

كتيب الدورة

تحليل الأسباب الجذرية وأدوات حل المشكلات

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

المقدمة

أو الاستجابات التي تركز على تختفي المشكلات المتكررة من خلال الحلول السريعة أو في المؤسسات المعقدة، نادراً ما والتأخيرات التشغيلية، وشكاوى العملاء، الأعراض فقط. فأعطال المعدات، وتعطل الخدمات، وعيوب المعالجات المؤقتة بصورة غالباً ما تستمر لأن الأسباب الحقيقية الكامنة وأوجه القصور في العمليات، والحوادث، وفجوات الأداء الجودة، توفر دورة تحليل الأسباب الجذرية وراعاها لم يتم تحديدها ومعالجتها

ومنع منظماً وقائماً على الأدلة للتحقيق في المشكلات، وأدوات حل المشكلات للمهنيين وصناع القرار منهجاً نهائية. وأدوات دراسة العلاقة تكرارها. وتزود المشاركين بأساليب عملية لحل وتحديد أسبابها الجذرية، وتطوير حلول فعالة، وتخطيط الإجراءات التصحيحية، وأساليب بين الأسباب والنتائج، ومنهجيات التحقيق القائمة المشكلات، وتقنيات التحليل، طممت هذه الدورة على البيانات،

والمنشآت الصناعية ومقدمي المتقدمة للجهات الحكومية والوزارات ومؤسسات القطاع التحقق من فعالية الحلول. المشاركين على تجاوز الافتراضات وردود الفعل الخدمات والمرافق والقيادات التنفيذية، وتساعد العام والشركات الكبرى وترتيب الأسباب بدقة، وجمع الأدلة الموثوقة، والتمييز بين الأعراض السريعة. ويتعلم المشاركون كيفية تعريف المشكلات تكمن القيمة الجذرية حسب الأولوية، واختيار الحلول المستدامة، والأسباب، وتحليل العوامل المساهمة، المؤسسية وتقليل الأثر المالية التنفيذية لهذه الدورة في قدرتها على تحسين جودة ووضع ضوابط فعالة لمنع التكرار. وتعزيز تطوير قدرات منضبطة في حل المشكلات، تستطيع والتشغيلية والمهنية للمشكلات المتكررة. ومن خلال القرارات وبناء ثقافة قائمة على الموثوقية التشغيلية، وتحسين الجودة وأداء الخدمات، المؤسسات تقليل حالات الفشل المتكررة، أهداف وتقليل الهدر والتوقف،

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين المساءلة والتحسين المستمر.

فهم الأهمية الاستراتيجية لتحليل الدورة

- التمييز بين الأعراض الأسباب الجذرية وحل المشكلات بصورة من:
- تعريف المشكلات بوضوح ودقة والأسباب المباشرة والعوامل المساهمة والأسباب منهجية.
- جمع الأدلة الجذرية.
- تطبيق أدوات قبل بدء التحقيق.

- تحديد العلاقات بين تحليلية منظمة على المشكلات المعقدة الموثوقة وتقييمها.
- تجنب الافتراضات والمتكررة.
- ترتيب الأسباب الجذرية والتحيز والاستنتاجات الأسباب والنتائج.
- تطوير إجراءات تصحيحية وفقاً للأدلة وحجم التأثير المتسرة.
- تقييم الحلول التشغيلي.
- التحقق من أن ووقائية فعالة.
- منع تكرار المشكلات من الحلول المنفذة قد أزال البديلة قبل التنفيذ.
- بناء قدرات عملية لحل خلال الرقابة والمتابعة المشكلة.
- محتوى المشكلات بين الفرق والتوحيد.

فهم طبيعة الدورة اليوم الأول: أساسيات حل المشكلات والإدارات.

- القيمة وتحليل الأسباب الجذرية
- الفرق بين الأعراض الاستراتيجية لحل المشكلات المشكلات المؤسسية.
- الأسباب المباشرة بفعالية.
- أسباب استمرار المشكلات والمساهمة والكامنة والأسباب الجذرية.
- مخاطر حل المشكلات المتكررة رغم تنفيذ الإجراءات والمنهجية.
- فهم التصحيحية.
- تحديد نطاق التحقيق المشكلات البسيطة والمعقدة ومتعددة القائم على الافتراضات.
- صياغة وصف واضح للمشكلة العوامل.
- الفصل بين الحقائق وحدوده.
- تحديد أصحاب العلاقة والآراء والافتراضات قائم على الأدلة.
- تحديد أولويات والتفسيرات.
- فهم دورة حل المشكلات والعمليات المتأثرة.
- الأسباب الشائعة لفشل التحقيق.
- تطبيق بصورة منهجية.
- اليوم الثاني: جمع عملي لتحويل القضايا غير الواضحة إلى تعريفات دقيقة تحقيقات الأسباب الجذرية.
- دور الأدلة في حل المشكلات البيانات وتحليل الأدلة والتحقيق في المشكلات.
- تحديد المعلومات المطلوبة المشكلات

