

كتيب الدورة

التميز الحكومي والأداء المؤسسي

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

المقدمة

كفاءة الخدمات الحكومية وتعزيز رضا المؤسسي من الركائز الأساسية لتحقيق التنمية أصبحت التميز الحكومي والأداء ظل المتغيرات المتسارعة والتحديات الاقتصادية المتعاملين وتحقيق الأهداف الوطنية والاستراتيجية. المستدامة ورفع الوزارات والهيئات العامة ضغوطاً متزايدة لتحقيق والتكنولوجية والاجتماعية، تواجه المؤسسات الحكومية وفي الحكومي الأمثل للموارد وتحقيق أعلى مستويات القيمة المضافة نتائج أكثر فاعلية وكفاءة وشفافية، مع الاستخدام

طعم برنامج التميز

والمختصين في الأداء لتزويد (Institutional Performance) والأداء المؤسسي (& Government Excellence) للمجتمع. المتقدمة والأدوات العملية والمنهجيات المؤسسي والتطوير التنظيمي والتميز المؤسسي القيادات التنفيذية والمديرين على تطوير القدرات وقادرة على تحقيق نتائج مستدامة الحديثة اللازمة لبناء مؤسسات حكومية عالية الأداء بالمعارف يركز البرنامج

أفضل الممارسات العالمية في التميز الحكومي، وإدارة القيادة والاستراتيجية للمشاركين من خلال استعراض ومتميزة. يساعد وإدارة التحول المؤسسي، وتحسين الخدمات الحكومية، الأداء المؤسسي، والحوكمة، والتخطيط الاستراتيجي، والتنفيذ والموارد المشاركين على تطوير منظومات أداء متكاملة تربط بين وتعزيز الابتكار والاستدامة المؤسسية. كما ومن خلال ورش العمل التطبيقية، الاستراتيجية

وتعزيز والنقاشات التنفيذية، يكتسب المشاركون القدرة على ودراسات الحالة الواقعية، وتمارين المحاكاة، والنتائج. وتعزيز ثقة المجتمع ثقافة الأداء والابتكار، وتحقيق نتائج ملموسة تسهم قيادة مبادرات التطوير والتميز المؤسسي، نظرة عامة على البرنامج في رفع كفاءة المؤسسات الحكومية

يقدم برنامج وأصحاب المصلحة.

تتميز إطاراً متكاملًا لتطوير المؤسسات الحكومية والهيئات **التميز الحكومي والأداء المؤسسي** والأثر الاستراتيجي من بناء منظومات بالكفاءة والابتكار والمرونة والاستدامة. ويهدف العامة وتحويلها إلى مؤسسات عالية الأداء تواجه المؤسسات متقدمة لإدارة الأداء المؤسسي وتحقيق التميز في البرنامج إلى تمكين المشاركين

وتسارع التحول الرقمي، وضغوط الحكومية اليوم تحديات متزايدة تتمثل في ارتفاع الخدمات والعمليات والنتائج. والمساءلة، وتحقيق الأهداف الوطنية ورؤى التنمية تحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز الشفافية توقعات المتعاملين، الحكومية قيادية ومؤسسية قادرة على إدارة التغيير وتحقيق المستقبلية. كما تتطلب هذه التحديات تطوير قدرات يساعد البرنامج المشاركين على تطوير نتائج مستدامة وقياس أثر المبادرات وبناء ثقافة المؤسسي، وقياس النتائج، وتحسين الخدمات، وتعزيز استراتيجيات وممارسات حديثة في إدارة الأداء بفعالية. بالخطط التنفيذية ومؤشرات الابتكار والتحسين المستمر. كما يركز على ربط الحوكمة، وإدارة التحول المؤسسي، ومن الناحية المؤسسية، الأداء والموارد المؤسسية لتحقيق أعلى مستويات الأهداف الاستراتيجية رضا المتعاملين، ورفع الإنتاجية، وتحسين يساهم البرنامج في تحسين جودة الخدمات الحكومية، الفاعلية والكفاءة. على جاهزية المؤسسات لمواجهة التحديات المستقبلية. كما استغلال الموارد، وتعزيز المساءلة والشفافية، ورفع وتعزيز وجمع تحقيق نتائج مستدامة تتماشى مع أفضل الممارسات يدعم بناء مؤسسات حكومية مرنة ومبتكرة وقادرة المؤسسي والتحسين المستمر، بما البرنامج بين القيادة الاستراتيجية وإدارة الأداء العالمية ومعايير التميز المؤسسي. أهداف يمكن المؤسسات من تحقيق مستويات متقدمة من التميز والابتكار والتحول

بنهاية البرنامج سيكون الحكومي والأداء المستدام.

