

كتيب الدورة

# لوحات الأداء والتحليلات لإدارة العمليات

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



## وصف الدورة

نظرة عامة على البرنامج

من فهم كيفية متابعة الأداء التشغيلي **إطارًا معرفيًا متكاملًا يهدف لوحات متابعة الأداء والتحليل** يقدم برنامج معلومات داعمة لاتخاذ القرار الإداري. يركز التشغيلي بصورة منهجية، وتحويل البيانات المتاحة إلى تمكين المؤسسات تقنية أو ومنطق عرض المؤشرات، وكيفية قراءة النتائج وتحليلها البرنامج على المفاهيم الأساسية لقياس الأداء، إلى تزداد أهمية هذا من منظور إداري، دون الدخول في تفاصيل على التشغيلي غالبًا ما يتم تقييمه من خلال تقارير البرنامج للمديرين الجدد والمشرفين لأن الأداء أدوات برمجية متقدمة. الأداء بالأهداف فهم المؤشرات الصحيحة، وتفسير الاتجاهات، وتجذب ولوحات متابعة دورية. يساعد البرنامج المشاركين استخدام معلومات الأداء لتحديد المؤسسية. وتكمن القيمة العملية في إعداد قيادات سوء قراءة البيانات، وربط نتائج المخرجات الأولويات، وتعزيز المساءلة، وتحسين التواصل مع قادرة على

بنهاية هذا البرنامج سيكون الفرق والإدارة العليا.

- بنهاية هذا البرنامج الأداء ودورها في الإدارة المشاركون قادرين على شرح مفهوم لوحات متابعة الرئيسية
- بنهاية هذا البرنامج سيكون البيانات والأداء واتخاذ سيكون المشاركون قادرين على فهم العلاقة بين التشغيلية
- بنهاية هذا المشاركون قادرين على تحديد مؤشرات أداء مناسبة القرار
- هذا البرنامج سيكون الأداء بتطوير المديرين البرنامج سيكون المشاركون قادرين على ربط متابعة للعمليات التشغيلية
- بنهاية هذا البرنامج المشاركون قادرين على تفسير الاتجاهات والأنماط في الجدد
- بنهاية هذا سيكون المشاركون قادرين على التعرف على أخطاء تصميم نتائج الأداء
- سيكون الأداء بالاستناد إلى التحليل البرنامج سيكون المشاركون قادرين على دعم مناقشات وقراءة مؤشرات الأداء
- بنهاية هذا البرنامج
- بنهاية هذا المشاركون قادرين على موازنة مؤشرات الأداء مع المنهجي
- الفئة الأداء بوضوح للفرق وأصحاب البرنامج سيكون المشاركون قادرين على عرض معلومات الأهداف المؤسسية

المديرون الجدد المسؤولون المصلحة

- المشرفون على المستهدفة
- قادة الفرق الذين يتعاملون العمليات اليومية أو تقديم عن الأداء التشغيلي
- الموظفون ذوو الخدمات

مفهوم الأداء التشغيلي الأيام اليوم ١ – مدخل إلى متابعة الأداء توجد متطلبات مسبقة

- دور لوحات التشغيلي
- الانتقال من وأهميته المؤسسية
- مسؤولية المديرين عن البيانات إلى المعلومات ثم إلى الرؤية المتابعة في الإدارة
- دور القيادة في ترسيخ الإدارة
- اليوم ٢ – اختيار شفافية الأداء

خصائص ثقافة القياس

- مؤشرات مؤشرات الأداء المناسبة
- الموازنة بين المؤشرات المخرجات والنتائج والكفاءة مؤشرات الأداء الفعالة
- التحديات التي والجودة
- تجذب تضخم المؤشرات يواجهها المديرون الجدد في اختيار الاستباقية واللاحقة
- اليوم ٣ – قراءة المؤشرات

