

كتيب الدورة

# الأزمات والاستجابة للطوارئ واستمرارية

## الأعمال إدارة

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



## وصف الدورة

### المقدمة

الحكومية والخاصة أكثر عرضة للأزمات المتسارعة والتحديات المتزايدة وعدم اليقين، أصبحت في عالم يتسم بالتقلبات مباشر على استمرارية الأعمال، وجودة الخدمات، وثقة والطوارئ والاندفاعات التشغيلية التي قد تؤثر بشكل المؤسسات تشغيلية، أو الأزمات ناتجة عن كوارث طبيعية، أو هجمات أصحاب المصلحة، والسمعة المؤسسية. سواء كانت هذه والتعافي أصبحت عنصرًا حاسمًا اضطرابات جيوسياسية، فإن قدرة المؤسسة على إلكترونية، أو أزمات صحية، أو أعطال يهدف الاستعداد والاستجابة

**Crisis Management, Emergency** برنامج إدارة الأزمات والاستجابة للطوارئ لتحقيق الاستدامة والمرونة المؤسسية. اللازمة تزويد القيادات التنفيذية والمديرين والمتخصصين إلى **Response & Business Continuity** واستمرارية الأعمال الحيوية، وتقليل التأثيرات للتعامل مع الأزمات والطوارئ بكفاءة عالية، وضمان بالمعارف والأدوات والمنهجيات العالمية تعتمد استمرارية العمليات

تمكنا من التنبؤ المؤسسات الرائدة عالميًا على أنظمة متكاملة لإدارة السلبية على المؤسسة وأصحاب المصلحة. بكفاءة، واستعادة العمليات الحيوية بالمخاطر، وتعزيز الجاهزية، وتحسين سرعة الاستجابة، الأزمات واستمرارية الأعمال والعملاء والجهات التنظيمية وتحسين في أسرع وقت ممكن. كما تسهم هذه الأنظمة في تعزيز وإدارة الموارد يركز ثقة المستثمرين

في مجالات إدارة الأزمات، هذا البرنامج على تطوير القدرات القيادية القدرة على مواجهة التحديات المستقبلية. المصلحة، واستمرارية الأعمال، والتعافي والتخطيط للطوارئ، والتواصل أثناء الأزمات، وإدارة والاستراتيجية للمشاركين على البرنامج على الصمود في مواجهة الاضطرابات المؤسسي، بما يضمن بناء مؤسسات أكثر مرونة وقدرة أصحاب نظرة عامة

يقدم برنامج المختلفة.

على الاستعداد للأزمات واستمرارية الأعمال إطارًا متكاملًا إدارة الأزمات والاستجابة للطوارئ والأثر الاستراتيجي تضمن استمرارية الأعمال وتحقيق وإدارتها والاستجابة لها والتعافي منها بطريقة لتطوير وتعزيز قدرة المؤسسات تواجه الوزارات منهجية وفعالة

في المخاطر التشغيلية، والهجمات والهيئات الحكومية والمؤسسات العامة والخاصة تحديات الأهداف الاستراتيجية. وتعطل سلاسل الإمداد، والأحداث الأمنية، وغيرها من السيبرانية، والكوارث الطبيعية، والأزمات الصحية، متزايدة تتمثل وقدرة على الاستجابة هي والخدمات الحيوية. وتؤكد التجارب العالمية أن التهديدات التي قد تؤثر على الأداء المؤسسي

وتقليل فترات التوقف التشغيلي، وتعزيز الثقة للبرنامج في مساهمته في تحسين الجاهزية المؤسسية، المؤسسية. مهارات استمرارية تقديم الخدمات الأساسية حتى في أصعب المؤسسية، وتحسين الحوكمة وإدارة المخاطر، وضمان كما يسهم البرنامج في تطوير المختلفة، اتخاذ القرارات تحت الضغط، وإدارة الفرق أثناء القيادة الاستراتيجية للمشاركين، وتعزيز قدرتهم على الظروف. ومن الأزمات، وتحسين التنسيق بين الإدارات اللازمة لبناء مؤسسات خلال التطبيقات العملية والمحاكاة الواقعية، يكتسب وقيادة جهود التعافي والتحسين المستمر. أهداف أكثر قدرة على مواجهة التحديات وتحقيق الاستفادة المشاركين الخبرات والأدوات

بنهاية البرنامج سيكون المشاركون والتميز المؤسسي.

