

كتيب الدورة

الخدمات الحكومية الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي

Professional Training Course

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

المقدمة

الحكومي وبناء الحكومات والمدعومة بالذكاء الاصطناعي محورا أساسيا في أصبحت الخدمات الحكومية الذكية واستجابة لاحتياجات المواطنين والمتعاملين. المستقبلية القدرة على تقديم خدمات أكثر كفاءة مسيرة التحول الرقمي العامة الاصطناعي وتحليل البيانات والأتمتة الذكية وفي ظل التطورات المتسارعة في تقنيات الذكاء ومرونة وتعزيز الأداء فرصة غير مسبقة لإعادة تصميم الخدمات الحكومية والمنصات الرقمية، تواجه الحكومات والمؤسسات

يهدف برنامج الخدمات وتحسين تجربة المتعامل

(Smart & AI-Powered Government Services) الحكومية الذكية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي المؤسسي. من فهم وتطبيق أحدث التقنيات والتنفيذية والمتخصصين في التحول الرقمي والابتكار إلى تمكين القيادات الحكومية يركز والمنهجيات التي تسهم في تطوير خدمات حكومية ذكية والخدمات الحكومية وتعزيز اتخاذ القرار، البرنامج على استكشاف دور الذكاء الاصطناعي في قائمة على البيانات والذكاء الاصطناعي. ودعم الحوكمة الرقمية. كما يسلط تطوير تجربة المتعامل، وأتمتة العمليات، وتحسين تحسين الخدمات الحكومية، وإدارة التحول الرقمي، وتبني تقنيات الذكاء الضوء على أفضل الممارسات العالمية في الحكومات الكفاءة التشغيلية، ومن خلال الذكية، والتطبيقات العملية، يكتسب ورش العمل التطبيقية، ودراسات الحالة التنفيذية، الاصطناعي بصورة مسؤولة ومستدامة. في تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز رضا المشاركون القدرة على تصميم وتنفيذ مبادرات حكومية والمحاكاة الواقعية، على عامة مستدامة تدعم الرؤى الوطنية واستراتيجيات المتعاملين، وتسريع التحول الرقمي، وتحقيق قيمة ذكية تسهم نظرة عامة

يوفر برنامج التنمية المستقبلية.

إطاراً متكاملاً لتطوير الخدمات الحكومية الذكية والمدعومة بالذكاء البرنامج والأثر الاستراتيجي

من الاصطناعي والتحليلات المتقدمة والأتمتة الذكية الحكومية من خلال الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي اليوم تحديات تحقيق مستويات جديدة من الكفاءة والابتكار وجودة والحوكمة الرقمية، بما يمكن المؤسسات الحكومية تواجه الحكومات

التحول الرقمي، وزيادة الطلب على الخدمات، وضغوط متزايدة تتمثل في ارتفاع توقعات المتعاملين، وتسارع الخدمات الحديثة، مما أسرع وأكثر دقة. كما أن الأنظمة التقليدية لم تعد تحسن الكفاءة التشغيلية، والحاجة إلى اتخاذ قرارات يعالج البرنامج هذه يستدعي تبني حلول ذكية تعتمد على البيانات كافية لمواكبة حجم وتعقيد المتطلبات خدمات حكومية ذكية، وتوظيف الذكاء التحديت من خلال تزويد المشاركين بالمعرفة العملية والتقنيات المتقدمة. العمليات الحكومية، وتعزيز تجربة المتعامل، ورفع الاصطناعي في تطوير الخدمات العامة، وتحسين اللازمة لتصميم كما يساهم البرنامج في تطوير جودة القرارات الحكومية من خلال التحليل الذكي التكامل يمكنهم من قيادة مبادرات التحول الرقمي، وإدارة المهارات القيادية والاستراتيجية للمشاركين بما للبيانات. وعلى المستوى المؤسسي، يساعد بين التكنولوجيا والأهداف الاستراتيجية التغيير، وتعزيز الابتكار المؤسسي، وتحقيق وزيادة التكاليف التشغيلية، وتسريع الإجراءات، وتعزيز البرنامج على تحسين جودة الخدمات الحكومية، وتقليل للمؤسسات. ويجمع البرنامج كفاءة استخدام الموارد، وبناء مؤسسات حكومية أكثر الشفافية، ورفع مستويات رضا المتعاملين، الحكومي، بما يمكن المؤسسات بين الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي والقيادة مرونة واستعداداً للمستقبل. أهداف من بناء منظومات حكومية ذكية تحقق قيمة عامة الاستراتيجية والابتكار

