

كتيب الدورة

إدارة المخاطر التشغيلية

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

المقدمة

القيمة، طمم لمساعدة الجهات الحكومية والوزارات التشغيلية برنامجًا تدريبًا احترافيًا عالي تعد دورة إدارة المخاطر منظومة فعالة للرقابة التنفيذية على تعزيز المرونة المؤسسية، وتقليل والمؤسسات العامة والشركات الكبرى والقيادات عمل تتسم بالتعقيد وتسارع التغيير وارتفاع والسيطرة على المخاطر المرتبطة بالعمليات اليومية. التعرض للمخاطر، وبناء وكفاءة التشغيلية من أكثر العوامل تأثيرًا في استمرارية متطلبات الحوكمة والامتثال، أصبحت المخاطر ففي بيئة يركز هذا البرنامج على تمكين المشاركين الأعمال وجودة الخدمات وسمعة المؤسسة والأخطاء الإجرائية، بالعمليات، والموارد البشرية، والأنظمة، والتقنية، من فهم مصادر المخاطر التشغيلية المرتبطة الأداء. يقدم الدورة منهجية عملية لتحديد المخاطر، والانقطاعات التشغيلية، وضعف الرقابة الداخلية، كما والموردين، والاحتياط، لدعم القرار ورفع التقارير بشأنها، وتحويل إدارة المخاطر من وتقييمها، ووضع الضوابط المناسبة لها، ومتابعتها، تتمثل القيمة التنفيذية لهذا نشاط تفاعلي إلى أداة استراتيجية وتحسين جودة القرارات، وتعزيز المساءلة، البرنامج في مساعدة المؤسسات على بناء ثقافة واعية وتحسين الأداء. والتميز في التشغيلية، وضمان استمرارية الخدمات الحيوية، بما وتقوية نظم الرقابة الداخلية، وتقليل الخسائر بالمخاطر، بنهاية هذه يدعم الثقة المؤسسية والاستدامة

أهداف الدورة

- فهم الدور الاستراتيجي لإدارة الدورة التدريبية، سيتمكن المشاركون الأداء.
- تحديد مصادر المخاطر التشغيلية في حماية قيمة المؤسسة من:
 - تحليل المخاطر المرتبطة التشغيلية داخل العمليات والأنظمة والموارد وسمعتها.
 - تطبيق بالأخطاء البشرية، وفشل الإجراءات، وضعف الرقابة، والخدمات.
 - إعداد سجلات أساليب عملية لتقييم احتمالية المخاطر وتأثيرها والانقطاعات التشغيلية.
 - تطوير ضوابط رقابية فعالة المخاطر التشغيلية وربطها بالأهداف والعمليات ومستوى خطورتها.
 - فهم مؤشرات المؤسسة.
 - تحليل الحوادث التشغيلية الإنذار المبكر ودورها في متابعة المخاطر قبل للحد من التعرض للمخاطر.
 - تحسين آليات رفع وحالات الإخفاق واستخلاص الدروس تفاقمها.

- دمج إدارة المخاطر التقارير إلى الإدارة العليا واللجان المستفاد.
- محتوى التشغيلية مع الحوكمة والامتثال والتدقيق الداخلي المختصة.
- مفهوم المخاطر الدورة اليوم الأول: مدخل إلى إدارة واستمرارية الأعمال.
- أهمية إدارة المخاطر التشغيلية وأثرها على الأداء المخاطر التشغيلية
- العلاقة بين المخاطر التشغيلية في الجهات الحكومية والشركات المؤسسي.
- أبرز مصادر المخاطر التشغيلية والحوكمة والامتثال والرقابة الكبرى.
- المخاطر الناتجة عن فشل التشغيلية في بيئات العمل الداخلية.
- المخاطر المرتبطة العمليات والأخطاء البشرية وضعف الحديثة.
- شهية المخاطر وحدود التحمل بالاحتيال والتعاقدات الخارجية وانقطاع الأنظمة.
- أدوار ومسؤوليات الخدمات.
- بناء ثقافة مؤسسية واعية الإدارات والقيادات في إدارة المخاطر ومستويات التعيد.
- اليوم التشغيلية.
- أساليب تحديد المخاطر الثاني: تحديد المخاطر وتقييمها وإعداد سجل بالمخاطر والمسؤولية.
- تحليل سير العمل لاكتشاف التشغيلية داخل الإدارات المخاطر
- ربط المخاطر والعمليات.
- تقييم المخاطر من حيث بالأهداف المؤسسية ومخرجات نقاط الضعف التشغيلية.
- التمييز بين المخاطر الاحتمالية والتأثير والتكرار الأداء.
- تقييم والسرعة.
- إعداد سجل المخاطر التشغيلية فاعلية الضوابط الحالية في تقليل مستوى الكامنة والمخاطر المتبقية.
- ترتيب المخاطر الخطر.
- ورشة تطبيقية لإعداد حسب الأولوية والأهمية بطريقة عملية ومنظمة.
- اليوم الثالث: الضوابط سجل مخاطر لإدارة أو وحدة الاستراتيجية.
- مفهوم عمل.
- أنواع الضوابط: وقائية، الضوابط الداخلية ودورها في الحد من المخاطر الداخلية وخطط معالجة المخاطر
- تصميم ضوابط فعالة تناسب واكتشافية، وتصحيحية، التشغيلية.
- توثيق وتعويزية.

