

كُتِيب الدُورَة

الحكومة الإلكترونية والمنصات العامة الرقمية

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

المقدمة

الحكومي وتحسين طريقة تقديم الخدمات والمنصات العامة الرقمية من الركائز الأساسية أصبحت الحكومة الإلكترونية على المتسارعة وارتفاع توقعات المجتمع، تحتاج الجهات للمواطنين والمستفيدين. ومع التطورات التقنية لتطوير العمل مستوى الأداء تقديم خدمات أكثر كفاءة، وتعزيز الشفافية، وتحسين الحكومية إلى بناء قدرات رقمية متقدمة تساعدنا يقدم هذا البرنامج التدريبي المهني تجربة المستفيدين، ورفع المشاركين والخدمات العامة الرقمية، وتطوير المنصات الرقمية فهدًا شاملًا لمفاهيم الحكومة الإلكترونية، المؤسسي. بما يتوافق مع الأولويات بالمعارف والمهارات اللازمة لتصميم وإدارة وتحسين التي تدعم الحوكمة الحديثة. كما يزود تم تصميم المنصات الحكومية الرقمية التنفيذية بهدف تطوير الخدمات البرنامج للجهات الحكومية، والوزارات، والمؤسسات الحكومية واحتياجات المستفيدين. من الرقمية، وتعزيز القدرات المؤسسية، ودعم التحول نحو العامة، والقيادات تطوير الخدمات الرقمية، خلال التطبيقات العملية، ودراسة الحالات الواقعية، نماذج حكومية أكثر ذكاءً وكفاءة واستدامة. الإلكترونية، وتحسين جودة الخدمات، سيكتسب المشاركون القدرة على المساهمة في تنفيذ والمنهجيات الحديثة في أهداف البرنامج وبناء منصات رقمية تحقق قيمة أكبر للمجتمع مبادرات الحكومة بنهاية هذا البرنامج، سيتمكن والمؤسسات.

فهم المبادئ الأساسية التدريبي

- التعرف على العناصر للحكومة الإلكترونية والمنصات العامة المشاركون من:
- تطوير أساليب تحسين تقديم الرئيسية للخدمات الحكومية الرقمية.
- فهم مبادئ الناجحة.
- تحسين تجربة المستفيدين تصميم وإدارة المنصات الرقمية الخدمات الإلكترونية.
- ربط المبادرات الرقمية من خلال الحلول الرقمية الحكومية.
- تعزيز الحوكمة الرقمية بالأهداف والاستراتيجيات الفعالة.
- دعم تطوير الحكومية.
- محتوى البرنامج منصات عامة رقمية متكاملة وتحسين أداء الخدمات.

الحكومة الإلكترونية الأول: أساسيات الحكومة الإلكترونية والتحول التدريبي (خطة تدريبية لمدة 0 أيام) اليوم ومستدامة.

مفهوم

- أهمية الخدمات الرقمية في ودورها في تطوير الخدمات الرقمي
- تطور الخدمات العامة.
- دوافع التحول الرقمي الحكومية التقليدية إلى خدمات تحسين الأداء الحكومي.
- المبادئ الرقمية.
- استراتيجيات الحكومة الأساسية للمنصات العامة الرقمية والتحديات المرتبطة به.
- بناء بيئة الفعالة.
- اليوم الثاني: تصميم حكومية جاهزة للتحول الرقمية وأساليب إدارتها.

مبادئ تصميم الخدمات والخدمات والمنصات الحكومية الرقمي.

- فهم احتياجات المواطنين الرقمية
- تطوير خدمات حكومية الرقمية.
- مكونات والمستفيدين.
- تحسين سهولة الوصول إلى المنصات العامة الرقمية رقمية تركز على المستخدم.
- التكامل بين الناجحة.
- تعزيز كفاءة تقديم الجهات الحكومية والخدمات والخدمات وجودتها.
- اليوم الثالث: إدارة الخدمات من خلال الحلول المختلفة.

إدارة وتشغيل المنصات المنصات الرقمية والخدمات المبنية على الرقمية.

- أهمية إدارة البيانات
- استخدام المعلومات الرقمية البيانات في تطوير الخدمات الحكومية الرقمية.
- تعزيز موثوقية العامة.
- تحسين لدعم اتخاذ القرارات.
- متابعة أداء الخدمات التعاون بين الجهات واستمرارية الخدمات الرقمية.
- تطوير المنصات من الحكومية.
- اليوم والمنصات الرقمية.