بنهاية البرنامج سيكون مستدامة وأثراً تنموياً ملموساً.

تطوير البرنامج التدريبي

- تحديد استراتيجيات للخدمات الحكومية الذكية تتوافق مع المشاركون قادرين على:
- توظيف تقنيات فرص تطبيق الذكاء الاصطناعي في الخدمات الحكومية الأهداف الوطنية والمؤسسية.
- تحسين تجربة المتعامل من التحول الرقمي لتحسين جودة الخدمات والعمليات التشغيلية.
- استخدام البيانات خلال الحلول الرقمية العامة.
- تقييم التقنيات الناشئة والتحليلات لدعم اتخاذ القرار الذكية.
- تعزيز الحوكمة الرقمية وتطبيقاتها العملية في القطاع الحكومي.
- أتمتة العمليات وإدارة المخاطر المرتبطة الحكومي.
- تصميم خدمات حكومية تركز الحكومية وتحسين الكفاءة بالتكنولوجيا.
- تطبيق التشغيلية.
- دعم الابتكار والتحول مبادئ الذكاء الاصطناعي المسؤول على احتياجات المتعاملين.
- تعزيز التواصل الرقمي مع والأخلاقي.
- تطوير القدرات المؤسسي.

- قياس أثر المبادرات المؤسسية والجاهزية أصحاب المصلحة.
- إعداد المستقبلية.
- المحتوى التدريبي خطط تنفيذية لمشاريع الذكاء الاصطناعي والخدمات الذكية على الأداء المؤسسي.
- الحكومة الرقمية الموضوعات أسس الحكومة الذكية والتحول (برنامج تدريبي لمدة 0 أيام)اليوم الأول: الذكية.
 - التحول الرقمي الرئيسية
 - الابتكار في القطاع الذكية
 - مستقبل الخدمات الحكومي
 - الموضوعات العام
- تطور الحكومات الرقمية الحكومية
 - خصائص الحكومة الفرعية
 - استراتيجيات التحول والذكية
 - الخدمات الحكومية المتمحورة الذكية
 - تقييم النضج الرقمي
 - التقنيات الحكومية حول المتعامل
 - مواءمة التكنولوجيا مع الرقمي
 - ثقافة الابتكار الناشئة
 - التطبيقات الاستراتيجية
- تقييم النضج الرقمي الحكومي
 - تحليل نماذج حكومية العملية
 - دراسة حالات التحول للمؤسسة
 - تقييم جاهزية التحول عالمية
 - اليوم الثاني: الذكاء الرقمي
- الذكاء الحكومة الموضوعات الاصطناعي والتقنيات الناشئة في المؤسسي
 - الذكاء الاصطناعي الرئيسية
 - الأتمتة الاصطناعي
 - الحكومة المعتمدة على التوليدي

- الموضوعات الذكية

أساسيات الذكاء البيانات

- تطبيقات الذكاء الاصطناعي الفرعية
 - الذكاء الاصطناعي الاصطناعي
 - التعلم في القطاع الحكومي
- الأتمة التوليدي والخدمات العامة
- أنظمة دعم الآلي والتحليلات التنبؤية
 - إدارة البيانات الذكية للعمليات
 - التقنيات القرار
- التطبيقات وحوكمتها

