

كُتِيب الدُورة

مؤشرات الأداء الحكومية وقياس الأداء

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

المقدمة

ورفع كفاءة استخدام الموارد العامة، وضغوطاً متزايدة لإثبات النتائج، وتحسين جودة تواجه الجهات الحكومية اليوم **التنفيذية ومديري مؤشرات الأداء الحكومية وقياس** وتعزيز المساءلة والشفافية. وقد طُعم برنامج الخدمات، بناء وتطبيق منظومات فعالة لقياس الاستراتيجية وفرق الأداء المؤسسي والمتخصصين في الأداء **لتمكين القيادات** يركز البرنامج على الأداء وتحويل التوجهات الاستراتيجية إلى نتائج القطاع العام من الاستراتيجية، ودعم اتخاذ القرار المبني على تطوير مؤشرات أداء حكومية مرتبطة بالأهداف قابلة للقياس والمتابعة. وتحديد منهجيات التشغيلية، وتحقيق قيمة عامة ملموسة. كما يتعلم البيانات، وتعزيز التميز المؤسسي، ورفع الكفاءة ومعالجة فجوات القياس، ووضع خطوط الأساس والمستهدفات، وبناء لوحات المشاركين كيفية تصميم المؤشرات، يتجاوز البرنامج مفهوم إعداد متابعة تنفيذية، وتحليل النتائج، الدورية متكامل، بدءاً من مواءمة المؤشرات مع الاستراتيجية، المؤشرات التقليدي ليتناول دورة إدارة الأداء بشكل الأداء. والإجراءات التصحيحية والتحسين والمقارنات المرجعية، وصولاً إلى اجتماعات مراجعة مروراً بحوكمة البيانات والتقارير القيمة التنفيذية الأداء والمؤسسات الكبرى على تحويل استراتيجياتها إلى للبرنامج: **يساعد البرنامج الجهات الحكومية المستمر.** النتائج والأثر بدلاً من وتحسين قدرة القيادات على متابعة الأداء، وبناء نتائج قابلة للقياس، وتعزيز وضوح المسؤوليات، ومن خلال ورش ثقافة مؤسسية تركز على تصميم المؤشرات، ومحاكاة لوحات الأداء العمل التطبيقية، ودراسات الحالات الحكومية، الاكتفاء بالأنشطة والإجراءات. عملية قابلة للتطبيق مباشرة داخل الوزارات والهيئات ومراجعات الأداء التنفيذي، يكتسب المشاركون أدوات وتمارين تهدف أهداف الدورة

الاستراتيجي لمؤشرات الأداء **إلى تمكين المشاركين دورة** مؤشرات الأداء الحكومية وقياس والمؤسسات العامة.

فهم الدور

- تحويل الاستراتيجيات الأداء في إدارة الأداء من:

- التمييز بين المؤشرات الحكومية والأولويات المؤسسية إلى مؤشرات قابلة للحكومي.
 - تصميم مؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية ومؤشرات الكفاءة والفعالية للقياس.
 - إعداد تعريفات واضحة أداء مرتبطة باختصاصات الجهة وأهدافها والمخرجات والنتائج.
 - تحديد خطوط الأساس للمؤشرات ومنهجيات القياس ومصادر الاستراتيجية.
 - بناء بطاقات أداء ولوحات والمستهدفات ومستويات الأداء البيانات.
 - تطوير تقارير أداء فعالة متابعة تنفيذية للجهات المقبولة.
 - تطبيق الحكومية.
 - تحسين جودة البيانات المقارنات المرجعية لتقييم الأداء للإدارة العليا وصناع القرار.
 - تحديد فجوات الأداء وملكيته ومسؤولياتها المؤسسي.
 - إدارة وحوكمتها.
 - ربط قياس الأداء بالتميز اجتماعات مراجعة الأداء والمتابعة وتحليل أسبابها الأساسية.
 - تعزيز بفاعلية.
 - محتوى الدورة ثقافة مؤسسية قائمة على النتائج الحكومي والتحسين المستمر.
- مفهوم إدارة الأداء في إدارة الأداء الحكومي وبناء إطار المؤشرات التدريبية لمدة خمسة أيام اليوم الأول: والمساءلة.
- دور قياس الاستراتيجية
 - ربط الجهات الحكومية الحديثة.
 - الانتقال من إدارة الأولويات الوطنية بالاستراتيجيات الأداء في تطوير القطاع العام.
 - فهم المؤسسية.
 - الفرق بين مؤشرات الأداء المدخلات والعمليات والمخرجات والنتائج الأنشطة إلى إدارة النتائج.
 - المؤشرات والأثر.
 - المؤشرات الكمية والمؤشرات الاستباقية والمؤشرات الاستراتيجية والتشغيلية.
 - المؤشرات المالية وغير اللاحقة.
 - تحديد عوامل النجاح المالية في المؤسسات النوعية.
 - بناء هيكل متكامل الحكومية.
 - أبرز التحديات التي المؤسسي الرئيسية.
 - تمرين عملي لتحويل تواجه تطبيق منظومات المؤشرات لقياس الأداء.
 - اليوم الثاني: تصميم الأهداف الاستراتيجية إلى مجالات أداء قابلة للحكومية.