مبادئ الحوكمة الرقمية في الرابع: الحوكمة الرقمية وأمن الخدمات وجودة خلال التحسين المستمر.

- إدارة المخاطر الأداء
- حماية الخدمات الرقمية والتحديات المرتبطة بالخدمات المؤسسات الحكومية.
- تعزيز الثقة الرقمية.
- تحسين والمعلومات الحكومية.
- إدارة التغيير أثناء جودة الخدمات ورضا في المنصات الحكومية الرقمية.
- بناء نماذج المستفيدين.
- اليوم الخامس: مستقبل مستدامة للخدمات الحكومية تطبيق الخدمات الرقمية.

تطوير استراتيجيات طويلة المنصات الحكومية الرقمية الرقمية.

- الاتجاهات المستقبلية المدى للحكومة والابتكار
- دراسة الإلكترونية.
- تعزيز الابتكار في تقديم حالات عملية من المؤسسات في الخدمات العامة الرقمية.
- قياس أداء المنصات الحكومية.
- إعداد خطط تحسين وتطوير الخدمات.
- بناء مؤسسات حكومية رقمية الرقمية.
- الفئات الخدمات.

تم تصميم هذا البرنامج للمهنيين جاهزة للمستقبل.

القيادات الحكومية والمسؤولين عن تطوير الخدمات الرقمية والتحول المستهدفة

- مدراء الوزارات المؤسسي، ومنهم:
- مسؤولو التحول والتنفيذية.
- المختصون في التقنية والإدارات الحكومية.
- فرق تطوير الرقمي.
- قادة الابتكار والخدمات الحكومية.
- مختصو الحوكمة الخدمات العامة.
- مسؤولو الإدارة العامة والتحول المؤسسي.
- المهنيون الرقمية.

- المسؤولين عن تحسين العاملون في تطوير الخدمات والتطوير المؤسسي.
- متطلبات الإلكترونية.

يفضل أن يمتلك جودة الخدمات الحكومية.

معرفة أساسية بعمليات المشاركة

- فهمًا عامًا للتقنيات العمل الحكومي والإدارة المشاركون:
- اهتمامًا المؤسسية.
- خبرة عملية في الحكومة أو بمجالات التحول الرقمي وتطوير الحديثة والخدمات العامة.
- منهجية التقنية أو الإدارة تعتبر ميزة الخدمات.

يعتمد البرنامج على منهج تدريبي إضافية.

تشمل المنهجية والتحديات الواقعية في تطوير الخدمات عملي وتفاعلي يربط بين مفاهيم الحكومة الإلكترونية التدريب عروض تدريبية العامة.

- دراسة حالات من مشاريع التدريبية:
- تمارين عملية احترافية.
- مناقشات الحكومة الإلكترونية.
- تحليل لتحسين الخدمات الرقمية.
- ورش عمل جماعية وتبادل الخبرات.
- تمارين تخطيط المنصات الرقمية الحكومية.
- سيناريوهات تطبيقية لتطوير الخدمات.
- مخرجات التحول الرقمي.

بعد إتمام هذا البرنامج، سيتمكن من بيئات العمل الحقيقية.

فهم أساسيات الحكومة التعلم

- تطوير أساليب تحسين الإلكترونية والمنصات العامة المشاركون من:
- دعم الرقمية.
- تحسين تجربة المواطنين تصميم وإدارة المنصات العامة الخدمات الحكومية الرقمية.
- تعزيز الحوكمة الرقمية الفعالة.
- ربط المبادرات والمستفيدين.

- المساهمة في نجاح برامج الرقمية بالأهداف والكفاءة التشغيلية.
 - دعم بناء مؤسسات الحكومية.
 - يقدم حكومية مبتكرة وجاهزة التحول الرقمي.
- ملف المدرب

خبير معتمد دوليًا يمتلك للمستقبل.

يملك البرنامج:

والمنصات العامة الرقمية، المدرب خبرات متقدمة في مجالات تطوير الحكومة خبرة عملية واستشارية واسعة.
الحكومية، والحكومة التقنية، مع خبرة عملية في دعم واستراتيجيات التحول الرقمي، وتحسين الخدمات الإلكترونية،
المؤسسات الحكومية لتصميم وتنفيذ حلول رقمية فعالة
ومستدامة.

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com