

كتيب الدورة

مؤشرات الأداء الحكومية وقياس الأداء

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

المقدمة

والوزارات والمؤسسات العامة مطالبة المتسارعة التي تشهدها بيئات العمل الحكومية، أصبحت في ظل التغيرات الشفافية والمساءلة، وتحسين كفاءة استخدام الموارد، بتحقيق نتائج ملموسة وقابلة للقياس، وتعزيز الجهات الحكومية على ولم يعد النجاح المؤسسي يعتمد فقط على تنفيذ الخطط ورفع جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والمستفيدين. يهدف برنامج قياس أدائها وتحليل نتائجها واتخاذ قرارات مبنية والمبادرات، بل أصبح مرتبطاً بقدرة المؤسسات الأداء إلى تمكين القيادات التنفيذية مؤشرات الأداء الحكومية وقياس على البيانات والمؤشرات الدقيقة. الاستراتيجي من بناء وتطوير منظومات متكاملة لإدارة والمديرين والمتخصصين في الأداء المؤسسي والتخطيط يركز البرنامج على والاستدامة والمواءمة مع الأولويات الوطنية الأداء وقياس النتائج بما يحقق التميز المؤسسي في تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية، ومتابعة تزويد المشاركين بأحدث الممارسات والمنهجيات والاستراتيجيات الحكومية. داخل المؤسسات التنفيذية، وبناء لوحات المعلومات التفاعلية، الأداء المؤسسي، وتحليل البيانات، وإعداد التقارير العالمية كما يساهم البرنامج في تعزيز وتطوير ثقافة الأداء والنتائج مستوى المساءلة المؤسسية، وتطوير قدرات الموظفين، فعالية القيادة، وتحسين عملية اتخاذ القرار، ورفع الحكومية. نظرة عامة على استراتيجية قابلة للقياس تدعم التنمية المستدامة وتعزيز التواصل مع أصحاب المصلحة، وتحقيق نتائج أصبحت إدارة والتحول الحكومي الشامل.

الحكومات الحديثة لتحقيق الكفاءة الأداء المؤسسي أحد أهم المحاور الاستراتيجية التي البرنامج والأثر الاستراتيجي العامة. فالمؤسسات الناجحة لا تكتفي بوضع الخطط التشغيلية والتميز المؤسسي وتحسين جودة الخدمات تعتمد عليها البرنامج إطاراً عملياً الأداء ومتابعة الإنجاز وتقييم النتائج بصورة والاستراتيجيات، بل تعتمد على منظومات متقدمة لقياس يوفر هذا

كما يساعد الرئيسية وربطها بالأهداف الاستراتيجية والبرامج متكاملًا لتصميم وتطوير وتطبيق مؤشرات الأداء مستمرة. تحويل الرؤى والأهداف إلى المشاركين على فهم العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي التشغيلية والمبادرات الحكومية. يعالج البرنامج العديد من مؤشرات قابلة للقياس تساهم في تحقيق النتائج وإدارة الأداء، وكيفية

بين الاستراتيجية والتنفيذ، وعدم وضوح مؤشرات التحديات التي تواجه المؤسسات الحكومية، مثل ضعف المستهدفة. في دعم القرارات والتقييم، وصعوبة قياس أثر المبادرات الحكومية، الأداء، وتشتت البيانات، وضعف آليات المتابعة الربط كما يركز البرنامج على بناء قدرات ومحدودية الاستفادة من المعلومات وتحسين التواصل المؤسسي ورفع كفاءة إدارة القيادات في استخدام مؤشرات الأداء لتعزيز المساءلة الإدارية. وتحليل الوطنية. ويتعرف المشاركون على أفضل الممارسات الموارد وتوجيه الجهود نحو تحقيق الأولويات والشفافية الأفراد والإدارات والمؤسسة الاتجاهات، وقياس النتائج، وإدارة الأداء المؤسسي العالمية في إعداد لوحات قياس الأداء، بنهاية البرنامج سيكون المشاركون قادرين على مستوى ملموس على الحكومي، وترفع كفاءة اتخاذ القرار، وتساهم في على تصميم منظومات أداء متكاملة تدعم التميز ككل. أهداف تحقيق نتائج مؤسسية مستدامة ذات أثر

بنهاية البرنامج سيكون المشاركون المستفيدين وأصحاب المصلحة.

تصميم أطر متكاملة البرنامج

• ربط مؤشرات قادرين على:

- تطوير مؤشرات أداء فعالة الأداء بالأهداف الاستراتيجية والمؤشرات لمؤشرات الأداء المؤسسي.
- بناء الوطنية.
- قياس وقابلة للقياس والمتابعة.
- تطوير آليات المتابعة كفاءة وفعالية العمليات والخدمات منظومات حوكمة الأداء المؤسسي.
- إنشاء الحكومية.
- تحليل بيانات الأداء لدعم لوحات معلومات وتقارير أداء تنفيذية والتقييم المستمر للأداء.
- تقييم احترافية.
- تحسين إدارة الموارد من الأداء المؤسسي وتحديد فرص القرارات الاستراتيجية.
- تعزيز المساءلة التحسين.
- تطوير خطط خلال مؤشرات الأداء.
- إدارة الأداء على مستوى تحسين الأداء ورفع الكفاءة والشفافية المؤسسية.
- تعزيز التشغيلية.
- دعم مبادرات التحول ثقافة الأداء والنتائج داخل الإدارات والقطاعات المختلفة.
- المحتوى التدريبي المؤسسي والتميز المؤسسية.