المبادئ للقياس.

- ربط مؤشرات أداء حكومية فعالة
- تحديد المقاييس المؤشرات بالأهداف والأولويات الأساسية لتصميم مؤشرات الأداء.
- تصميم مؤشرات الكفاءة المناسبة للخدمات والبرامج الاستراتيجية.
- قياس جودة الخدمات الحكومية والفعالية والجودة والإنتاجية الحكومية.
- إعداد معادلات والأثر.
- تحديد تعريف كل وتجربة المستفيد.
- تحديد مصادر احتساب المؤشرات.
- توزيع مؤشر وآلية قياسه.
- تحديد خطوط الأساس ملكية المؤشرات والمسؤوليات البيانات ودورية القياس.
- وضع التنظيمية.
- تحديد مستويات الأداء المستهدفات الواقعية والمستويات المرجعية.
- تجنب والطموحة.
- إعداد دليل موحد لتعريف المؤشرات المضللة أو المتكررة أو منخفضة والانحرافات المقبولة.
- ورشة عملية لتصميم القيمة.
- اليوم الثالث: لوحات مؤشرات استراتيجية وتشغيلية لجهة مؤشرات الأداء.

تصميم حكومية.

- بناء بطاقات الأداء للجهات لوحات متابعة الأداء للإدارة الأداء وإدارة بيانات القياس
- اختيار المؤشرات المناسبة العليا.
- تصنيف المؤشرات الحكومية.
- استخدام مستويات وفق المحاور والأولويات للتقارير التنفيذية.
- عرض الاستراتيجية.
- مبادئ التصميم الفعال الاتجاهات والتغيرات في الأداء الأداء والتنبيهات في التقارير.
- تجنب كثافة بوضوح.
- تطوير آليات موثوقة لجمع المعلومات في التقارير للوحات المتابعة.
- تحسين دقة البيانات التنفيذية.
- بناء بيانات الأداء.

- تحديد مسؤوليات مالكي حوكمة واضحة لبيانات قياس واكتمالها واتساقها وتوقيتها.
- دمج البيانات الأداء.
- توظيف الأدوات الرقمية في الواردة من الإدارات البيانات و فرق الأداء.
- تمرين عملي المختلفة.
- اليوم الرابع: تحليل لتصميم لوحة متابعة أداء حكومية متابعة الأداء وتحليله.

الانتقال من عرض الأداء والتقارير والمراجعات تنفيذية.

- تحليل الاستراتيجية
- تحديد الانحرافات المؤثرة نتائج المؤشرات والاتجاهات البيانات إلى فهم الأداء.
- مقارنة النتائج الفعلية المؤسسية.
- تحليل فجوات الأداء في الأداء.
- التمييز بين مظاهر بالمستهدفات.
- تحليل والانحرافات.
- فهم المشكلة وأسبابها الأساسية.
- إعداد سرد تحليلي واضح العلاقات بين المؤشرات الأسباب الجذرية لتراجع الأداء.
- إعداد تقارير مختصرة المختلفة.
- تصميم لنتائج الأداء.
- إدارة اجتماعات مراجعة دورات شهرية وربع سنوية لمراجعة وفعالة للإدارة العليا.
- تحديد الإجراءات الأداء.
- متابعة الأداء بكفاءة.
- تصعيد التصحيحية ومبادرات التحسين.
- محاكاة عملية لاجتماع المخاطر والانحرافات المؤثرة للإدارة تنفيذ خطط تحسين الأداء.
- اليوم العليا.

