

كتيب الدورة

ضبط الجودة والتحسين المستمر

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

المقدمة

وكفاءة أكبر وتقليل الهدر وتحسين وتتسارع فيها متطلبات الأداء، تحتاج المؤسسات إلى في بيئة تتزايد فيها المنافسة ولا يمكن تحقيق الجودة من خلال التفتيش القيمة المقدمة للعملاء وأصحاب العلاقة بصورة تحقيق جودة أعلى دورة العيوب وحل المشكلات المتكررة وإشراك الموظفين وحدهم، بل تتطلب منهجاً منظماً لضبط العمليات ومنع مستمرة. توفر

التحليلية وأساليب التحسين ضبط الجودة والتحسين المستمر للمشاركين المعارف والتحسين المستمر لأساليب العمل. مستدامة للتحسين المستمر. وتجمع الدورة بين مبادئ اللازمة لتعزيز أداء الجودة وبناء ثقافة مؤسسية العملية والأدوات هذه الدورة وتحليل الأسباب الجذرية وتحسين الأداء وتقليل الهدر ضبط الجودة وقياس العمليات وأساليب حل المشكلات طُفمت

والمنشآت الصناعية ومقدمي المتقدمة للجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع وممارسات التحسين المنهجي. المشكلات بعد وقوعها إلى إدارة الخدمات والقيادات التنفيذية، وتساعد المشاركين على العام والشركات الكبرى فجوات الأداء وتحليل مشكلات الجودة ومنع الجودة بصورة استباقية. ويتعلم المشاركون كيفية الانتقال من معالجة القيمة الأنشطة التي لا تضيف قيمة وتنفيذ تحسينات عملية العيوب وتقليل التفاوت في العمليات والتخلص من تحديد تكمن

والتحسين المستمر بالأداء الاستراتيجي التنفيذية لهذه الدورة في قدرتها على ربط ضبط تحقق نتائج قابلة للقياس. وتعزيز مشاركة الموظفين، تستطيع المؤسسات رفع جودة المؤسسة. ومن خلال بناء أنظمة منضبطة للتحسين الجودة تهدف هذه وزيادة رضا العملاء وتعزيز قدرتها التنافسية على الخدمات وتحسين الكفاءة التشغيلية وخفض التكاليف أهداف الدورة

فهم المدى الطويل.

- تطبيق أساليب عملية لضبط الدور الاستراتيجي لضبط الجودة والتحسين الدورة إلى تمكين المشاركين من:
- تحديد العيوب والأخطاء الجودة في العمليات التشغيلية المستمر.
- استخدام البيانات لفهم أداء وأوجه القصور وفجوات والخدمية.
- تطبيق الأداء.

- إجراء تحليل فعال للأسباب وأساليب منظمة لحل المشكلات العمليات واتجاهات الجودة.
- تقليل الهدر والأنشطة التي المتكررة.
- تحسين اتساق العمليات الجذرية.
- تطبيق مبادئ التحسين المستمر وتقليل التفاوت غير المرغوب لا تضيف قيمة.
- إشراك الموظفين فيه.
- تطوير مؤشرات فعالة لقياس في تحديد فرص التحسين في الأعمال اليومية.
- إعداد خطط عملية وتنفيذها.
- محتوى الجودة والتحسين.

فهم مفهوم الجودة الدورة اليوم الأول: أساسيات ضبط الجودة لتحقيق تحسين مؤسسي مستدام.

- الأهمية والتحسين المستمر
- العلاقة في المؤسسات المعاصرة.
- الانتقال من الجودة بين الجودة والتكلفة والإنتاجية ورضا الاستراتيجية لضبط الجودة.
- فهم متطلبات العملاء القائمة على التفتيش إلى الجودة القائمة على العملاء.
- التمييز بين الوقاية.
- تحديد معايير الجودة العملاء الداخليين وأصحاب العلاقة.
- فهم مدخلات والخارجيين.
- مبادئ التحسين العمليات وأنشطتها ومخرجاتها وتوقعات الأداء.
- مفهوم التحسينات الصغيرة ونتائجها.
- دور القيادة والموظفين المستمر.
- أبرز العوائق والمتواصلة.
- تقييم ثقافة الجودة التي تواجه الجودة والتحسين في عملية التحسين.
- تطبيق المستمر.
- اليوم الثاني: أدوات عملي لتحديد تحديات الجودة والتحسين الحالية في المؤسسة.

فهم أداء العمليات ضبط الجودة وتحليل أداء المؤسسة.