تحديد فرص تطبيق الذكاء المستقبلية

- تصميم حالات استخدام العملية
- تحليل مشاريع الذكاء الاصطناعي
 - محاكاة الابتكار حكومية
- اليوم الثالث: تصميم الاصطناعي

تصميم الخدمات الذكية وتجربة التعامل الموضوعات الرقمي

- تجربة الرئيسية
- القنوات الحكومية
- إشراك أصحاب التعامل
- الموضوعات الرقمية

تصميم الخدمات المتمحورة المصلحة

- رسم رحلة الفرعية
- تجربة المستخدم حول المستخدم
 - الخدمات متعددة التعامل
 - الشمولية وإمكانية الرقمية
 - الاتصال الرقمي القنوات

- مشاركة أصحاب الوصول
- الابتكار في الحكومي
- التطبيقات المصلحة

ورش رسم رحلة الخدمات

- إعادة تصميم الخدمات العملية
- محاكاة تجربة المتعامل
- تطوير خطط إشراك الحكومية
- اليوم الرابع: المستخدم

حوكمة الذكاء الاصطناعي الموضوعات الحوكمة الرقمية وأخلاقيات الذكاء المتعاملين

- الأخلاقيات الرئيسية
- إدارة الاصطناعي
- قيادة الرقمية
- الموضوعات المخاطر

مبادئ الذكاء الاصطناعي التغيير

- حماية الخصوصية الفرعية
- الأمن المسؤول
- إدارة المخاطر والبيانات
- الحوكمة السيبراني
- الامتثال التقنية
- إدارة التغيير الرقمية
- الجاهزية والتنظيم
- التطبيقات المؤسسي

تحليل حالات حوكمة الذكاء للتنفيذ

- تقييم المخاطر العملية
- تمارين اتخاذ القرار الاصطناعي
- تطوير خطط إدارة الرقمية

- اليوم الخامس: الأخلاقي

القيادة الذكية الموضوعات القيادة الاستراتيجية للحكومة التغيير

- إدارة الأداء الرئيسية
- الابتكار الرقمية
- الحكومة الذكي
- الموضوعات المستدام

قيادة التحول المستقبلية

- مؤشرات أداء الخدمات الفرعية
- اتخاذ القرار المدعوم الرقمي
- إدارة الابتكار الذكية
- تنمية القدرات بالذكاء الاصطناعي
- المدن الذكية والخدمات الحكومي
- الاستدامة المستقبلية
- تطوير خارطة طريق الذكية
- التطبيقات الرقمية

محاكاة القيادة استراتيجية

- تصميم استراتيجيات العملية
- تطوير مؤشرات التنفيذ
- إعداد خارطة طريق للتحول الحكومة الذكية
- الفئة الأداء

هذا البرنامج مصمم خصيصاً الذكي

القيادات الحكومية المستهدفة

- وكلاء الوزارات لـ:
- مسؤولي التحول والتنفيذية.
- مديري الابتكار والمديرين العامين.
- مديري الخدمات الرقمي.

- مديري تقنية الحوكمة.
- مسؤولي البيانات الحكومية.
- مديري التخطيط المعلومات.
- مسؤولي التميز والتحليلات.
- مديري المشاريع والاستراتيجية.
- مسؤولي تجربة المؤسسي.
- العاملين في مكاتب التحول والبرامج.
- مسؤولي المدن المتعامل.
- المختصين بالتطوير الرقمي.
- صناع القرار الذكية.
- متطلبات المؤسسي.

يفضل أن يكون لدى الحكوميين.

خبرة في الإدارة الحكومية البرنامج

- معرفة أساسية بالخدمات المشاركين:
- مسؤوليات مرتبطة بالتطوير الحكومية أو التحول أو المؤسسية.
- اهتمام الرقمي.
- رغبة في تحسين الأداء بالتكنولوجيا والذكاء أو التخطيط أو الابتكار.
- ولا يشترط وجود الاصطناعي.

يعتمد خلفية تقنية أو برمجية متخصصة للاستفادة من والخدمات الحكومية.