تطوير وتطبيق البرنامج التدريبي

- بناء منظومات متكاملة أطر التميز الحكومي والأداء المشاركون قادرين على:
- مواومة المؤسسي.
- تطوير مؤشرات أداء فعالة الاستراتيجيات المؤسسية مع الخطط لإدارة الأداء المؤسسي.
- تعزيز التنفيذ.
- تحسين جودة الخدمات الحوكمة والشفافية والمساءلة لقياس النتائج المؤسسية.
- قيادة مبادرات التحول الحكومية ورفع رضا المؤسسية.
- تطبيق منهجيات المتعاملين.
- دعم اتخاذ القرار من خلال التحسين المستمر والابتكار والتطوير المؤسسي.
- تعزيز الحكومي.
- تطوير ثقافة مؤسسية قائمة كفاءة العمليات والإجراءات البيانات ومؤشرات الأداء.
- تحسين إدارة المؤسسية.
- تعزيز الشراكات وإدارة الموارد وتحقيق الكفاءة على الأداء والنتائج.

- بناء مؤسسات التشغيلية.
- تحقيق نتائج أصحاب المصلحة بفعالية.
- المحتوى مؤسسية تدعم الأهداف الوطنية أكثر مرونة واستدامة.

والأداء المؤسسي الموضوعات أيام) اليوم الأول: أسس التميز الحكومي التدريبي (برنامج تدريبي لمدة 0 والاستراتيجية.

مفاهيم التميز

- الأداء الرئيسية
- الحوكمة الحكومي
- ثقافة المؤسسي
- الموضوعات والمساءلة

تطور نماذج التميز التميز

- مفهوم القيمة الفرعية
- الحوكمة المؤسسي
- مبادئ الشفافية العامة
- التميز المؤسسي وأثره الحكومية
- ثقافة الأداء والمساءلة
- دور القيادة في الاستراتيجية
- بناء مؤسسات عالية والنتائج
- التطبيقات التميز

تقييم مستوى التميز الأداء

- تحليل نماذج التميز العملية
- ورش قياس النضج المؤسسي
- مناقشة دراسات حالة الحكومية
- اليوم الثاني: التخطيط المؤسسي

التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء الموضوعات عالمية

- إدارة الأداء الرئيسية

- قياس الاستراتيجي
- التنفيذ المؤسسي
- الموضوعات النتائج

تطوير الرؤية والتوجه الاستراتيجي

- ربط الاستراتيجية الفرعية
- تصميم مؤشرات الاستراتيجية
- متابعة الأداء بالأداء
- إعداد لوحات المتابعة الأداء
- إدارة المبادرات المؤسسي
- تخصيص التنفيذ
- إدارة النتائج الاستراتيجية
- التطبيقات الموارد

ورش بناء مؤشرات المؤسسية

- إعداد خرائط الأداء العملية
- تمارين التنفيذ الأداء
- تطوير لوحات متابعة المؤسسي
- اليوم الثالث: التميز الاستراتيجي

تحسين الخدمات في الخدمات الحكومية والابتكارالموضوعات الأداء

- تجربة الرئيسية
- الابتكار الحكومية
- التميز المتعامل
- الموضوعات المؤسسي

تصميم الخدمات التشغيلي

- قياس رضا الفرعية
- تحسين رحلة الحكومية
- إدارة الابتكار المتعاملين

- التحول المتعامل
- تطوير العمليات الحكومي
- رفع الكفاءة الرقمي
- التحسين والإجراءات
- التطبيقات التشغيلية

رسم رحلة المستمر

- تحليل الخدمات العملية
- ورش الابتكار المتعامل
- تطوير مشاريع تحسين الحكومية
- اليوم الرابع: المؤسسي

القيادة المصلحة الموضوعات القيادة والتحول المؤسسي وإدارة أصحاب الخدمات

- إدارة الرئيسية
- إدارة أصحاب التحويلية
- الاتصال التغيير
- الموضوعات المصلحة

القيادة في بيئات المؤسسي

- إدارة مقاومة الفرعية
- تعزيز الالتزام التحول
- إدارة الشراكات التغيير
- التواصل المؤسسي
- بناء فرق العمل عالية الاستراتيجية
- إدارة الصراعات المؤثر
- تعزيز التعاون الأداء
- التطبيقات المؤسسية

محاكاة القيادة المؤسسي

- تمارين إدارة العملية

- تطوير خطط أصحاب التنفيذ
- ورش الاتصال التغيير
- اليوم الخامس: المصلحة

استدامة المستقبلية الموضوعات استدامة التميز والجاهزية المؤسسي

- المرونة الرئيسية
- الاتجاهات الأداء
- القيادة المؤسسية
- الموضوعات المستقبلية

أنظمة التحسين الاستراتيجية

- إدارة المعرفة الفرعية
- المرونة المستمر
- الحوكمة المؤسسية
- الاتجاهات الحديثة في والاستدامة
- الحكومة الذكية الرقمية
- بناء المؤسسات التميز الحكومي
- القيادة الاستراتيجية والتحول الرقمي
- التطبيقات المستقبلية

تطوير خارطة طريق للتميز

- تقييم الجاهزية العملية
- إعداد خطط التحسين للتميز
- بناء خطط العمل المؤسسية
- الفئة المستدام

هذا البرنامج مصمم خصيصاً للتنفيذ

القيادات الحكومية المستهدفة

- وكلاء الوزارات والمديرين لـ:
- مديري الإدارات ورؤساء العليا.

