

كتيب الدورة

المهارات الشخصية وبناء العلاقات

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

نظرة عامة على الدورة

تطوير فهم منهجي لكيفية التفاعل المهنية **برنامجًا تدريبيًا معرفيًا المهارات الشخصية وبناء العلاقات** تُعد دورة على المفاهيم والنماذج السلوكية التي الإنساني وبناء علاقات عمل إيجابية داخل المؤسسات. متكاملنا يهدف إلى تطبيقه بشكل وأنماط التواصل، والتأثير الإيجابي، والتعاون، مع تفسر ديناميكيات العلاقات المهنية، مثل الثقة، تركز الدورة بالنسبة للمديرين التركيز على بناء فهم نظري راسخ يمكن النجاح القيادي. فالقدرة على بناء علاقات الجدد والمشرفين لأول مرة، تمثل المهارات الشخصية مستدام في بيئة العمل. في تمكين الآخرين بوعي، تؤثر مباشرة على أداء الفرق ومستوى قائمة على الاحترام والثقة، وإدارة التفاعل مع أساس إيجابية وتدعم تحقيق النتائج المشاركين من استخدام المهارات الشخصية كأداة الالتزام والانسجام. تسهم هذه الدورة بنهاية قيادية تعزز بيئة عمل المخرجات الرئيسية

شرح الأسس النظرية للمهارات هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين المؤسسية.

- التعرف على على:
- بناء علاقات مهنية قائمة أنماط التفاعل والتواصل المختلفة بين الشخصية في بيئة العمل.
- تحسين وضوح التواصل على الثقة والاحترام الأفراد.
- إدارة الاختلافات الشخصية والتفاعل البناء مع الزملاء المتبادل.
- تعزيز والفرق.
- تطبيق مبادئ بناء العلاقات التعاون والتنسيق داخل فرق والمهنية بأسلوب احترافي.
- الحد من سوء العمل.
- موازنة السلوك الشخصي مع الفهم والتوترات في العلاقات في الأدوار الإدارية.
- الفئة المهنية.

تم تصميم هذه الدورة للمهنيين قيم وثقافة المؤسسة.

وبناء علاقات فعالة داخل المؤسسة، وتشمل الفئات الذين تتطلب أدوارهم الوظيفية تفاعلًا مستمرًا المستهدفة

المديرون الجدد والمشرفون

- قادة الفرق ورؤساء التالية:
- المديرون في حديثو التعيين

المحتوى التدريبي حسب المسبقة: **لا توجد متطلبات مشتركة**

اليوم ١: أسس المهارات مسبقة.

فهم الأيام

- أهمية الشخصية في العمل
- المهارات الشخصية كقدرة العلاقات المهنية في النجاح السلوك الشخصي داخل المؤسسات
- تأثير السلوك الفردي الوظيفي
- التحديات الشائعة في قيادية أساسية
- اليوم ٢: على الآخريين

مبادئ التواصل أنماط التواصل والتفاعل التفاعل المهني

- التعرف على المهني
- تكيف أسلوب اللفظي وغير اللفظي
- الاستماع أنماط التواصل المختلفة
- تجنب التواصل مع المتلقين
- اليوم ٣: الثقة الافتراضات وسوء الفعال كمهارة شخصية أساسية

بناء الثقة في والمصدقية وبناء الفهم

- الاتساق والاعتمادية في العلاقات
- إدارة التوقعات داخل بيئة العمل
- الحفاظ على السلوك المهني
- معالجة العلاقات العلاقات المهنية
- اليوم ٤: المهنية تحت الضغط

المهارات الشخصية التعاون والتأثير وإدارة المهنية المتوترة

- التأثير الإيجابي العلاقات
- إدارة في العمل الجماعي
- بناء دون الاعتماد على السلطة
- دعم الاختلافات بأسلوب بناء
- اليوم ٥: استدامة الاحترام والتعاون العلاقات بين الإدارات المختلفة

استراتيجيات إدارة العلاقات المهنية المتبادل

- المهارات الفعالة
- موازنة العلاقات على المدى الطويل

يعتمد هذه الدورة على منهجية تدريب اسحقية

من خلال التفاعل الإنساني والأطر القيادية المرتبطة ببناء نظرية منظمة تركز على المفاهيم الأساسية ونماذج التدريب على تمارين تطبيقية شروحات مفاهيمية، وحالات مبسطة من واقع العمل، العلاقات المهنية. يتم تقديم المحتوى يشمل التفاعل ونقاشات موجهة، دون الاعتماد

الفهم النظري وربطه بالتجربة المهنية. التدريبي تعلمًا فرديًا ونقاشات جماعية خفيفة تهدف مكثفة أو محاكاة معقدة. يمكن تدريبًا، ونماذج لرسم العلاقات المهنية، وأدوات تتضمن المواد التدريبية ملخصات معرفية، وكتيبًا إلى ترسيخ والعائد على توفير مهام تحضيرية بسيطة أو مواد متابعة اختيارية إرشادية يمكن استخدامها بسهولة عبر الحاسوب. التقييم

يتم تقييم المشاركين أثناء عند الطلب فقط.

ومراجعات مرحلية للمفاهيم، ونقاشات موجهة بإشراف الجلسات من خلال اختبارات قصيرة، وأسئلة تفاعلية، الاستثمار العائد على مبادئ المهارات الشخصية وبناء العلاقات وتطبيقها في المدرب. يهدف هذا التقييم إلى التأكد من استيعاب أما قياس

خلال مؤشرات الأداء، وتقييمات المديرين، ومستوى الاستثمار فيتم داخليًا من قبل الجهة المستفيدة من السياق الإداري. يمكن تقديم القياس الداخلي من قبل الجهة المستفيدة وهو خارج التفاعل الوظيفي، أو نتائج الأداء العام. يتم إدارة يعتمد تعيين دعم إضافي بعد انتهاء البرنامج عند نطاق مسؤولية الجهة المقدمة للتدريب.

نبذة عن المدرب

الدورة وفقًا شبكة دولية من المديرين المؤهلين. يرجى التواصل المدرب على تاريخ ومدينة تنفيذ الدورة. نعمل مع الطلاب.

توفر معنا لتأكيد توفر المدرب الأنسب لهذه

الخلاصة

إطارًا معرفيًا متينًا يساعد المديرين الجدد دورة المهارات الشخصية وبناء العلاقات المهنية للجدول الزمني والموقع.

التعاون، وتقليل الإنساني وبناء علاقات عمل قائمة على الثقة والمشرفين وقادة الفرق على تحسين جودة التفاعل

المشاركون على شهادة إتمام، ونزاعات، ورفع مستوى الانسجام داخل بيئة العمل. والاحترام. تسهم الدورة في تعزيز

مدمج، مع إمكانية تكيف مدتها بما يتناسب مع ويمكن تنفيذ الدورة حاليًا أو عن بُعد أو بنظام يحصل

لتصميم وتنفيذ هذه الدورة بما يحقق أهدافكم احتياجات الجهة المستفيدة. ندعوكم للتواصل معنا

المؤسسية.

كتيب الدورة

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com