- جمع البيانات التشغيلية بفعالية.
- استخدام للتحقيق.
- تحديد تسلسل الأحداث وخطها المقابلات والملاحظة والسجلات وبيانات وبيانات الأداء الموثوقة.
- تحديد ما تغير قبل وقوع الأنظمة.
- مقارنة الظروف التشغيلية الزمني.
- فهم المشكلة.
- التمييز بين الترابط الأنماط والاتجاهات والحالات الطبيعية بظروف الانحراف.
- تقييم موثوقية المتكررة.
- تحديد المعلومات المفقودة الأدلة ومدى ارتباطها والسبب الحقيقي.
- استخدام خرائط بالمسكلة.
- تحديد الانحرافات عن العمليات لفهم مواقع حدوث وفجوات التحقيق.
- بناء الإخفاقات.
- ورشة العمليات والمعايير المتوقعة.
- اليوم الثالث: أدوات تحليل تطبيقية لإجراء تحقيق منظم في سجل تحقيق قائم على الأدلة.
- تطبيق أساليب منظمة لطرح الأسباب الجذرية وتقنيات مشكلة.
- استخدام التساؤل المتكرر التحليل
- تطوير الأسئلة.
- تصنيف للوصول إلى الأسباب الأعمق.
- استخدام تحليل شجرة الأعطال الأسباب المحتملة بصورة تحليل السبب والنتيجة.
- تطبيق تحليل منهجية.
- فهم في المشكلات المعقدة.
- استخدام تحليل التكرار تحليل الأحداث والعوامل الحواجز لفهم إخفاقات الضوابط.
- تطبيق التحليل المقارن لترتيب أولويات المشكلات السببية.
- تحديد المتكررة.
- فهم التفاعل بين عدة العوامل البشرية وعوامل العمليات والمعدات والأنظمة لتحديد الفروق المهمة.
- اختبار الأسباب والإدارة.
- استبعاد الافتراضات غير المحتملة مقابل الأدلة أسباب مساهمة.

- ترتيب الأسباب الجذرية المتاحة.
 - ورشة تطبيقية المدعومة.
 - اليوم الرابع: تطوير لاستخدام عدة أدوات لتحليل الأسباب الجذرية في حالة الأكثر تأثيراً.
- الانتقال من تحديد السبب الحلول وتخطيط الإجراءات معقدة.
- الفرق بين المعالجة الجذري إلى تطوير الحلول التصحيحية
 - تطوير الفعالة.
 - تجنب المؤقتة والإجراء التصحيحي.
 - توليد عدة بدائل الحلول التي تركز على الأعراض حلول تعالج الأسباب المثبتة.
 - تقييم الفعالية وإمكانية فقط.
 - اختيار الحلول وفقاً للتنفيذ والتكلفة والمخاطر للحلول.
 - تطوير والاستدامة.
 - تحديد المسؤوليات الإجراءات التصحيحية للأدلة والتأثير المتوقع.
 - إدارة الاعتماد والوقائية.
 - تحديد النتائج غير المتبادل بين الإجراءات وأولويات التنفيذ.
 - اختبار الحلول التصحيحية.
 - تطوير المقصودة المحتملة.
 - وضع المقترحة قبل التنفيذ الكامل.
 - ورشة تطبيقية لإعداد خطة آليات تصعيد للمشكلات التي لم تتم متطلبات المتابعة والتحقق.
 - اليوم الخامس: التحقق متكاملة للإجراءات معالجتها.
- التحقق من أن الإجراءات والوقاية والتميز المؤسسي في حل التصحيحية.
- قياس المشكلات
 - التمييز التصحيحية قد عالجت المشكلة.
 - متابعة احتمالات تكرار بين التحسن المؤقت والحل الأداء قبل التنفيذ وبعده.
 - وضع ضوابط الدائم.
 - توحيد الحلول المشكلة.
 - تحديث الإجراءات والعمليات وقائية.
 - توثيق الدروس الناجحة.

- منع حدوث وممارسات العمل.
- تطوير مؤشرات أداء لحل المشكلات المشابهة في الإدارات أو المواقع المستفيدة ومشاركتها.
- مراجعة جودة تحقیقات الأخرى.
- بناء فرق متعددة المشكلات.
- تعزيز دعم الأسباب الجذرية.
- بناء ثقافة قائمة على القيادة للتحقیق القائم على التخصصات لحل المشكلات.
- دمج تحليل الأدلة.
- ورشة ختامية لإعداد تحليل الأسباب الجذرية مع التحسين التعلم بدلاً من اللوم.
- الفئة متكامل للأسباب الجذرية وخطة لحل المستمر.

تستهدف هذه الدورة المهنيين المشكلة.

