

كُتِيب الدُورة

التميز الحكومي والسياسات العامة: تعزيز الأداء وصناعة السياسات وخلق القيمة العامة المؤسسي

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

المقدمة

يهدف إلى تعزيز الأداء المؤسسي والقيادة في والسياسات العامة برنامجاً تدريبياً تنفيذياً تعد دورة التميز الحكومي الحكومية. ومع تزايد التوقعات الملقاة على الوزارات القطاع العام وفعالية السياسات وجودة الخدمات متقدماً للقياس، العامة لتحقيق مستويات أعلى من الشفافية والكفاءة والجهات الحكومية والهيئات التنظيمية والمؤسسات تقدم الدورة إطاراً عملياً أصبح الربط بين صناعة السياسات والتميز المؤسسي والابتكار وجودة الخدمات والنتائج القابلة الحوكمة وإدارة الأداء والقدرات المؤسسية. لتحسين صياغة السياسات العامة وتنفيذها وتقييمها أولوية استراتيجية. القرار القائم الوطنية والاستراتيجية مع القيمة العامة وجودة يتعرف المشاركون إلى كيفية موازنة الأولويات وتعزيز الاستراتيجي والأداء على الأدلة والتحسين المستمر. ويتناول البرنامج الخدمات وتوقعات أصحاب المصلحة وصنع والحوكمة والمساءلة وتقييم الحكومي والتميز المؤسسي وجودة الخدمات وإشراك تحليل السياسات والتخطيط بين الجهات وتعزيز تنفيذ السياسات وإدارة السياسات. كما يستكشف المشاركون كيفية تحسين أصحاب المصلحة والابتكار ومن خلال التمارين العملية ودراسات الحالة ومحاكاة التعقيد وتحقيق أثر اجتماعي واقتصادي قابل للقياس. التنسيق التنفيذية للبرنامج المشاركون أدوات قابلة للتطبيق مباشرة في الوزارات السياسات وتقييمات الأداء وورش التنفيذ. يطور مع تعزيز الثقة العامة في تمكين القيادات من تحويل أولويات السياسات إلى والمؤسسات العامة. وتكمن القيمة بنهاية دورة وجودة الخدمات والمساءلة وفعالية الحكومة على المدى نتائج مؤسسية قابلة للقياس

أهداف الدورة

- فهم العلاقة بين التميز الحكومي والسياسات العامة، سيكون المشاركون الطويل.
- تحليل تحديات السياسات الحكومي والسياسات العامة والأداء قادرين على:
 - تصميم بدائل سياسات متوافقة العامة باستخدام منهجيات منظمة وقائمة على المؤسسي.
 - تحسين تنفيذ السياسات مع الأولويات الوطنية الأدلة.
 - تعزيز والمؤسسية.
 - تطوير خدمات عامة تتمحور التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء في الجهات والتنسيق والمتابعة والتقييم.
 - تطبيق مبادئ التميز حول المستفيد وتستجيب لأصحاب الحكومية.
 - تعزيز الحوكمة والمساءلة المؤسسي لتحسين الكفاءة وجودة المصلحة.

- استخدام مؤشرات الأداء والشفافية وجودة اتخاذ الخدمات.
- بناء خرائط طريق عملية والأدلة لدعم القرارات القرار.
- محتوى لتعزيز التميز الحكومي وفعالية التنفيذ.

فهم التميز الحكومي في والأداء الاستراتيجي في القطاع الدورةاليوم الأول: التميز الحكومي السياسات.

- ربط العام
- تحديد مفهوم القيمة الأولويات الوطنية بالاستراتيجية المؤسسات العامة الحديثة.
- تقييم المؤسسية.
- فهم توقعات المستفيدين القدرات المؤسسية وفجوات العامة والأداء الحكومي.
- تعزيز المساءلة الأداء.
- تحديد محركات وجودة الخدمات.
- ربط والمسؤولية المؤسسية.
- تقييم نضج الكفاءة في القطاع العام.
- تحديد الحوكمة بالتميز المؤسسي.
- اليوم الثاني: تحليل الأولويات الاستراتيجية للتميز المؤسسة وجاهزيتها للتحسين.

فهم دورة تطوير السياسات السياسات العامة وتصميمها وصنع الحكومي.