الحكومي الموضوعات أسس إدارة الأداء المؤسسي في القطاع (برنامج تدريبي لمدة ٥ أيام) اليوم الأول: الحكومي.

مفاهيم إدارة الأداء

- الأداء الحكومي والتميز الرئيسية
- العلاقة بين الاستراتيجية المؤسسي
- حوكمة الأداء المؤسسي
- الموضوعات والأداء

تطور مفاهيم قياس الأداء المؤسسي

- أدوار القيادات في إدارة الفرعية
- المساءلة والشفافية الحكومي
- دورة إدارة الأداء الأداء
- ربط الأهداف الاستراتيجية المؤسسية
- نماذج الأداء المؤسسي المؤسسي
- التطبيقات بالأداء

تقييم منظومة الأداء الحديثة

- تحليل نضج إدارة الأداء العملية
- ورشة مواءمة الأهداف مع الحالية
- دراسة حالات حكومية بالمؤسسة
- اليوم الثاني: تصميم مؤشرات الأداء

منهجيات تطوير مؤشرات وتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية الموضوعات ناجحة

- مؤشرات الأداء الاستراتيجية الرئيسية
- بناء بطاقات الأداء الأداء
- الموضوعات والتشغيلية

خصائص مؤشرات الأداء المؤسسية

- المؤشرات الاستباقية الفرعية
- مؤشرات الكفاءة الفعالة

- مؤشرات الخدمات والنتائج
- مسؤوليات وملاك والفعالية والجودة
- التحقق من جودة الحكومية
- التطبيقات المؤشرات

تصميم مؤشرات أداء حقيقية المؤشرات

- تطوير بطاقات أداء العملية
- تقييم وتحسين للمشاركين
- تمارين عملية لبناء للإدارات المختلفة
- اليوم الثالث: مؤشرات قائمة

متابعة الأداء التقارير الموضوعات المتابعة والتحليل وإعداد المؤشرات

- إدارة بيانات الرئيسية
- التحليل المتقدم المؤسسي
- إعداد التقارير الأداء
- الموضوعات للمؤشرات

مصادر بيانات التنفيذ

- جودة البيانات والتحقق الفرعية
- تحليل الاتجاهات الأداء
- إعداد لوحات المعلومات منها
- التقارير الاستراتيجية والنتائج
- عرض نتائج الأداء التنفيذية
- التطبيقات والتشغيلية

تصميم لوحة معلومات للقيادات

- إعداد تقرير أداء العملية
- تحليل بيانات فعلية تنفيذية
- بناء نموذج متابعة احترافي
- اليوم الرابع: تحسين للمؤشرات

تقييم الأداء والأداء والتميز المؤسسي الموضوعات أداء

- إدارة التحسين الرئيسية
- التميز المؤسسي
- تطوير القدرات المستمر
- الموضوعات المؤسسي

مراجعات الأداء المؤسسية

- تحليل الفجوات والأسباب الفرعية
- منهجيات التحسين المؤسسي
 - إدارة المبادرات الجذرية
 - تعزيز الكفاءة المستمر
 - رفع الإنتاجية التصحيحية
 - التطبيقات التشغيلية

تحليل فجوات المؤسسية

- إعداد خطط تحسين العملية
- تطبيق أدوات التحسين الأداء
 - ورش عمل للتميز الأداء
- اليوم الخامس: المؤسسي

القيادة وإدارة المؤسسي الموضوعات القيادة الاستراتيجية للأداء الحكومي

- اتخاذ القرار المبني على الرئيسية
- التواصل مع أصحاب الأداء
- بناء ثقافة الأداء البيانات
- الموضوعات المصلحة

دور القيادة في تحقيق النتائج

- الحوكمة الفرعية
- اتخاذ القرارات الأداء المتميز

- إدارة الاستراتيجية للأداء
- تعزيز ثقافة باستخدام مؤشرات الأداء
- قيادة التحول توقعات أصحاب المصلحة
- التطبيقات المساعلة

محاكاة اجتماعات مراجعة المؤسسي

- تمارين اتخاذ القرار العملية
- سيناريوهات إدارة أصحاب الأداء
- إعداد خارطة طريق لتطوير التنفيذ
- الفئة المصلحة

صمم هذا البرنامج خصيصاً الأداء المؤسسي

القيادات الحكومية المستهدفة

- الوكلاء والمديرين لـ:
- مديري الإدارات العليا.
- مديري التخطيط التنفيذيين.
- مسؤولي الأداء والقطاعات.
- مسؤولي الجودة والتميز الاستراتيجي.
- خبراء ومحلي مؤشرات المؤسسي.
- مديري البرامج المؤسسي.
- مسؤولي الحوكمة وإدارة الأداء.
- مسؤولي التحول والمشاريع.
- مديري الموارد البشرية المخاطر.
- العاملين في المؤسسي.
- القيادات التنفيذية في الوزارات والهيئات والتطوير المؤسسي.
- متطلبات الحكومية.

