SKILLSLAB
Training Provider

كتيب الدورة

الذكاء العاطفي للقادة

Professional Training Course

Skillslab Training Provider
Skills for Tomorrow's World

info@skillslab-training.com | +966 55 965 3447 | www.skillslab-training.com

وصف الدورة

المقدمة

لمساعدة القادة على تعزيز الوعي الذاتي، وإدارة للقادة برنامجًا تدريبيًا تنفيذيًا متقدمًا صُمم تُعد دورة الذكاء العاطفي القطاع العام، وقيادة الفرق بثقة وتعاطف وتأثير استراتيجي. ففي الانفعالات بفاعلية، وبناء علاقات مهنية أقوى، جودة اتخاذ القرار، ورفع والشركات الكبرى، أصبح الذكاء العاطفي قدرة قيادية الجهات الحكومية، والوزارات، ومؤسسات مع أصحاب المصلحة، وتعزيز الأداء مستوى اندماج الموظفين، وإدارة الخلافات، وتحسين أساسية تؤثر بشكل مباشر في توفر هذه الدورة للمشاركين أدوات عملية التواصل

ذات الانفعالية تحت الضغط، والتواصل بوعي أكبر، وبناء لفهم أسلوبهم القيادي، والتحكم في الاستجابات المؤسسي. العام، وقادة الفرق الذين قيمة خاصة للقيادات التنفيذية، والمديرين، ورؤساء بيئة عمل أكثر تعاونًا ومرونة. وتُعد الدورة والتأثير في النتائج ضمن بيئات تنظيمية يحتاجون إلى قيادة الأفراد، وإدارة التغيير، وحل الإدارات، ومسؤولي القطاع تكمن القيمة التنفيذية لهذه الدورة في التحديات،

مثل العمل. فمن خلالها، يتعلم المشاركون كيفية تطبيق تحويل السلوك القيادي إلى أثر ملموس داخل بيئة معقدة. مع أصحاب المصلحة، الحوارات الصعبة، ومناقشات الأداء، وتحفيز الفرق، الذكاء العاطفي في مواقف قيادية واقعية، على بناء ثقافة قيادية أكثر نضجًا، واتخاذ القرارات في الظروف الضاغطة. كما تساعد والتعاون بين الإدارات، والتواصل بنهاية هذه وتعزيز تنفيذ الأولويات الاستراتيجية وتحسين الروح المعنوية، وتقليل التوترات المهنية، الدورة المؤسسات

أهداف الدورة

فهم بفاعلية.

- تعزيز الوعي الذاتي دور الذكاء العاطفي في القيادة الفعالة وتحسين الدورة، سيتمكن المشاركون من:
- إدارة الانفعالات بطريقة وفهم تأثير المشاعر في السلوك والقرارات الأداء المؤسسي.
- تطوير التعاطف والوعي مهنية في المواقف القيادية عالية والعلاقات.
- بناء علاقات قائمة على الاجتماعي لتحسين التواصل الضغط.
- تطبيق أساليب الذكاء الثقة مع الفرق والزملاء والقيادات وأصحاب والتعاون.
- تحسين مهارات التواصل العاطفي في إدارة الخلافات والمقاومة والحوارات المصلحة.
- تحفيز الفرق وخلق بيئة عمل القيادي والإصغاء الفعال والتأثير الصعبة.

- استخدام الذكاء العاطفي أكثر إيجابية ومرونة المهني.
- إعداد خطة عملية لتطبيق لدعم إدارة التغيير واتخاذ القرار وإشراك أصحاب وإنتاجية.
- محتوى مهارات الذكاء العاطفي في بيئة المصلحة.

فهم الذكاء الدورةاليوم الأول: أساسيات الذكاء العمل.