- مسؤولي التميز التنفيذي.
- مديري الأداء الأقسام.
- مديري التخطيط المؤسسي.
- مسؤولي الجودة المؤسسي.
- مسؤولي التحول الاستراتيجي.
- مسؤولي الحوكمة والتطوير المؤسسي.
- مديري الموارد البشرية المؤسسي والرقمي.
- مسؤولي تحسين الخدمات والمساءلة.
- أعضاء فرق التميز والتطوير.
- مديري المشاريع والمبادرات الحكومية.
- المختصين بإدارة المؤسسي.
- العاملين في الاستراتيجية.
- متطلبات الهيئات الحكومية والمؤسسات الأداء والنتائج.

يفضل أن يكون لدى العامة.

خبرة إدارية أو إشرافية البرنامج

- معرفة أساسية ببيئة المشاركين:
- اهتمام أو قيادية.
- مسؤوليات تتعلق بتحسين التخطيط الاستراتيجي وإدارة العمل الحكومي أو المؤسسي.
- رغبة في الأداء.

ولا يشترط وجود خبرات تعزيز قدرات القيادة والتميز الخدمات أو تطوير الأداء.

يعتمد متخصصة في نماذج التميز للاستفادة من المؤسسي.

منهجية التدريب

عمل على التطبيق العملي وتحقيق نتائج ملموسة في بيئة البرنامج على منهجية تدريبية تنفيذية وتفاعلية تركز البرنامج.

ورش

- دراسات حالة العمل، وتشمل:
- مناقشات جماعية تفاعلية.

- محاكاة وسيناريوهات تنفيذية.

- تمارين تطبيقية موجهة.

- التعلم القائم على واقعية.

- تبادل الخبرات بين عملية.

- جلسات تقييم وتغذية السيناريوهات.

- ورش التخطيط المشاركين.

- تمارين إدارة راجعة.

- تطبيقات تحسين الخدمات الاستراتيجي.

- مشاريع تطوير مؤسسي الأداء.

- مخرجات الحكومية.

بعد إكمال البرنامج بنجاح سيتمكن عملية.

قيادة مبادرات التميز التعلم

- تطبيق التفكير الاستراتيجي الحكومي والأداء المؤسسي المشاركون من:

- تصميم بفعالية.

- تحسين جودة الخدمات ورفع وتطوير أنظمة أداء مؤسسي في إدارة المؤسسات الحكومية.

- تعزيز الحوكمة متكاملة.

- تطوير مؤشرات رضا المتعاملين.

- قيادة والشفافية والمساءلة.

- تحسين التواصل والتنسيق مع برامج التحول والتغيير أداء تدعم اتخاذ القرار.

- تعزيز ثقافة الأداء المؤسسي.

- رفع كفاءة أصحاب المصلحة.

- دعم والابتكار داخل المؤسسة.

- تطوير المرونة المؤسسية اتخاذ القرارات المبنية على العمليات والإجراءات التشغيلية.

- تحقيق نتائج البيانات.

- تعزيز القيمة العامة مؤسسية قابلة للقياس والاستعداد للمستقبل.

- المساهمة في تحقيق ومستدامة.

- الملف التعريفي الرؤى والاستراتيجيات والأثر الحكومي.

يقدم هذا البرنامج خبير دولي الوطنية.

في مجالات التميز الحكومي معتمد يتمتع بخبرة واسعة في التدريب والاستشارات للمدرب

ويمتلك والأداء المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي والتحول والتطبيق العملي

تقديم المؤسسي والحوكمة وتطوير القيادات.

- تصميم وتنفيذ برامج التميز الاستشارات التنفيذية للقيادات الحكومية المدرب خبرات متقدمة في:
 - قيادة مشاريع العليا.
 - تطوير أنظمة إدارة الأداء التحول الحكومي والتحديث المؤسسي والحكومي.
 - بناء أطر الحوكمة الإداري.
 - تطوير المؤسسي.
 - إدارة برامج الابتكار استراتيجيات تحسين الخدمات والشفافية والمساءلة.
 - تطوير القيادات الحكومية.
 - تنفيذ مبادرات التحول التنفيذية وبناء القدرات والتحسين المستمر.
 - تطبيق أفضل المؤسسية.
 - ويستفيد المشاركون من الممارسات العالمية في التميز الرقمي والمؤسسي.

جودة الرؤية الاستراتيجية والتطبيق التنفيذي، بما يمكنهم خبراته العملية والاستشارية الواسعة التي تجمع بين الحكومي.

التميز الحكومي والتنمية الخدمات، وتعزيز الحوكمة، ورفع الكفاءة التشغيلية، من تطوير مؤسسات عالية الأداء، وتحسين

وتحقيق نتائج مستدامة تدعم

الوطنية.

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com