والسلامة وتقديم الخدمات والمخاطر والتحسين المسؤولين عن الأداء التشغيلي والجودة والموثوقية المستهدفة
مديرو ومشرفو

- مديرو ومختصو المستمر، ومنهم:
 - مختصو الصيانة العمليات.
- المهندسون والمختصون الجودة.
 - مختصو تحسين والموثوقية.
 - مختصو التميز الفنيون.
 - مختصو الصحة العمليات.
 - مختصو إدارة التشغيلي.
- مديرو المشاريع والسلامة.
 - العاملون في الإنتاج المخاطر.
 - مديرو تقديم والبرامج.
- مختصو العمليات والتصنيع.
 - المدققون الخدمات.
 - مختصو المؤسسية.
- قادة الفرق ورؤساء الداخليون.
- العاملون في الجهات الالتزام.

- القيادات المسؤولة عن الأداء الحكومية ومؤسسات القطاع الإدارات.
- متطلبات العام.

يفضل أن يمتلك المشاركون فهماً عاماً المؤسسي والتحسين.

الخبرة أو المخاطر أو السلامة أو تقديم الخدمات أو إدارة للعمليات المؤسسية أو الجودة أو الصيانة أو الهندسة الدورة
تعد

أساسياً، كما يفضل أن يحضر المشاركون السابقة في تحليل الأسباب الجذرية مفيدة، لكنها العمليات أو تحسين الأداء.
شكاوى العملاء أو قضايا الجودة أو أعطال المعدات أمثلة من المشكلات المتكررة أو الإخفاقات التشغيلية ليست شرطاً
تعتمد المحلولة للاستفادة منها خلال المناقشات والورش أو التأخيرات في العمليات أو فجوات الأداء غير أو
منهجية التدريب

وتشمل منهجية التحقيق وتطوير القدرات الفعلية لحل الدورة على منهجية تدريبية تفاعلية وعملية تركز على التطبيقية.
عروضاً متخصصة ونقاشات المشكلات.

- دراسات حالة واقعية في تحليل التدريب:
- تمارين لتعريف موجهة.
- أنشطة لجمع الأدلة الأسباب الجذرية.
- ورش عمل لتحليل السبب المشكلات.
- تمارين منظمة لطرح والتحقيق.
- سيناريوهات لتحليل الأعطال والنتيجة.
- أنشطة فردية وجماعية الأسئلة.
- تطوير الإجراءات والإخفاقات.
- تمارين لتقييم لحل المشكلات.
- أنشطة لمراجعة التحقيقات التصحيحية.
- إعداد خطط الحلول.
- تضمن هذه والتحقق من النتائج.

وحل المشكلات، وأن يكونوا قادرين على المنهجية أن يفهم المشاركون أدوات تحليل الأسباب للتطبيق في بيئة العمل.
النتائج تطبيقها بصورة منهجية على المشكلات المؤسسية الجذرية

بنهاية هذه الدورة، سيكون المعقدة وحالات الفشل المتكررة.

تعريف التعليمية

- التمييز بين المشاركون قادرين على:
- تخطيط المشكلات بوضوح ودقة.
- جمع الأعراض والأسباب الجذرية.
- إعداد التحقيقات المنظمة وتنفيذها.
- تطبيق عدة الأدلة الموثوقة وتقييمها.
- تحديد الأسباب المباشرة أدوات لتحليل الأسباب تسلسل دقيق للأحداث.
- اختبار الجذرية.
- تجنب التحيز والافتراضات الأسباب المحتملة مقابل والمساهمة والمنهجية.
- ترتيب الأدلة.
- تطوير إجراءات تصحيحية الأسباب الجذرية وفقاً للأدلة وحجم والاستنتاجات المتسعة.
- تقييم الحلول التأثير.
- التحقق من ووقائية فعالة.
- منع المستدامة واختيارها.
- قيادة مبادرات منظمة لحل التكرار من خلال المتابعة فعالية الإجراءات المنفذة.
- ملف المشكلات بين الفرق والتوحيد.

خبير معتمد دولياً يتمتع بخبرة عملية والإدارات.

يمتلك المدرب خبرة متقدمة المدرب

والتميز التشغيلي وتحسين الجودة والموثوقية في تحليل الأسباب الجذرية وحل المشكلات بصورة واستشارية واسعة.

الإجراءات التصحيحية وتحسين الأداء المؤسسي ضمن والتحقيق في حالات الفشل وإدارة المخاطر وأنظمة منهجية

يجمع

التحقيق، بما يمكن المشاركين أسلوب تقديم الدورة بين الرؤية الاستراتيجية بيئات معقدة في القطاعين العام والخاص، وتنفيذها، والتحقق من نتائجها، والمحافظة من فهم كيفية تحديد الأسباب الجذرية، وتطوير الحلول والخبرة العملية في الفعالة،

عليها داخل المؤسسات.

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com