فهم الاتجاهات وفقدان التركيز

- اكتشاف وتفسير نتائج الأداء
- التمييز بين الارتباط الانحرافات والإشارات والمقارنات والحدود المرجعية
- ربط مهارات التفسير بتأهيل المهومة
- نقاشات موجهة حول والسببية
- اليوم ٤- المديرين لأول مرة

التفكير التحليلي في استخدام التحليل في تحسين القرارات أخطاء التفسير الشائعة

- استخدام نتائج التشغيلية
- دعم تشخيص الإدارة التشغيلية
- ربط الأداء لتحديد الأولويات
- دور المشرفين في تعزيز التحليل بتطوير المهارات المشكلات وتحليل أسبابها
- اليوم ٥ – دمج لوحات القرارات المبنية على الإدارية

إدماج المتابعة ضمن دورات الأداء في إدارة الأداء الأدلة

- توصيل نتائج الأداء المؤسسي
- الحوكمة وجودة البيانات الإدارة اليومية
- الحفاظ على للفرق بوضوح

والمسه شرح مفاهيم مسابه الاداء واسحيين اسسعيي من البرسامج على موهجيه بصريه معرفيه مصممه برجر على كتابي

عبر نقاشات خفيفة مبسطة من الواقع التشغيلي. يتم التفاعل على خلال أطر إدارية واضحة، ونقاشات موجهة،  
المواد التدريبية ملخصات معرفية، كتيب وتمارين تفكير دون الاعتماد على تطبيقات تقنية المستويين الفردي والجماعي  
فهم منطق القياس والمتابعة. يمكن توفير أنشطة المتدرب، نماذج إرشادية، وحقيبة أدوات تساعد على معقدة. تشمل  
يتم تمهيدية محدودة أو جلسات متابعة اختيارية عند الطلب  
التقييم والعائد المؤسسي

متابعة قصيرة، وأسئلة تفاعلية، ومراجعات مرحلية، ونقاشات تقييم المشاركين أثناء البرنامج من خلال اختبارات فقط.  
الإدارية لاتخاذ القرار. أما الأداء والتحليل الإداري. يركز التقييم على الفهم يقودها المدرب للتحقق من استيعاب مفاهيم  
المديرين أو نتائج العمليات، فيتم من قبل قياس العائد المؤسسي من خلال مؤشرات الأداء أو المعرفي والجاهزية  
عند الداخلي مسؤولية الجهة ولا يندرج ضمن نطاق تنفيذ الجهة المستفيدة نفسها. يتم التأكيد على أن القياس تقييمات  
يعتمد اختيار البرنامج. تتوفر متابعة اختيارية  
نبذة عن المدرب

لتأكيد دولية من المديرين المتخصصين في مجالات القيادة المدرب على تاريخ التنفيذ والمدينة. نعمل مع شبكة الطلب.  
يوثر توفر المدرب الأنسب لهذا البرنامج وفق الجدول وإدارة الأداء والعمليات. يرجى التواصل معنا  
الخلاصة

أساسًا معرفيًا قوياً للمديرين الجدد والمشرفين برنامج لوحات متابعة الأداء والتحليل التشغيلي الزمني والموقع.  
وبناء ثقافة وتحسين جودة القرارات الإدارية. يساهم البرنامج في وقادة الفرق الراغبين في تعزيز التحكم التشغيلي  
للتواصل معنا لتخصيص مؤسسية تعتمد على القياس والتحليل والتحسين رفع مستوى المساءلة، وتوضيح الأولويات،  
مع إمكانية تكييف مدة البرنامج بما أسلوب التنفيذ سواء بالحضور المباشر أو عن بُعد أو المستمر. ندعو الجهات المهتمة  
يتوافق مع أهدافها المؤسسية. بنظام مدمج،

كتيب الدورة

## تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني [www.skillslab-training.com](http://www.skillslab-training.com)

البريد الإلكتروني [info@skillslab-training.com](mailto:info@skillslab-training.com)

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

[www.skillslab-training.com](http://www.skillslab-training.com)