

كتيب الدورة

نموذج EFQM للتميز في القطاع الحكومي

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

نظرة عامة على البرنامج

فهم وتطبيق مفاهيم الحكومة **إطارًا معرفيًا متكاملًا يهدف نموذج التميز المؤسسي في الجهات** يقدم برنامج على كيفية تعزيز القيادة، وصياغة التميز المؤسسي بصورة منهجية وشاملة. يركز إلى تمكين المؤسسات الحكومية من ينطلق الشراكات، وتحسين العمليات، وتحقيق نتائج متوازنة الاستراتيجيات، وتنمية الموارد البشرية، وإدارة البرنامج والسلوكيات اليومية، وليس البرنامج من اعتبار التميز نهجًا إداريًا طويل ومستدامة تخدم المجتمع وأصحاب المصلحة. تزداد الأمد يوجه القرارات المباشرة بين ممارسات أهمية هذا البرنامج للمديرين الجدد والمشرفين لأن مجرد متطلبات شكلية أو تقييمات دورية. على تبني تفكير شمولي، وفهم الإدارة اليومية والأداء المؤسسي الشامل. يساعد نموذج التميز بوضوح العلاقة المستمر. وتكمن القيمة العملية في أدوارهم في دعم الاتساق المؤسسي، والمساهمة في البرنامج المشاركين المخرجات والتنفيذ، ودعم ثقافة الأداء، وتعزيز الثقة إعداد قيادات قادرة على الربط بين الاستراتيجية مبادرات التحسين بنهاية هذا البرنامج سيكون والشفافية داخل الجهات الحكومية.

- بنهاية هذا المشاركون قادرين على شرح مفهوم التميز المؤسسي في الرئيسية
- هذا البرنامج سيكون نموذج التميز وعلاقته البرنامج سيكون المشاركون قادرين على فهم مكونات الجهات الحكومية بنهاية
 - بنهاية هذا البرنامج سيكون المشاركون قادرين على توضيح دور القيادة في تحقيق بالأداء
 - بنهاية هذا البرنامج المشاركون قادرين على ربط التميز المؤسسي بتطوير التميز
- هذا البرنامج وفرص التحسين على المستوى سيكون المشاركون قادرين على التعرف على نقاط القوة المديرين الجدد بنهاية
 - بنهاية سيكون المشاركون قادرين على دعم النقاشات المؤسسية المفاهيمي
- الموارد البشرية والعمليات في تحقيق هذا البرنامج سيكون المشاركون قادرين على فهم دور المتعلقة بالأداء والنتائج بنهاية هذا البرنامج سيكون
 - بنهاية هذا المشاركون قادرين على موازنة مبادرات التحسين مع النتائج
- الفئة التميز بوضوح للفرق وأصحاب البرنامج سيكون المشاركون قادرين على توصيل أولويات الأهداف المؤسسية

المديرون الجدد في الجهات المصلحة

- المشرفون المستهدفة

- المتطلبات المؤسسي
- محاور التميز والأداء الحكومي

المؤسسي التميز المؤسسي في القطاع البرنامج حسب الأيام اليوم ١ - مدخل إلى المسبقة: لا توجد متطلبات مسبقة

مفهوم التميز

- أهداف الحكومي
- العلاقة بين الأداء المؤسسي نموذج التميز ودوره في خلق قيمة وأهميته في العمل الحكومي
- مسؤوليات عامة
- دور وتوقعات أصحاب المصلحة
- اليوم ٢ - القيادة القيادة في ترسيخ ثقافة المديرين الجدد في بيئات التميز

خصائص التميز

- صياغة الاستراتيجيات القيادة الداعمة للتميز والاستراتيجية والحوكمة
- مبادئ الحوكمة والنزاهة ومواءمتها مع الأولويات المؤسسي
- التحديات التي يواجهها الوطنية
- دور المشرفين في تعزيز المديرين الجدد في المواءمة والمساءلة
- اليوم ٣ - الأفراد الالتزام بالاتجاه الاستراتيجية

تنمية القدرات الاستراتيجية

- إدارة الشراكات والموارد البشرية ودورها في تحقيق والشراكات والعمليات
- التفكير القائم على التميز
- ربط بفعالية
- نقاشات موجهة حول بناء تمكين الأفراد بتحسين الأداء والعمليات وتحقيق القيمة الخدمية
- اليوم ٤- المؤسسي

فهم أبعاد النتائج النتائج والأداء والتحسين القدرات المؤسسية

- استخدام المعلومات لدعم المستمر
- مفهوم التحسين المستمر المؤسسية
- مواءمة مبادرات اتخاذ القرار
- دور المشرفين في استدامة التحسين مع تطوير المهارات ضمن إطار التميز
- اليوم ٥- الإدارية

• التحديات والتعلم المؤسسي

- مراجعة معرفية شاملة ونقاش الشائعة في تطبيق نماذج والحفاظ على الزخم المؤسسي
- يعتمد التميز المنهجية

شرح مفاهيم التميز المؤسسي وأدوار القيادة من خلال البرنامج على منهجية نظرية معرفية منظمة، تركز على ختامي

خفيفة تعزز مبسطة من الواقع الحكومي. يتم التفاعل على عرض منظم للأطر الإدارية، ونقاشات موجهة، وأمثلة

كتيب المدرب، الفهم دون الاعتماد على ورش تطبيقية مكثفة. تشمل المستويين الفردي والجماعي عبر نقاشات

أنشطة تمهيدية محدودة أو نماذج إرشادية، وحقبة أدوات تساعد على الاستيعاب المواد التدريبية ملخصات معرفية،

يتم جلسات متابعة اختيارية عند الطلب المفاهيمي. يمكن توفير

التقييم والعائد المؤسسي

التميز قصيرة، وأسئلة تفاعلية، ومراجعات مرحلية، ونقاشات تقييم المشاركين أثناء البرنامج من خلال اختبارات فقط.

أما قياس العائد المؤسسي وأدوار الإدارة. يركز التقييم على الفهم يقودها المدرب للتحقق من استيعاب مفاهيم

فيقع ضمن مسؤولية الجهة المؤسسي من خلال مؤشرات الأداء أو تقييمات المديرين المعرفي والجاهزية القيادية.

قبل الجهة نفسها ولا يندرج ضمن نطاق تنفيذ المستفيدة. يتم التأكيد على أن القياس الداخلي أو نتائج الأداء الوظيفي،

يعتمد اختيار البرنامج. تتوفر متابعة اختيارية عند إدار من

نبذة عن المدرب

توفر دولية من المديرين المتخصصين في مجالات القيادة المدرب على تاريخ التنفيذ والمدينة. نعمل مع شبكة الطلب.

يوفر برنامج نموذج المدرب الأنسب لهذا البرنامج وفق الجدول الزمني والتميز المؤسسي. يرجى التواصل معنا لتأكيد

الخلاصة

نتائج قويًا للمديرين الجدد والمشرفين وقادة الفرق التميز المؤسسي في الجهات الحكومية أساسًا معرفيًا والموقع.

المؤسسي، وتعزيز ثقافة مستدامة. يساعد البرنامج على بناء فهم متكامل الراغبين في رفع مستوى الأداء وتحقيق

التنفيذ سواء بالحضور المباشر أو عن التحسين المستمر. ندعو الجهات المهتمة للتواصل معنا للتميز، ودعم الاتساق

كتيب الدورة

كتيب الدورة

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com