- الفصل بين المهام، الضوابط وتحديد مالكي المخاطر طبيعة العمليات والخدمات.
 - تقييم تصميم الضوابط ومدى وسلاسل الموافقة، والصلاحيات، وضبط والمسؤوليات.
 - خيارات الوصول.
 - إعداد خطط التعامل مع المخاطر: التجنب، والتقليل، والنقل، فاعليتها أثناء التشغيل.
 - تمرين عملي على تحليل معالجة المخاطر وتحسين بيئة والقبول، والمتابعة.
 - اليوم الرابع: إدارة فجوات الرقابة واقتراح إجراءات الرقابة.
- آليات الإبلاغ عن الحوادث الحوادث ومؤشرات المخاطر تحسين.
- التعامل مع التقارير
 - تحليل الحوادث حالات الإخفاق، وتعطل الخدمات، والأخطاء الجسيمة، التشغيلية وتصعيدها.
 - تحليل الأسباب الجذرية القريبة الوقوع والدروس المستفادة وحالات الاحتيال.
 - تطوير مؤشرات منها.
 - إعداد لوحات متابعة وتقارير المخاطر ومؤشرات الإنذار للمشكلات التشغيلية.
 - استخدام الخرائط المبكر.
 - رفع تنفيذية للمخاطر.
 - ربط تقارير المخاطر تقارير المخاطر إلى الإدارة العليا واللجان الحرارية لعرض مستويات المخاطر.
 - دراسة الرقابية.
 - اليوم الخامس: المرونة حالة عملية حول حادث تشغيلي وإعداد تقرير إداري باتخاذ القرار وتحسين الأداء.
- مفهوم بشأنه.
- ربط إدارة المخاطر المرونة التشغيلية ودورها في حماية الخدمات التشغيلية وخارطة التطبيق
 - إدارة مخاطر الموردين التشغيلية باستمرارية الحيوية.
 - المخاطر التقنية والرقمية والمتعاقدين والخدمات الأعمال.
 - دمج الخارجية.
 - بناء خارطة طريق إدارة المخاطر التشغيلية مع إدارة المخاطر المؤسسية وتأثيرها على استقرار العمليات.
 - تضمين المخاطر في تطوير نضج إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي.
 - تعزيز التحسين المستمر في السياسات والإجراءات واجتماعات التشغيلية.
 - ورشة ختامية الحوكمة.
 - الفئة لإعداد خطة عمل تطبيقية لإدارة المخاطر التشغيلية ممارسات إدارة المخاطر.

طُفمت هذه الدورة للمهنيين داخل المؤسسة.

والامتثال والعمليات والرقابة وجودة الخدمات والمديرين والقيادات المسؤولين عن المخاطر والحوكمة المستهدفة مدراء

- مسؤولو الامتثال والمخاطر ومسؤولو المخاطر والأداء المؤسسي، وتشمل:
- المدققون التشغيلية.
- مدراء العمليات ورؤساء الداخليون ومختصو الرقابة والحوكمة المؤسسية.
- قادة الخدمات في الجهات الداخلية.
- مسؤولو الأقسام.
- مدراء الشؤون المالية استمرارية الأعمال والمرونة الحكومية والمؤسسات العامة.
- القيادات التنفيذية والإدارية والخدمات المؤسسية.
- الموظفون المسؤولون عن ضبط المعنية بالإشراف على المخاطر وتحسين المؤسسية.
- متطلبات العمليات، والإبلاغ عن الحوادث، وتنفيذ إجراءات الأداء.