فهم المبادئ الأساسية البرنامج

1. تقييم المخاطر والتهديدات لإدارة الأزمات والطوارئ واستمرارية قادرين على:
  2. تطوير الأعمال.
  3. تعزيز الجاهزية المؤسسية استراتيجيات فعالة لإدارة الأزمات والاستجابة المحتملة التي تواجه المؤسسة.
  4. تصميم وتطبيق للطوارئ.
  5. قيادة فرق العمل أثناء أنظمة فعالة لاستمرارية والمرونة التنظيمية.
  6. تحسين الأعمال.
  7. إدارة أصحاب المصلحة التواصل المؤسسي وإدارة المعلومات خلال الأزمات والطوارئ بكفاءة.
  8. إجراء تحليل التأثير على ووسائل الإعلام أثناء الأزمات.
  9. تطوير خطط التعافي الأعمال وتحديد الوظائف الأزمات.
  10. تحسين الحيوية.
  11. تعزيز الحوكمة والمساعدة اتخاذ القرار في البيئات المعقدة واستعادة العمليات الحرجة.
  12. اختبار جاهزية والضاغطة.
  13. تطوير خطط التحسين المؤسسة من خلال التمارين في إدارة الأزمات.
  14. بناء والمحاكاة.
  15. المحتوى التدريبي ثقافة مؤسسية قائمة على الاستعداد والمرونة المستمر والتعلم المؤسسي.
- مفاهيم إدارة المؤسسية المحاور أسس إدارة الأزمات والمرونة (برنامج تدريبي لمدة 0 أيام) اليوم الأول: والاستدامة.
- المرونة الرئيسية
  - القيادة في الأزمات
  - المحاور المؤسسية

- ادوار ومسؤوليات الآزمة
- الحوكمة المؤسسية
- بناء ثقافة القيادة
- التطبيقات والمساءلة

#### تقييم المرونة الجاهزية

- تحديد سيناريوهات العملية
- تقييم جاهزية المؤسسة
- تحليل نضج إدارة الأزمات
- اليوم الثاني: تقييم القيادات

#### تقييم المخاطر المخاطر والتخطيط للطوارئالمحاور الأزمات

- الجاهزية الرئيسية
- التخطيط والتهديدات
- المحاور للطوارئ

#### تحديد وتحليل للاستجابة

- تقييم نقاط الفرعية
- هيكل إدارة المخاطر
- إدارة الموارد أثناء الضعف
- تطوير خطط الطوارئ
- التنسيق بين الجهات الطوارئ
- التطبيقات الاستجابة

#### ورش تقييم المختلفة

- تطوير خطط العملية
- محاكاة توزيع المخاطر
- مراجعة الجاهزية الطوارئ
- اليوم الثالث: الموارد

#### الاتصال أثناء المصلحةالمحاور الاتصال أثناء الأزمات وإدارة أصحاب التشغيلية

- إدارة الرئيسية
- إدارة أصحاب الأزمات

- إدارة الرسائل الآتومات
- إدارة الشائعات العليا
- تحليل أصحاب الإعلامية
- حماية السمعة والمعلومات
- التطبيقات المصلحة

#### محاكاة المؤتمرات المؤسسية

- إعداد الرسائل العملية
- تمارين التواصل الصحفية
- ورش إدارة أصحاب الإعلامية
- اليوم الرابع: التنفيذ

#### إدارة استمرارية التشغيلي المحاور استمرارية الأعمال والتعافي المصلحة

- حماية العمليات الرئيسية
- التعافي الأعمال
- المحاور الحيوية

#### أطر استمرارية المؤسسي

- تحليل التأثير على الأعمال الفرعية
  - (BIA) الأعمال
- استراتيجيات تحديد الوظائف
- خطط التعافي واستعادة الحيوية
- استمرارية سلاسل الاستمرارية
- التطبيقات العمليات

#### إعداد تحليل التأثير على الإمداد

- تطوير خطط العملية
- محاكاة استعادة الأعمال
- تقييم المرونة الاستمرارية
- اليوم الخامس: العمليات

#### القيادة التنفيذية في المسترمحاور القيادة الاستراتيجية للآزمات والتحسين التشغيلية

- التمارين الرئيسية

- مهارات القيادة أثناء الفرعية
- التمارين المكتيبة الضغط
- استخلاص الدروس الأزمت
- تطوير أنظمة التحسين والمحاكاة
- الاتجاهات المستقبلية في الاستفادة
- التطبيقات المستمر

#### محاكاة أزمت المرونة المؤسسية

- تمارين القيادة العملية
- ورش الدروس متكاملة
- إعداد خطة عمل للمرونة التنفيذية
- الفئة الاستفادة

#### هذا البرنامج مصمم خصيصًا المؤسسية

#### مديري الأزمت المستهدفة

- مديري استمرارية ل:
- مديري والطوارئ.
- القيادات الأعمال.
- مسؤولي الوزارات المخاطر.
- مديري التنفيذية.
- مديري الأمن والهيئات الحكومية.
- مديري الصحة والسلامة العمليات.
- مديري الموارد والسلامة.
- مديري الاتصال المؤسسي والبيئة.
- مديري المرافق والبنية البشرية.
- مسؤولي الامتثال والإعلام.
- فرق الاستجابة التحتية.
- أعضاء مجالس والحوكمة.
- المتخصصين في المرونة للطوارئ.
- متطلبات المؤسسية واستمرارية الإدارة.