- العلاقة بين الذكاء العاطفي العاطفي بوصفه قدرة قيادية العاطفي في القيادة
- أثر المشاعر في القرارات وفاعلية القيادة والأداء جوهرية.
- الكفاءات الأساسية للذكاء والتواصل والسلوك والعلاقات المؤسسي.
- التعرف على الأنماط العاطفي لدى القادة والمديرين ومسؤولي القطاع المهنية.
- فهم تأثير سلوك القائد في الانفعالية والعادات القيادية العام.
- بناء الوعي الشخصية.
- تمارين عملية حول الوعي الذاتي من خلال التأمل والتغذية الراجعة وملاحظة معنويات الفريق وأدائه.
- اليوم السلوك.

تحديد المحفزات الثاني: الوعي الذاتي وإدارة العاطفي والحضور القيادي.

- إدارة التوتر والضغط الانفعالية في المواقف القيادية الانفعالات
- تطوير القدرة والمهنية.
- تعزيز المرونة والثبات في على ضبط الانفعال دون فقدان الأصالة أو الهيبة والإحباط وعدم اليقين.
- فهم العلاقة بين القيادية.
- إدارة ردود الفعل أثناء ضبط المشاعر وجودة اتخاذ البيئات الصعبة.
- أساليب الحفاظ على الخلاف أو النقد أو التحديات القرار.
- تطبيقات المفاجئة.
- اليوم الثالث: التعاطف عملية على إدارة الانفعالات في المواقف التوازن المهني تحت الضغط.

تطوير التعاطف بوصفه مهارة والوعي الاجتماعي وإدارة القيادية.

- قراءة الإشارات العلاقات
- فهم وجهات النظر المختلفة العاطفية وديناميكيات الفريق وتوقعات أصحاب قيادية استراتيجية.
- بناء الثقة من خلال داخل البيئات المؤسسية المصلحة.
- تقوية العلاقات بين الإصغاء الفعال والاحترام والوعي المعقدة.

- التعامل مع اختلاف الإدارات والفرق والمستويات العاطفي.
- تحسين القيادية.
- أنشطة جماعية حول التعاطف التعاون من خلال التواصل القائم على الوعي الشخصيات وأنماط التواصل.
- اليوم العاطفي.

تطبيق الذكاء العاطفي في الرابع: الذكاء العاطفي في التواصل والخلافات والإصغاء وبناء العلاقات.

- إدارة الحوارات والتأثير
- التعامل مع الخلافات الصعبة بثقة ووضوح التواصل القيادي.
- استخدام الإصغاء الفعال وطرح والمقاومة والتوتر العاطفي داخل بيئة واحترافية.
- تقديم الملاحظات بطريقة الأسئلة لفهم الأسباب الحقيقية العمل.
- التأثير في الآخرين للمشكلات.
- التواصل أثناء التغيير من خلال الثقة والمصداقية والوعي بناءة ومحترمة.
- تمثيل العاطفي.
- اليوم مواقف عملية حول حل الخلافات وتقديم الملاحظات وعدم اليقين والضغط المؤسسي.

تطبيق الذكاء العاطفي في الخامس: القيادة بالذكاء العاطفي والتطبيق والتأثير في أصحاب المصلحة.

- بناء العملي
- استخدام الذكاء العاطفي بيئة عمل آمنة نفسيًا وقائمة على تحفيز الفرق وتحسين الأداء.
- تعزيز الحضور التنفيذي من لدعم قيادة التغيير والتحول الاحترام.
- قيادة الفرق في ظل الضغط خلال التوازن العاطفي والثقة في التعامل مع المؤسسي.
- إعداد خطة الآخرين.
- تطبيق أدوات الدورة على تطوير شخصية لتعزيز الذكاء والغموض وتعدد الأولويات.
- تمارين ختامية وتغذية راجعة تحديات حقيقية من بيئة العاطفي.
- الفئة العمل.

تستهدف هذه الدورة القادة وخطة تنفيذ بعد الدورة.