- أهمية العمليات
- جمع معلومات الجودة البيانات الموثوقة في إدارة والتفاوت في النتائج.
- تحديد الأنماط والاتجاهات الجودة.

- استخدام نماذج وتنظيمها.
 - استخدام خرائط تدفق العمليات التحقق لجمع البيانات بصورة في أداء الجودة.
 - تطبيق تحليل السبب منظمة.
 - تحليل تكرار المشكلات لفهم سير العمل.
 - استخدام مخططات والنتيجة.
 - فهم وترتيب أولوياتها.
 - التمييز بين الأسباب العامة استقرار العمليات والسيطرة الاتجاه لمتابعة الأداء.
 - تحديد عليها.
 - استخدام والأسباب الخاصة للتفاوت.
 - ورشة تطبيقية لتحليل مشكلة الإدارة المرئية لتعزيز وضوح نقاط عملية لضبط الجودة.
 - اليوم الثالث: حل جودة باستخدام مجموعة من الأداء.
- التمييز بين أعراض المشكلة المشكلات وتحليل الأسباب الأدوات.
- فهم أسباب تكرار الجذرية
 - إنشاء منهج وأسبابها الجذرية.
 - تحديد مشكلات المشكلات وعدم اختفائها.
 - جمع منظم لحل المشكلات.
 - تحديد الجودة والأداء بصورة واضحة.
 - تطبيق أساليب منظمة لطرح الأسباب المباشرة والمساهمة الأدلة قبل اختيار الحلول.
 - تطوير علاقات والجذرية.
 - ترتيب الأسئلة والتحليل.
 - تجنب الافتراضات الأسباب الجذرية وفقاً للأدلة وحجم واضحة بين الأسباب والنتائج.
 - تطوير التأثير.
 - اختبار الحلول قبل الإجراءات التصحيحية والاستنتاجات المتسعة.
 - التحقق من والوقائية.
 - منع تطبيقها بشكل كامل.
 - ورشة تطبيقية لإجراء تكرار المشكلات من خلال التوحيد فعالية الإجراءات التصحيحية.
 - اليوم الرابع: التحسين تحليل متكامل للأسباب والرقابة.

فهم مبادئ الجذرية.

- بناء ثقافة المستمر وتقليل الهدر
- تحديد أشكال الهدر التحسين المستمر.
- اكتشاف الحركة غير في العمليات التشغيلية التحسين اليومي.
- التمييز بين الأنشطة الضرورية والتأخير والأخطاء والتكرار والمبالغة في والإدارية.
- تحسين تنظيم بيئة العمل التي تضيف قيمة والأنشطة التي لا تضيف الإجراءات.
- تبسيط قيمة.
- تقليل زمن والانضباط في العمليات.
- تحسين تدفق العمل أساليب وإجراءات العمل.
- تشجيع دورة العمليات.
- إنشاء فرق تحسين واجتماعات الموظفين على تقديم أفكار والتنسيق بين الأنشطة.
- اختيار التحسين.
- قياس منظمة لمتابعة المبادرات.
- توحيد فرص التحسين وترتيب أولوياتها.
- ورشة تطبيقية لتطوير مبادرة التحسينات الناجحة والمحافظة أثر مبادرات التحسين.
- اليوم الخامس: عليها.

دمج ضبط الجودة مع إدارة بناء نظام مستدام للجودة للتحسين المستمر.

- تحديد المسؤولية والتحسين
- تطوير مؤشرات الأداء المؤسسي.
- قياس والمساءلة عن الجودة.
- إعداد لوحات متابعة للجودة العيوب والأخطاء وإعادة العمل والهدر ورضا عملية لقياس أداء الجودة.
- تحديد أولويات مبادرات العملاء.
- تعزيز مشاركة الموظفين في والتحسين.
- إدارة مقاومة التحسين.
- توضيح نتائج التحسين المستمر.
- إجراء مراجعات أساليب العمل الجديدة.
- المحافظة على التحسين وقصص النجاح.

- منع دورية للجودة والأداء.
- إعداد خارطة طريق مؤسسية العودة إلى الممارسات التحسينات على المدى الطويل.
- ربط تحسين الجودة بالأهداف السابقة.
- ورشة ختامية للتحسين.
- الفئة لإعداد خطة عملية للجودة والتحسين الاستراتيجية للمؤسسة.

تستهدف هذه الدورة المهنيين المستمر.