- تحديد مشكلات السياسات بدقة القرار
- تحليل أصحاب المصلحة العامة.
- استخدام الأدلة في وموضوعية.
- تطوير البدائل وبيئة السياسات.
- تقييم صياغة السياسات.
- تحديد مخاطر التنفيذ الآثار الاقتصادية والاجتماعية والتشغيلية ومقارنتها بصورة منهجية.
- تعزيز جودة والمؤسسية.
- موازنة بدائل والقيود المحتملة.
- إعداد توصيات واضحة السياسات مع الأولويات عمليات صنع القرار.
- اليوم الحكومية.

تحويل السياسات العامة إلى الثالث: تنفيذ السياسات والحوكمة وإشراك أصحاب للقيادات وصناع القرار.

- تحديد الأدوار المصلحة
 - تعزيز خطط تنفيذية.
 - إدارة والمسؤوليات المؤسسية.
 - بناء آليات فعالة للحكومة مخاطر التنفيذ والاعتماديات التنسيق بين الجهات الحكومية.
 - إشراك المستفيدين وأصحاب المشتركة.
 - إدارة المصالح والإشراف.
 - تعزيز التعاون والتواصل المتنافسة والتوقعات المصلحة بفاعلية.
 - معالجة عوائق التنفيذ المختلفة.
 - تحسين المساءلة بين الجهات.
 - اليوم والمقاومة المؤسسية.
- تطوير مؤشرات مناسبة الرابع: الأداء الحكومي وجودة الخدمات خلال مراحل تنفيذ السياسات.
- ربط نتائج السياسات والابتكار
 - تصميم لوحات للأداء الحكومي.
 - تحسين جودة الخدمات بالأداء المؤسسي.
 - تطبيق مبادئ تحسين الخدمات العامة وإمكانية الوصول متابعة تنفيذية.
 - تحديد فرص إليها.
 - تعزيز المتمحورة حول المستفيد.
 - استخدام البيانات لتحديد الابتكار داخل المؤسسات تبسيط الإجراءات والعمليات.
 - مقارنة الأداء العامة.
 - بناء فرص تحسين الأداء.
 - اليوم الخامس: تقييم ثقافة التحسين المستمر في المؤسسي ومستويات الخدمة.
- تقييم فعالية السياسات السياسات وتنفيذ التميز الحكومة.
- قياس الآثار الحكومي
 - مراجعة الأداء المؤسسي المقصودة وغير المقصودة ونتائجها العامة.
 - استخدام نتائج مقابل الأولويات للسياسات.
 - تعزيز الاستراتيجية.
 - ترتيب مبادرات التميز اتخاذ القرار التنفيذي القائم على التقييم لتحسين السياسات.

- تطوير خطط الأدلة.
- إنشاء آليات الحكومي حسب الأولوية.
- بناء خارطة عمل للتحسين المؤسسي.
- إعداد للمتابعة والمراجعة.
- الفئة خطط تطبيق عملية داخل بيئة طريق لتنفيذ التميز الحكومي.

طمم برنامج التميز الحكومي العمل.

والتحسين الاستراتيجية الحكومية والسياسات العامة والأداء والسياسات العامة للمهنيين المسؤولين عن المستهدفة

القيادات المؤسسي والحوكمة وتقديم الخدمات

- مسؤولو الوزارات ومديرو الحكومية العليا وقادة القطاع التنظيمي، ومن أبرزهم:
 - محللو ومستشارو ومختصو العام.
 - مختصو الإدارات.
 - مديرو التميز والأداء الاستراتيجية والتخطيط السياسات العامة.
 - فرق التحول والتحديث في الحكومي.
 - مختصو الحوكمة المؤسسي.
 - مسؤولو جودة القطاع العام.
 - مختصو تنفيذ السياسات الخدمات الحكومية وتجربة والامثال والمساءلة.
 - مختصو المتابعة المستفيد.
 - مسؤولو الإدارة العامة وإدارة البرامج.
 - فرق الابتكار والتقييم.
 - مختصو الشؤون والتطوير المؤسسي.
 - المهنيون المستعدون لتولي التنظيمية والعلاقات والتحول الحكومي.
 - لا أدوار قيادية في الحكومة والسياسات العامة.
- متطلبات الدورة

العامة أو التميز الحكومي. ويساعد امتلاك فهم عام تتطلب الدورة تخصصاً متقدماً مسبقاً في السياسات العامة.

