.

- صياغة الرسائل للقيادات المصلحة
- إدارة التواصل الداخلي العليا والفرق وأصحاب المصلحة الأزمات.
- الحفاظ على والجمهور.
- التعامل مع الأسئلة الصعبة الثقة والمصادقية والشفافية دون خلق أثناء الغموض والضغط.

- تنسيق التواصل بين والشائعات والمقاومة وردود الفعل ارتباك.
- فهم أهمية النبذة الإدارات والفرق القيادية وأصحاب المصلحة العاطفية.
- تمرين تطبيقي: إعداد وتقديم والتوقيت والانضباط في الرسائل أثناء الحوادث الخارجيين.
- اليوم الحرجة.

قيادة الفرق أثناء التوتر الرابع: قيادة الفرق والمرونة وإدارة إحاطة حول موقف أزمة.

- الحفاظ الضغوط
- إدارة الانفعالات والإرهاق على المعنويات والتركيز والتعاون خلال المواقف والاضطراب والضغط التشغيلي.
- دعم المرونة والأمان النفسي والخلافات وعدم اليقين داخل الصعبة.
- التفويض الفرق.
- قيادة فرق الاستجابة متعددة الفعال وتنسيق المسؤوليات تحت أثناء ظروف الأزمات.
- الوقاية من الإرهاق التخصصات ومجموعات العمل الضغط.
- تمرين تطبيقي: قيادة والحفاظ على الأداء أثناء فترات الضغط الطارئة.
- اليوم الخامس: التعافي من استجابة فريق في سيناريو أزمة الطويلة.

الانتقال من الاستجابة الأزمات والتعلم وتعزيز الجاهزية معقد.

- استخلاص الدروس الفورية للأزمة إلى التعافي المؤسسية
- تعزيز الجاهزية الاستفادة وتحسين القدرة على الاستجابة والاستقرار.
- مراجعة القرارات للأزمات، وتخطيط الاستمرارية، والمرونة المستقبلية.
- بناء أنظمة وروتين عمل يدعم الإجراءات والتواصل والنتائج بعد المؤسسية.
- إعداد خطة عمل شخصية الاستعداد والاستجابة الأزمة.
- تطبيق مكتسبات السريعة.
- تمرين ختامي: عرض خطة لتحسين البرنامج على مخاطر وتحديات قيادية واقعية في بيئة لقيادة الأزمات.
- الفئة قيادة الأزمات والاستجابة العمل.

يناسب هذا البرنامج المهنيين المؤسسية.

والمرونة للأزمات، إدارة المخاطر، استمرارية الأعمال، تنسيق المسؤولين عن القيادة، اتخاذ القرار، الاستجابة المستهدفة
 الفئات المناسبة الطوارئ، استقرار الخدمات،
 القيادات التنفيذية وكبار المؤسسية.

- مدراء الإدارات ورؤساء تشمل:
- مسؤولو الجهات الحكومية المديرين.
- قيادات القطاع العام الأقسام.
- قادة الشركات والوزارات.
- مسؤولو إدارة وصناع القرار المؤسسي.
- مسؤولو والمديرون الكبار.
- قادة العمليات والأمن المخاطر والامتثال والحوكمة واستمرارية الأزمات والاستجابة للطوارئ.
- مدراء الأعمال.
- مسؤولو السلامة وتقديم الخدمات.
- مسؤولو الموارد البشرية التواصل المؤسسي وإدارة أصحاب المشاريع والبرامج والمحافظ.
- قادة الفرق المصلحة.
- الكفاءات الواعدة المرشحة والمشرفون المسؤولون عن العمليات والتطوير المؤسسي.
- متطلبات الدرجة.

لا يتطلب هذا البرنامج معرفة تقنية لتولي أدوار قيادية.

تعزيز قدرتهم على القيادة أثناء الأزمات وحالات عدم متقدمة. فهو مصمم للقادة والمهنيين الذين يرغبون في الالتحاق
يفضل أن يمتلك

خبرة في دور مهني أو اليقين والضغط والاضطرابات.

- مشاركة المشاركون:
- اهتماماً في اتخاذ القرار أو العمليات أو إدارة المخاطر أو إشرافي أو إداري أو قيادي.
- استعداداً للمشاركة في بقيادة الأزمات والمرونة وإدارة التواصل أو تقديم الخدمات.
- رغبة في تطبيق الأدوات التمارين القائمة على السيناريوهات والمحاكاة الضغوط.
- منهجية القيادة على مخاطر ومواقف حرجة واقعية في بيئة العملية.

يعتمد برنامج قيادة الأزمات العمل.