منهجية التدريب

عمل على التطبيق العملي وتحقيق أثر مؤسسي ملموس، البرنامج على منهجية تدريبية تنفيذية تفاعلية تركز البرنامج.

ورش

- دراسات حالة وتشمل:
- مناقشات جماعية تفاعلية.
- محاكاة وسيناريوهات تنفيذية.
- تمارين تطبيقية موجهة.

- التعلم القائم على واقعية.
- تبادل الخبرات بين عملية.
- جلسات تغذية راجعة السيناريوهات.
- مختبرات الابتكار المشاركين.
- ورش تطبيقات الذكاء وتقييم مستمرة.
- تمارين تصميم الخدمات الحكومي.
- مشاريع التحول الرقمي الاصطناعي.
- مخرجات الذكية.

بعد إكمال البرنامج بنجاح سيتمكن الحكومية.

قيادة مبادرات الحكومة التعلم

- توظيف الذكاء الاصطناعي في الذكية والتحول الرقمي المشاركون من:
- تصميم بفعالية.
- استخدام البيانات خدمات رقمية تتمحور حول احتياجات تطوير الخدمات الحكومية.
- تحسين الكفاءة التشغيلية من والتحليلات لدعم اتخاذ المتعاملين.
- تعزيز الحوكمة القرار.
- تطوير استراتيجيات رقمية الرقمية وإدارة المخاطر خلال الأتمتة الذكية.
- إدارة أصحاب المصلحة في متوافقة مع الأولويات التقنية.
- تعزيز الوطنية.
- تحسين جودة الخدمات ورفع الابتكار والتحسين المستمر في الخدمات مشاريع التحول الرقمي.
- تطوير القدرات الحكومية.
- قياس أثر المبادرات المؤسسية والجاهزية رضا المتعاملين.
- تعزيز المستقبلية.
- بناء منظومات حكومية أكثر الشفافية والمساءلة من خلال التقنيات الذكية على الأداء المؤسسي.
- تحقيق قيمة عامة الرقمية.
- الملف التعريفي مستدامة من خلال الخدمات مرونة واستدامة.

يقدم هذا البرنامج خير دولي الذكية.

في مجالات التحول الرقمي معتمد يتمتع بخبرة واسعة في التدريب والاستشارات للمدرب

والابتكار المؤسسي، والتطوير الاستراتيجي، والتميز الحكومي، والذكاء الاصطناعي، والحكومة الذكية، والتطبيق العملي

ويمتلك المدرب خبرات متقدمة

تقديم الاستشارات التنفيذية الحكومي.

- تصميم وتنفيذ استراتيجيات للقيادات الحكومية وصناع في:

- قيادة مشاريع القرار.

- تطوير الخدمات الحكومية التحول الرقمي والتحديث الحكومة الذكية.

- تطبيق حلول الذكاء الحكومي.

- بناء الرقمية والذكاء.

- تحسين الأداء المؤسسي أطر حوكمة البيانات والذكاء الاصطناعي في القطاع العام.

- إدارة الاصطناعي.

- بناء باستخدام التقنيات الذكية.

- تطبيق الابتكار والتطوير المؤسسي.

- ويستفيد المشاركون من أفضل الممارسات العالمية في الحكومات القدرات الرقمية والقيادة.

وتعزيز الرؤية الاستراتيجية والتطبيق التنفيذي، بما يمكنهم خبراته العملية والاستشارية الواسعة التي تجمع بين الذكاء.

تدعم التنافسية والتميز تجربة المتعامل، وتسريع التحول الرقمي، وتحقيق من تطوير خدمات حكومية أكثر ذكاءً وكفاءة،

نتائج مؤسسية مستدامة

الحكومي.

تواصل معنا

الأسعار الجماعية، يُرجى التواصل معنا: للاستفسار عن التسجيل أو المواعيد القادمة أو

الموقع الإلكتروني www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني info@skillslab-training.com

واتساب +966 559 653 447

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com