تحقيق استفادة الاستراتيجية أو الأداء المؤسسي أو تطوير السياسات للإدارة العامة أو العمليات الحكومية أو التخطيط

السياسات أو مشكلات في الأداء أكبر من البرنامج. ويُنصح المشاركون بإحضار أمثلة أو الحوكمة أو تقديم الخدمات على

- أو أولويات استراتيجية لمناقشتها خلال المؤسسي أو مبادرات لتحسين الخدمات أو برامج للتحويل عن تحديات حالية في الوزارات والجهات الحكومية والهيئات التنظيمية الأنشطة العملية. طُمنت الدورة لتناسب المشاركين من الحكومي تعتمد الدورة منهجية تدريب تنفيذية مع القطاع العام. منهجية والمؤسسات العامة والمنظمات التي تعمل بصورة وثيقة للسياسات العامة. ينتقل المشاركون من فهم أسس تجمع بين مفاهيم التميز الحكومي والتطبيقات العملية التدريب عروض التنفيذ وقياس النتائج وبناء خرائط التحسين الأداء المؤسسي والسياسات إلى تصميم البدائل وتحسين
- تمارين لتقييم نضج التميز تدريبية تفاعلية تركز على واقع القطاع العملية. وتشمل المنهجية:
 - ورش لتحليل وتصميم العام.
 - أنشطة لرسم أصحاب الحكومي.
 - محاكاة السياسات العامة.
 - تمارين المصلحة والتشاور معهم.
 - دراسات حالة لعمليات تنفيذ السياسات.
 - أنشطة لقياس الأداء الحكومي.
 - تمارين لتقييم السياسات لتطوير لوحات المتابعة حول تحسين الخدمات العامة.
 - سيناريوهات للحكومة التنفيذية.
 - مناقشات جماعية حول وقياس الأثر.
 - إعداد والمساءلة.
 - مخرجات التحديات الحكومية الواقعية.

عند إتمام الدورة سيكون المشاركون خطط تنفيذ فردية ومؤسسية.

كيفية تحليل العامة باعتبارهما محركين مترابطين للفعالية قادرين على التعامل مع التميز الحكومي والسياسات التعلم وسيطور المشاركون تحديات السياسات وتطوير البدائل القائمة على الأدلة المؤسسية وخلق القيمة العامة. سيفهمون المؤسسية ومؤشرات الأداء وهياكل قدراتهم على موازنة الأولويات الحكومية مع وتعزيز التنفيذ وتقييم النتائج. على تحسين الكفاءة المؤسسية وجودة الخدمات الحوكمة وجودة الخدمات العامة. كما سيكونون أكثر الاستراتيجية المشاركون كيفية استخدام بيانات الأداء والأدلة وإشراك أصحاب المصلحة والشفافية والمساءلة. وسيفهم قدرة تتناسب مع المستمر. وسيكونون قادرين على تطوير مبادرات عملية ونتائج التقييم لدعم القرارات التنفيذية والتحسين لتعزيز التميز الحكومي البيئات الحكومية المعقدة. والأهم أنهم سيغادرون التحسين المؤسسي وخرائط تنفيذ للسياسات

يقدم الدورة وتحسين فعالية السياسات وتحقيق قيمة عامة البرنامج بإطار قابل للتطبيق

ملف المدرب

واسعة. يمتلك المدرب خبرة متقدمة في التميز الحكومي خبير معتمد دولياً يتمتع بخبرة عملية واستشارية مستدامة.

والتدريب المؤسسي والحوكمة والتحول التنظيمي وجودة الخدمات والسياسات العامة واستراتيجية القطاع العام والأداء

العملية والمنهجيات التنفيذية. ومن خلال الجمع بين الخبرة الاستشارية وتقييم السياسات وإشراك أصحاب المصلحة

الممارسات المهنية المتقدمة الموجهة نحو التنفيذ، يقدم المدرب للمشاركين أساليب ودراسات الحالة الحكومية والأطر

والمؤسسات العامة والمنظمات الكبرى. بالواقع التشغيلي والاستراتيجي للوزارات والجهات قابلة للتطبيق تربط

الحكومية

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com