أكبر، والتأثير في أصحاب المصلحة، والقيادة بوعي عاطفي والمهنيين الذين يحتاجون إلى إدارة الأفراد، المستهدفة

القيادات التنفيذية والمديرين وأثر استراتيجي

- المسؤولين والقادة وتشمل:

- موظفي الوزارات ورؤساء في الجهات الحكومية ومؤسسات القطاع ورؤساء الإدارات.
- المديرين والمشرفين وقادة العام.
- العاملين في الموارد البشرية الأقسام.
- مديري المشاريع الفرق.
- العاملين في العلاقات والتطوير المؤسسي.
- مسؤولي والبرامج.
- المختصين في إدارة أصحاب تجربة المتعاملين والتميز في العامة والاتصال المؤسسي.
- القيادات الخدمة.
- متطلبات الناشئة التي تستعد لتحمل مسؤوليات قيادية المصلحة وإدارة الأفراد.

يُفضل أن يمتلك المشاركون خبرة أعلى.

على مع الاستعداد للمشاركة في النقاشات، والتمارين أساسية في القيادة أو العمل المهني داخل المؤسسات، الدورة وكذلك للمديرين مواقف واقعية. لا تتطلب الدورة أي خلفية تقنية، وهي العملية، والتأمل الذاتي، والأنشطة القائمة القيادي، وبناء علاقات مهنية أكثر الناشئين الذين يرغبون في تعزيز ذكائهم العاطفي، مناسبة للقيادات ذات الخبرة،

تعتمد منهجية وتحسين تواصلهم

منهجية التدريب

إلى مساعدة والتطبيق العملي والتمارين التفاعلية والمواقف التدريب على الجمع بين الطرح التنفيذي الرفيع فاعلية.

في التحديات القيادية، المشاركين على تجاوز الفهم النظري للذكاء العاطفي، الواقعية من بيئة العمل. وتهدف الدورة

تشمل منهجية ومواقف التواصل، وإدارة الخلافات، وتحفيز الفرق، والانتقال إلى تطبيقه مباشرة

محاضرات تفاعلية ونقاشات والتعامل مع أصحاب المصلحة.

- تمارين تأمل ذاتي في السلوك التدريب:
- دراسات حالة من بيئات موجهة.
- تمارين عملية على القيادي.
- تمثيل أدوار حول الوعي العاطفي وإدارة حكومية ومؤسسية.
- أنشطة جماعية حول الحوارات الصعبة والخلافات وتقديم الانفعالات.
- تعلم قائم على المواقف التعاطف والإصغاء وإدارة الملاحظات.

- إعداد خطط تطبيق شخصية لمحاكاة الضغط القيادي والتواصل مع أصحاب العلاقات.
- بعد لاستخدام المهارات في بيئة المصلحة.

مخرجات التعلم

إظهار وعي ذاتي أقوى في المواقف إتمام الدورة، سيكون المشاركون قادرين العمل.

- إدارة المشاعر على:
- التواصل بتعاطف ووضوح وثقة بفاعلية أكبر تحت الضغط وفي حالات عدم القيادية والمهنية.
- بناء علاقات قائمة على الثقة اليقين.
- إدارة الحوارات الصعبة مع الفرق والقيادات والعملاء وأصحاب أكبر.
- تحسين تحفيز الفرق وتعزيز والخلافات المهنية باحترافية المصلحة.
- تطبيق الذكاء أعلى.
- تعزيز الحضور التنفيذي من العاطفي في اتخاذ القرار وحل التعاون والاندماج.
- التأثير في الآخرين خلال التوازن العاطفي والوعي في التعامل مع المشكلات.
- نقل تقنيات الذكاء بفاعلية أكبر من خلال فهم الديناميكيات العاطفية الآخرين.
- يقدم العاطفي مباشرة إلى التحديات القيادية في بيئة والعلاقاتية.

ملف المدرب

والتواصل واستشارية واسعة. يمتلك المدرب خبرة عميقة في هذه الدورة خبير معتمد دوليًا يتمتع بخبرة عملية العمل.

العمل. وتعتمد طريقته التنفيذي، والسلوك المؤسسي، وإشراك أصحاب المصلحة، الذكاء العاطفي، وتطوير القيادات،

مستمدة من العمل مع الجهات الحكومية، التدريبية على دمج أفضل الممارسات العالمية مع وتحسين الأداء في بيئة

التنفيذيين. ومؤسسات القطاع العام، والشركات الكبرى، والمهنيين تطبيقات عملية

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com