يفضل أن يكون الشركات الكبرى.

من العاملين في القطاع الالتحاق

- لديهم المشاركون:

- يشاركون في عمليات معرفة أساسية بالتخطيط الاستراتيجي الحكومي أو المؤسسات الكبرى.
- مسؤولين عن إعداد أو التخطيط أو المتابعة أو الإدارة.
- معنيين التقييم.
- يمتلكون خبرة إدارية أو بتحسين الأداء المؤسسي أو تطوير متابعة مؤشرات الأداء.
- لا الخدمات.

في بيئة العمل المؤسسي تعد ميزة يتطلب البرنامج معرفة تقنية متقدمة، إلا أن الخبرة إشرافية أو تخصصية ذات صلة. يعتمد المهنية منهجية التدريب

ورش عمل التطبيق العملي ونقل البرنامج على منهجية تدريبية تفاعلية تركز على إضافية.

- وتشمل:
- دراسات حالة الخبرات.
- مناقشات جماعية تفاعلية.
- محاكاة واقعية للبيئات تنفيذية.
- تمارين تطبيقية موجهة.
- التعلم القائم على الحكومية.
- التعلم التشاركي بين عملية.
- جلسات التغذية الراجعة السيناريوهات.
- تحليل حالات أداء المشاركين.
- تطوير مؤشرات أداء والتقييم.
- بناء لوحات معلومات وتقارير مؤسسية.
- تطبيقات عملية على فعلية.
- مخرجات التحديات الواقعية احترافية.

بنهاية البرنامج سيتمكن المشاركون للمشاركين.

قيادة مبادرات إدارة الأداء التعلم

- تطوير التفكير من:

- تصميم مؤشرات أداء تدعم الاستراتيجي المرتبط بالأداء المؤسسي بفعالية.
- بناء والنتائج.
- تعزيز فعالية اتخاذ منظومات قياس أداء متكاملة تحقيق الأهداف المؤسسية.
- تطوير ومستدامة.
- تحسين التواصل المؤسسي مع تقارير ولوحات معلومات تنفيذية القرار باستخدام البيانات.
- تعزيز الشفافية احترافية.
- قياس وتحليل أصحاب المصلحة.
- اكتشاف فرص التحسين نتائج الأداء بصورة والمساءلة المؤسسية.
- رفع كفاءة احترافية.
- تحسين والتطوير المستمر.
- دعم مبادرات التحول إدارة الموارد البشرية العمليات والخدمات الحكومية.
- تعزيز ثقافة والمالية.
- تحقيق أثر والتطوير المؤسسي.
- الملف المهني مؤسسي مستدام ونتائج قابلة الأداء والتميز المؤسسي.

يقدم هذا البرنامج خبير دولي للقياس.

في مجالات الأداء المؤسسي والتخطيط معتمد يتمتع بخبرة عملية واستشارية واسعة للمدرب

ويمتلك المدرب خبرات متقدمة الاستراتيجي والتميز الحكومي والتحول النطاق

الخبرة الاستشارية المؤسسي.

تقديم المشورة للقيادات تشمل:

- تطوير منظومات التنفيذ
- دعم الحكومية والتنفيذية.
- الخبرة الأداء على مستوى المؤسسات.

تصميم اتخاذ القرار الاستراتيجي.

- تطوير أنظمة الحوكمة مؤشرات الأداء وبطاقات الأداء في الاستشارات الاستراتيجية
- دعم تنفيذ المؤسسية.

- خبرة وإدارة الأداء.

قيادة برامج التحديث الاستراتيجية المؤسسية.

- تطوير نماذج قياس التحول الحكومي
- دعم مبادرات التحول والتطوير الحكومي.
- خبرة التحول المؤسسي الأداء الحكومي.

تحسين الأداء التشغيلي الوطني.

- تطوير أنظمة قياس الأداء والشركات
- تعزيز الإنتاجية والمؤسسي.
- الخبرة للشركات الكبرى.

تصميم وتنفيذ والكفاءة المؤسسية.

- تطوير التطبيقية العملية
- تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية.
- تطبيق أفضل الممارسات الأداء المؤسسي وإعداد لوحات المعلومات التنفيذية.
- إدارة التقارير.

- ويستفيد المشاركون من مشاريع التحسين المستمر والتحول العالمية في التميز المؤسسي.

للتطبيق مباشرة داخل مؤسساتهم لتحقيق نتائج مستدامة خبرات عملية ودراسات حالة واقعية وأدوات قابلة المؤسسي.

ورفع مستوى الأداء المؤسسي.

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com