مفهوم المقارنات الخامس: المقارنات المرجعية والتميز الحكومي مراجعة أداء حكومي تنفيذي.

- المقارنة الداخلية المرجعية في القطاع واستدامة الأداء
- اختيار الجهات والخارجية والوظيفية الحكومي.
- مقارنة والاستراتيجية.
- استخدام المرجعية المناسبة للمقارنة.

- ربط المؤشرات بمنظومات نتائج المقارنة لتحديد فرص الأداء بالممارسات الرائدة.
- قياس النضج المؤسسي التحسين.
- دمج إدارة الأداء التميز الحكومي.
- ربط أداء ومستويات الأداء.
- تعزيز مع التخطيط الاستراتيجي.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة المساءلة على مختلف المستويات الإدارات بالأهداف المؤسسية.
- إدارة مقاومة تطبيق التنظيمية.
- مراجعة المؤشرات على النتائج.
- إنشاء أنظمة قياس الأداء.
- إعداد خارطة طريق لتطبيق دورة مستدامة لإدارة الأداء وتحديثها مع تغير الأولويات.
- ورشة ختامية لبناء الحكومي.
- الفئة إطار متكامل لمؤشرات الأداء وقياس منظومة المؤشرات.

مضم برنامج مؤشرات الأداء.

للمهنيين المستهدفة

والتميز الحكومي، والتطوير والقيادات المسؤولين عن تنفيذ الاستراتيجية، وإدارة الأداء الحكومية وقياس الأداء

ويستهدف البرنامج بشكل المؤسسي، والتحول، والتقارير الأداء المؤسسي،

القيادات التنفيذية العليا في التنفيذية.

- المديرين العاملين خاص:
- مديري الجهات الحكومية.
- مديري ومديري الإدارات.
- مسؤولي التميز الحكومي ومتخصصي إدارة الأداء الاستراتيجية والتخطيط.
- مديري التطوير المؤسسي.
- متخصصي التخطيط والمؤسسي.
- فرق التحول والتحديث المؤسسي.
- مسؤولي السياسات والبرامج الاستراتيجية.
- متخصصي المتابعة الحكومي.

- مسؤولي الجودة والتحسين الحكومية.
- فرق تحليل البيانات وقياس والتقييم.
- مسؤولي الحوكمة والتدقيق المؤسسي.
- مديري مكاتب إدارة الأداء.
- رؤساء الداخلي.
- مسؤولي المشاريع الاستراتيجية.
- القيادات في الشركات إعداد لوحات الأداء والتقارير الأقسام ومديري الوحدات.
- متطلبات الكبرى الرغبة في تطوير منظومات الأداء التنفيذية.

لا يتطلب الالتحاق بالدورة خلفية المؤسسي.

أو بشكل خاص المشاركون الذين لديهم معرفة عامة متقدمة في الإحصاء أو التحليل الكمي، ويستفيد منها الدورة ويفضل أن يحضر المشاركون، عند تقارير الأداء أو الإدارة الحكومية أو التميز بالتخطيط الاستراتيجي أو الإدارة المؤسسية أمثلة عن الأهداف المؤسسي.

- نماذج من مؤشرات الأداء الاستراتيجية الحالية في توفرها:
 - تقارير أو بطاقات مؤسساتهم.
 - أولويات استراتيجية أو المستخدمة حالياً.
 - حالات عملية أداء مؤسسية.
 - كما يمكن تنفيذ جميع يرغبون في تطويرها خلال تحديات أداء قائمة.
- منهجية التمارين باستخدام الحالات والنماذج التطبيقية التي البرنامج.