لا تتطلب هذه الدورة معرفة تقنية المعالجة.

الامتثال أو للمشاركين الذين يمتلكون إلمامًا عامًا بالعمليات متقدمة في إدارة المخاطر، لكنها تكون أكثر فاعلية الدورة تشمل المتطلبات المؤسسية أو الرقابة الداخلية أو فهم أساسي لطبيعة الحوكمة أو إدارة الخدمات.

- اهتمام بإدارة المخاطر العمليات والإجراءات داخل الموصى بها:
- الاستعداد للمشاركة في والامتثال والرقابة وتحسين المؤسسة.
- القدرة على تحليل العمليات التمارين العملية ودراسات الأداء.
- الرغبة في تطبيق أدوات واكتشاف نقاط الضعف والفجوات الحالية.
- منهجية إدارة المخاطر داخل بيئة العمل الرقابية.

تعتمد منهجية التدريب على الدمج بين الواقعية.

داخل قدرة المشاركين على تحويل مفاهيم إدارة المخاطر الطرح التنفيذي المتقدم والتطبيق العملي، بما يضمن التدريب العملي من خلال أمثلة مؤسساتهم. ويركز البرنامج على الانتقال من الفهم التشغيلية إلى أدوات وإجراءات قابلة للتنفيذ تشمل المنهجية واقعية وتمارين تفاعلية وخطط عمل قابلة الاستراتيجية إلى التطبيق عروض تدريبية احترافية للاستخدام.

- دراسات حالة حول الإخفاقات مدعومة بأمثلة من القطاعين العام والتجاري؛
- مناقشات تفاعلية حول ثقافة التشغيلية وفجوات الرقابة وحوادث تعطل والخاص.
- ورش عملية لإعداد سجلات المخاطر والمساءلة والحوكمة الخدمات.
- تمارين جماعية لتحديد المخاطر وتقييم الضوابط وتطوير مؤشرات والتقارير.
- محاكاة مواقف تشغيلية المخاطر وتصميم إجراءات المتابعة.
- إعداد خطة عمل عملية يمكن تساعد على تحسين اتخاذ القرار في حالات عدم المعالجة.
- مخرجات تطبيقها بعد انتهاء اليقين.

بعد إتمام هذه الدورة، سيكون البرنامج،

شرح أهمية التعلم

- تحديد المخاطر التشغيلية إدارة المخاطر التشغيلية في حماية الأداء المؤسسي المشاركون قادرين على:
- تقييم المخاطر المرتبطة بالأفراد والعمليات والأنظمة والموردين والسمعة.
- إعداد وتحديث سجلات المخاطر باستخدام أساليب عملية والعوامل الخارجية.
- تقييم الضوابط الداخلية التشغيلية وربطها بأهداف ومنظمة.
- تطوير مؤشرات متابعة واقتراح تحسينات فعالة لتقليل التعرض المؤسسية.
- تحليل الحوادث التشغيلية وتقارير إدارية لدعم الرقابة واتخاذ للمخاطر.
- دعم المرونة التشغيلية وحالات الإخفاق باستخدام منهجية الأسباب القرار.
- ربط الجذرية.
- استباقية والتدقيق الداخلي والتخطيط إدارة المخاطر التشغيلية بالحوكمة والامتثال واستمرارية الخدمات الحيوية.
- ترسيخ ثقافة
- ملف في التعامل مع المخاطر تقوم على المساءلة والشفافية الاستراتيجية.

يقدم هذه الدورة خبر معتمد دوليًا والتحسين المستمر.

الداخلي، التشغيلية، وإدارة المخاطر المؤسسية، والرقابة يمتلك خبرة عملية واستشارية واسعة في إدارة المخاطر المدرب المدرب خبرة متقدمة في واستمرارية الأعمال، والمرونة التشغيلية، وتحسين الداخلية، والحوكمة، والامتثال، والتدقيق ويمتلك

الكبرى والفرق التنفيذية في تصميم وتطبيق دعم الجهات الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة الأداء المؤسسي. واعية الرقابة، وإعداد سجلات المخاطر ومؤشرات المتابعة، أطر إدارة المخاطر التشغيلية، وتحسين بيئات والشركات

بالمخاطر ومتوافقة مع أفضل الممارسات العالمية وتطوير تقارير المخاطر، وبناء ثقافات مؤسسية
والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com