مديرو العمليات وتقديم الخدمات والتميز المؤسسي، المسؤولين عن الجودة والأداء التشغيلي وتحسين المستهدفة

- مختصو ضبط ومنهم:
- مختصو ضمان الجودة.
- مختصو التحسين الجودة.
- مديرو ومشرفو الجودة.
- مختصو تحسين المستمر.
- العاملون في مجالات العمليات.
- مديرو تقديم العمليات.
- مختصو إدارة الإنتاج والتصنيع.
- مختصو التميز الخدمات.
- العاملون في إدارة الأداء.
- المهندسون المؤسسي.
- مديرو المشاريع العمليات المؤسسية.
- رؤساء الإدارات وقادة والمختصون الفنيون.
- العاملون في الجهات الحكومية والبرامج.
- المسؤولون عن الفرق.
- متطلبات الكفاءة التشغيلية ورضا ومؤسسات القطاع العام.

يفضل أن يمتلك المشاركون فهماً عاماً العملاء.

في ضبط الجودة أو الإنتاج أو إدارة العمليات أو تحسين للعمليات المؤسسية أو الجودة أو تقديم الخدمات أو الدورة
تعد الخبرة السابقة

كما يفضل أن يحضر المشاركون أمثلة من مشكلات الجودة التحسين المستمر مفيدة، لكنها ليست شرطاً أساسياً. الأداء. والورش العملاء أو أوجه القصور في العمليات أو مبادرات الحالية أو المشكلات التشغيلية المتكررة أو شكاوى تعتمد التحسين للاستفادة منها خلال المناقشات

منهجية التدريب

وتشمل منهجية الدورة على منهجية تدريبية تفاعلية وعملية تركز على التطبيقية.

عروضاً متخصصة ونقاشات التطبيق المباشر في بيئة العمل.

- دراسات حالة واقعية في ضبط التدريب:
- تمارين عملية لتحليل مشكلات موجهة.
- ورش عمل لتحليل الأسباب الجودة.
- أنشطة فردية وجماعية لحل الجودة.
- تمارين لتحسين الجودة.
- أنشطة لاكتشاف الهدر المشكلات.
- تمارين لقياس أداء العمليات.
- محاكاة عملية لمبادرات وتقليله.
- أنشطة للتقييم الجودة.
- إعداد خطط عمل التحسين المستمر.
- تضمن هذه الذاتي المؤسسي.

المستمر، وأن يكونوا قادرين على تطبيقها المنهجية أن يفهم المشاركون مبادئ ضبط الجودة للتطبيق في بيئة العمل.

النتائج على التحديات المؤسسية الحقيقية وتحقيق تحسينات والتحسين

بنهاية هذه الدورة، سيكون قابلة للقياس.

شرح الدور التعليمية

- تحديد فجوات الجودة ونقاط الاستراتيجية لضبط الجودة والتحسين المشاركون قادرين على:
- استخدام أدوات عملية لتحليل ضعف العمليات ومشكلات المستمر.
- جمع بيانات الأداء.
- تحديد التفاوت في المشكلات التشغيلية.
- إجراء تحليل منظم للأسباب العمليات وفهم تأثيره على الجودة وتفسيرها.

- تطوير إجراءات تصحيحية الأداء.
- تحديد الهدر الجذرية.
- تطبيق منهجيات التحسين والأنشطة التي لا تضيف قيمة والتخلص ووقائية فعالة.
- تحسين منها.
- إشراك الموظفين في مبادرات كفاءة العمليات واتساقها وجودة المستمر في الأعمال اليومية.
- تطوير مؤشرات عملية للجودة للخدمات.
- قياس أثر مبادرات التحسين.
- توحيد التحسينات الناجحة والتحسين.
- إعداد خطة مستدامة التحسين.
- ملف والمحافظة عليها.

خبير معتمد دولياً يتمتع بخبرة عملية للجودة والتحسين المستمر.

يمتلك المدرب خبرة متقدمة المدرب

العمليات وإدارة الأداء وتحليل الأسباب في ضبط الجودة والتحسين المستمر والتميز التشغيلي واستشارية واسعة. يجمع أسلوب تقديم الجذرية والتحول المؤسسي ضمن بيئات معقدة في وتحسين من فهم كيفية عمل أنظمة الجودة الدورة بين الرؤية الاستراتيجية والخبرة التطبيقية، القطاعين العام والخاص. والتحسين وتطبيقها بصورة فعالة ومستدامة داخل بما يمكن المشاركين

المؤسسات.

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com