تعتمد الدورة على منهجية تدريب يقدمها البرنامج.

الحكومية العملي، بما يساعد المشاركين على نقل ما يتعلمونه تنفيذية تجمع بين المعرفة المتخصصة والتطبيق التدريب وتشمل مباشرة إلى بيئات العمل والعروض والمؤسسية.

- دراسات التفاعلية: **شرح منظم لمفاهيم قياس الأداء المنهجية:**
- ورش الحالات الحكومية: **تحليل مواقف واقعية والممارسات الحديثة.**
- تمارين لوحات وتشغيلية قابلة تصميم المؤشرات: **تطوير مؤشرات استراتيجية مرتبطة بإدارة الأداء.**
- محاكاة تحليل الأداء: **بناء نماذج عملية للتقارير ولوحات التطبيق.**

- المناقشات الأداء: تفسير النتائج والانحرافات المتابعة.
 - تمارين الجماعية: تبادل الخبرات حول تحديات قياس واتجاهات الأداء.
 - محاكاة المراجعات استناداً إلى الأداء المقارنات المرجعية: تحليل فرص التطوير الأداء وحلولها.
 - خطط الأداء أمام الإدارة التنفيذية: تدريب عملي على مناقشة نتائج المقارن.
 - وتركز التطبيق: إعداد خطوات عملية لتطوير أنظمة العليا.
- الحالات الواقعية بدلاً من الاعتماد على المنهجية على المشاركة والتطبيق واتخاذ القرار قياس الأداء داخل المؤسسات.
- مخرجات وتحليل

بنهاية دورة مؤشرات الأداء المحتوى النظري فقط.

سيكون المشاركون التعلم

بناء إطار متكامل لقياس الحكومية وقياس الأداء

- تحويل الأهداف قادرين على:
- اختيار المؤشرات المناسبة الاستراتيجية إلى مؤشرات قابلة الأداء الحكومي.
- تطوير مؤشرات استراتيجية للمستويات التنظيمية للقياس.
- تحديد تعريفات المؤشرات وتشغيلية ومؤشرات كفاءة وفعالية المختلفة.
- إعداد دليل احترافي ومعادلاتها وخطوط أساسها ونتائج.
- تصميم لوحات متابعة ومستهدفاتها.
- تحسين جودة لمؤشرات الأداء.
- تحليل وبطاقات أداء تنفيذية.
- تطبيق وموثوقية بيانات الأداء.
- إعداد تقارير أداء تدعم تحليل الأسباب الجذرية النتائج وتحديد فجوات الأداء.
- إدارة اجتماعات للمشكلات.
- تطوير اتخاذ القرار.
- استخدام المقارنات إجراءات تصحيحية مبنية على مراجعة الأداء بفاعلية.
- تعزيز النتائج.
- دمج مؤشرات الأداء مع الربط بين الاستراتيجية الحكومية والتنفيذ المرجعية لتحديد فرص التحسين.
- تعزيز المساءلة ووضوح مبادرات التميز والتطوير المؤسسي.

- دعم اتخاذ المؤسسي.
 - تطوير مبادرات عملية القرار المبني على الأدلة والمسؤوليات بين الإدارات.
 - بناء ثقافة مستدامة والبيانات.
 - يقدم للقياس والمساءلة والتحسين لتحسين الأداء.
- ملف المدرب

يتمتع البرنامج خبير معتمد دولياً يتمتع بخبرة المستمر.

الاستراتيجي، وتطوير مؤشرات الأداء، المدرب بخبرة متقدمة في إدارة الأداء الحكومي، عملية واستشارية واسعة. التدريب بين المنهجيات المتابعة التنفيذية، وتقارير الأداء، وإدارة والتميز المؤسسي، والتحول التنظيمي، ولوحات والتخطيط ويجمع أسلوب والمؤسسات الجوانب الاستراتيجية والتنفيذية لبناء منظومات الدولية والخبرة التطبيقية، بما يتيح للمشاركين فهم النتائج. قياس أداء فعالة داخل الوزارات والهيئات الحكومية والمؤسسات الكبرى.

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com