بين وتفاعلية وقائمة على السيناريوهات، مصممة لبيئات والقيادة تحت الضغط على منهجية تدريبية عملية التدريب
يتعلمونه مباشرة في المفاهيم القيادية والمواقف الواقعية للأزمات لضمان التعلم القيادية والمهنية. يجمع البرنامج
تشمل منهجية قدرة المشاركين على تطبيق ما

عروض تدريبية متخصصة مؤسساتهم.

- محاكاة لقيادة التدريب:
- دراسات حالة واقعية من الأزمات وتمارين قائمة على ونقاشات موجهة.
- أنشطة لاتخاذ القرار ضمن الجهات الحكومية والقطاع العام والشركات الضغط.
- تدريبات على الكبرى.
- أنشطة جماعية لحل التواصل أثناء الأزمات وتقديم سيناريوهات درجة.
- ورش عمل الإحاطات.
- تمارين في قيادة الفرق لتقييم المخاطر وترتيب المشكلات وتنسيق الاستجابة.
- أدوات ونماذج عملية الأولويات.
- تأمل فردي وخطط وتعزيز المرونة.
- تهدف وخطط عمل قيادية.

وليس كمفهوم نظري فقط، من هذه المنهجية إلى تمكين المشاركين من فهم قيادة تطبيق مرتبطة بيئة العمل. القيادة، وتقنيات الاستجابة المطلوبة خلال تدريبهم على القرارات، وأساليب التواصل، الأزمات كتمارين عملية، بعد إتمام للقيادة بفعالية أثناء الأزمات والسلوكيات مخرجات التعلم

القيادة بثقة وانضباط ووضوح البرنامج، سيكون المشاركون قادرين الواقعية.

- اتخاذ قرارات أفضل في ظل عدم أثناء الأزمات والمواقف عالية على:
- تقييم المخاطر اليقين والاستعجال ونقص الضغط.
- التواصل بفعالية مع الفرق والأولويات والنتائج المحتملة أثناء الأحداث المعلومات.
- الحفاظ على الثقة والقيادات وأصحاب المصلحة والجمهور الدرجة.
- تنسيق الفرق والمصادقية والهدوء أثناء الخارجي.
- إدارة الانفعالات والخلافات والمسؤوليات والموارد تحت الاضطرابات.
- دعم استمرارية الأعمال والتوتر والمقاومة في المواقف الضغط.
- استخلاص الدروس المستفادة واستقرار الخدمات والمرونة الصعبة.
- المساهمة في تعزيز وتحسين الجاهزية المستقبلية المؤسسية.
- يقدم الاستعداد المؤسسي والاستجابة للمخاطر والفعالية للأزمات.

ملف المدرب

يمتلك المدرب خبرة متقدمة البرنامج خبير دولي معتمد يتمتع بخبرة عملية قيادية.

المخاطر، استمرارية الأعمال، الاستجابة للطوارئ، في قيادة الأزمات، اتخاذ القرار التنفيذي، إدارة واستشارية واسعة. الواقعية، الأداء المؤسسي، وتطوير القيادات. ويجمع أسلوبه المرونة المؤسسية، التواصل مع أصحاب المصلحة، الأثر للقادة والمديرين وصناع والتفاعل المباشر، والمحاكاة التطبيقية لضمان تجربة التدريب بين الخبرة العملية، والأمثلة القيمة التنفيذية تدريبية عالية

يوفر هذا البرنامج للمؤسسات مساراً القرار.

كما يساعد الحفاظ على الاتزان، اتخاذ قرارات سليمة، وقيادة عملياً وموجهاً نحو النتائج لتطوير قادة قادرين على للبرنامج انضباطاً في التعامل مع عدم المشاركين على تجاوز الاستجابة العشوائية للأزمات الفرق بفعالية أثناء الأزمات والضغوط. بالنسبة للجهات الحكومية والوزارات اليقين والاضطرابات والمخاطر وبناء نهج قيادي أكثر

الفعالة للأزمات، تنسيق الطوارئ، استمرارية الخدمات، ثقة ومؤسسات القطاع العام، يدعم البرنامج الجاهزية المؤسسية. أما بالنسبة للشركات الجمهور، المرونة المؤسسية، والاستجابة

الاستقرار القيادي، الاستجابة للمخاطر، استمرارية الكبرى والفرق القيادية، فيسهم البرنامج في تعزيز أثناء الأحداث الحرجة. من خلال هذا البرنامج، تتمكن والحفاظ على الأداء المستدام أثناء الأعمال، المرونة التشغيلية، ثقة أصحاب المصلحة، بسلطة مهنية، حماية الثقة المؤسسية، وتوجيه المؤسسات من تطوير قادة قادرين على التصرف بحسم، الاضطرابات. الفرق خلال المواقف عالية الضغط باحترافية التواصل

وتأثير.

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com