يفضل أن يمتلك الأعمال.

- مسؤوليات تتعلق القرار.
  - منهجية إدارة المخاطر أو الأداء أو الجاهزية أو المرونة المؤسسية.
- يعتمد البرنامج على منهجية تدريبية الاستراتيجية.
- تشمل عملية وتفاعلية تركز على التطبيق المباشر للمعارف التدريب

ورش عمل والمهارات في بيئة العمل.

- دراسات حالة المنهجية:
- مناقشات تفاعلية.
- محاكاة واقعية للأزمات تنفيذية.
- تمارين عملية جماعية.
- التعلم القائم على والطوارئ.
- التعلم التشاركي تطبيقية.
- جلسات التغذية السيناريوهات.
- تمارين الاستجابة وتبادل الخبرات.
- محاكاة إدارة الراجعة.
- ورش تخطيط استمرارية للطوارئ.
- تمارين القيادة واتخاذ الأزمات.
- مخرجات الأعمال.

بنهاية البرنامج سيتمكن المشاركون القرار.

فهم وتطبيق أفضل الممارسات التعلم

1. تعزيز فعالية القيادة العالمية في إدارة الأزمات من:
2. تطوير التفكير أثناء الأزمات والظروف والطوارئ.
3. تحسين اتخاذ القرار في الاستراتيجي في مجال المرونة الاستثنائية.
4. تعزيز التواصل المؤسسي البيئات عالية الضغط وعدم المؤسسية.
5. إدارة اليقين.
6. تطوير وتنفيذ خطط استمرارية أصحاب المصلحة ووسائل الإعلام أثناء الأزمات والطوارئ.
7. تحسين الاستجابة للطوارئ بكفاءة.
8. إجراء تحليل الأعمال.
9. تطوير خطط التعافي التأثير على الأعمال وتقييم والتنسيق بين الفرق.

## تحقيق الاستفادة. 14.

التعريف والمرونة والاستعداد قيمة مؤسسية ملموسة من خلال تعزيز الاستمرارية العاملة للاستجابة للطوارئ. 15.  
الملف

**يقدم هذا البرنامج** خبير دولي للأزمات.

**للمدرب**

والمرونة المؤسسية، في إدارة الأزمات، والاستجابة للطوارئ، واستمرارية معتمد يتمتع بخبرة عملية واستشارية واسعة يمتلك المدرب خبرة الأعمال، وإدارة المخاطر، الحكومية والمؤسسات الكبرى والمنظمات واسعة في تقديم الاستشارات التنفيذية للوزارات والتحول الاستراتيجي. كما يتمتع بخبرة استشارية استمرارية الأعمال، وبرامج الجاهزية الدولية في تطوير أطر إدارة الأزمات، وخطط والهيئات وتحسين المؤسسية، وإدارة المخاطر، والتواصل أثناء الأزمات، استراتيجية في تصميم وتنفيذ أنظمة المرونة للطوارئ، وشارك في العديد من والتعافي التشغيلي، وإدارة السمعة المؤسسية، للطوارئ، وتطوير أنظمة إدارة الأزمات، مشاريع التحول الحكومي التي استهدفت تعزيز الجاهزية الأداء أثناء الأزمات. إضافة إلى ذلك، يمتلك خبرة واسعة في وتحسين استمرارية الخدمات الحكومية الوطنية التركيز على والبنية التحتية والاتصالات والقطاع المالي قيادة مشاريع التحول المؤسسي في قطاعات الطاقة الحيوية. ويعتمد المدرب على منهجية تعزيز المرونة وتقليل الانقطاعات التشغيلية وتحسين والرعاية الصحية والخدمات العامة، مع الواقعية، بما يضمن حصول المشاركين على أدوات عملية قائمة على التطبيق المباشر ونقل الخبرات الأداء المؤسسي. تعزيز الجاهزية والاستجابة الفعالة للطوارئ وتحقيق ومنهجيات عالمية قابلة للتطبيق الفوري تسهم في استمرارية الأعمال والنجاح المؤسسي المستدام.

كتيب الدورة

## تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني [www.skillslab-training.com](http://www.skillslab-training.com)

البريد الإلكتروني [info@skillslab-training.com](mailto:info@skillslab-training.com)

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

[www.skillslab-training.com](http://www.skillslab-training.com)