SKILLSLAB
Training Provider

كتيب الحدث

القيادة في الأزمات واتخاذ القرار

Upcoming Training Event

دبي, United Arab Emirates · 16 November 2026

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World

info@skillslab-training.com | +966 55 965 3447 | www.skillslab-training.com

وصف الدورة

المقدمة

أثناء الأزمات عنصرًا حاسمًا في والتسارع وعدم اليقين، أصبحت قدرة المؤسسات على في بيئة عمل تتّسم بالتعقيد استمرارية الأعمال، وتقليل المخاطر التشغيلية حماية الاستقرار المؤسسي، والحفاظ على الثقة، وضمان القيادة الفعّالة المؤسسات الكبرى من القيادة في الأزمات واتخاذ القرار لتمكين القيادات والسمعية. صُمّم هذا البرنامج التدريبي بعنوان على اتخاذ قرارات دقيقة في ظروف التعامل مع المواقف الحرجة بوعي استراتيجي، وثبات الحكومية والتنفيذية ومديري أثناء الأزمات، وتحليل المواقف المعقّدة، الضغط والغموض. يركز البرنامج على تطوير مهارات قيادي، وقدرة عالية فعّالة، والتواصل المؤسسي الواضح مع أصحاب المصلحة. وإدارة فرق العمل تحت الضغط، وبناء خطط استجابة القيادة المباشر داخل الجهات يقدّم مفاهيم نظرية فحسب، بل يزوّد المشاركين وتكمن القيمة التنفيذية لهذا البرنامج في أنه لا يعزز الجاهزية المؤسسية، ويرفع كفاءة الحكومية والوزارات والمؤسسات العامة والشركات بأدوات عملية قابلة للتطبيق فهم المؤسسة وتحافظ على سمعتها واستدامة الاستجابة، ويدعم اتخاذ قرارات مسؤولة تحمي مصالح الكبرى، بما

- أهداف البرنامج

تحليل المبادئ الأساسية للقيادة في الأزمات وتطبيقها في أدائها.

- اتخاذ قرارات المواقف الحرجة والمعقّدة وفق منهجية واضحة تساعد البيئات الحكومية والمؤسسية.
- تعزيز الحضور القيادي فعّالة في ظل الضغط ونقص المعلومات وتعدد الأطراف على ترتيب الأولويات.
- تطوير خطط استجابة عملية والثقة والقدرة على التوجيه أثناء المؤثرة.

- تحسين التنسيق بين الفرق تتناسب مع طبيعة المؤسسة وحجم المخاطر الأزمات.
- إدارة التواصل مع أصحاب والإدارات أثناء الأزمات والطوارئ والانقطاعات المحتملة.
- التعرّف على مؤشرات المصلحة بوضوح ومهنية خلال المواقف التشغيلية.
- تعزيز المرونة المؤسسية من الإنذار المبكر ونقاط التصعيد قبل تفاقم الحساسة.
- تحويل مفاهيم القيادة في خلال التخطيط المسبق والتعلّم من الأزمة.
- محتوى الأزمات إلى ممارسات قابلة للتنفيذ في بيئة التجارب.

فهم البرنامجاليوم الأول: أسس القيادة في العمل.

- خصائص القائد طبيعة الأزمات الحديثة في الجهات الحكومية الأزمات والجاهزية المؤسسية
- الفرق بين الإدارة اليومية الفعّال أثناء الأزمات والمواقف والمؤسسات الكبرى.
- أسباب الإخفاق القيادي والاستجابة للطوارئ والقيادة في الحرجة.
- بناء الأزمات.
- تحديد نقاط الضعف والمخاطر عقلية قيادية قادرة على التعامل مع الغموض أثناء الأحداث عالية الخطورة.
- فهم مراحل والضغط.
- ربط القيادة في الأزمات تطور الأزمة ومؤشرات الإنذار المؤسسية ومصادر التهديد.
- اليوم الثاني: اتخاذ بالحوكمة والمساءلة والثقة المبكر.

فهم العامة.

- استخدام أساليب منظمة لاتخاذ طريقة تفكير القادة أثناء المواقف عالية القرار تحت الضغط وعدم اليقين
- التعامل مع الضغط.
- الموازنة بين سرعة القرار نقص المعلومات وتضارب الأولويات وضيق القرار في بيئات الأزمة.
- تجنّب الأخطاء الشائعة ودقته ومستوى المخاطر الوقت.
- ترتيب الأولويات عند في التفكير واتخاذ القرار أثناء والمسؤولية.
- وضع معايير واضحة محدودية الموارد والوقت الأزمات.
- تمارين عملية على للقرارات العاجلة والتدخلات والبيانات.
- اليوم الثالث: الاتصال تقييم المواقف واتخاذ قرارات تنفيذية الاستراتيجية.

دور الاتصال المؤسسي في أثناء الأزمات وإدارة أصحاب سريعة.

- التواصل مع الفرق الداخلية حماية الثقة والمصداقية المصلحة
- صياغة رسائل واضحة أثناء والقيادات العليا والجهات التنظيمية والشركاء والسمعة.
- التعامل مع الشائعات الغموض والضغط الإعلامي والجمهور.
- بناء هيكل اتصال واضح والمعلومات غير الدقيقة وفراغ والمؤسسي.
- قيادة الحوارات الصعبة للأزمات يحدد الأدوار الاتصال.
- ضمان اتساق والمسؤوليات.
- تطبيقات عملية على صياغة الرسائل بين الإدارات والقنوات خلال المواقف الحساسة.

- اليوم الرابع: قيادة رسائل الأزمة وإدارة المواقف المختلفة.

تشكيل فرق قيادة الأزمة الفرق والعمليات وتنسيق الاتصالية.

- تنسيق الاستجابة الاستجابة

- إدارة الضغط والتوتر بين الإدارات والجهات والوظائف وتحديد مسؤولياتها.

- تحديد المختلفة.

- القيادة في ظل النزاعات الأولويات والحفاظ على استمرارية العمليات والغموض داخل فرق العمل.

- استخدام التخطيط والضغوط وتعدد مطالب أصحاب الأساسية.

- تعزيز التعاون بين فرق بالسيناريوهات للتعامل مع الأزمات المصلحة.

- تدريبات جماعية على تنسيق القيادة والعمليات المعقّدة.

- اليوم الخامس: التعافي الاستجابة وتحقيق الانسجام والاتصال.

الانتقال من مرحلة الاستجابة الاستراتيجي والمرونة والتعلّم بعد القيادي.

- استعادة الثقة والأداء الفورية إلى التعافي الأزمة

- تنفيذ والاستقرار.

- تحويل التجربة الصعبة مراجعات ما بعد الأزمة واستخلاص الدروس التشغيلي بعد انتهاء الأزمة.

- تعزيز المستفادة.

- إعداد خطط عمل عملية استمرارية الأعمال والمرونة والاستعداد إلى تحسينات مؤسسية مستدامة.

- قياس المستقبلي.
- محاكاة ختامية لاتخاذ فاعلية الاستجابة وأداء القيادة أثناء لتطوير القيادة في الأزمات.
- الفئة القرار التنفيذي وعرض خطة الأزمة.

القيادات الحكومية الاستجابة.

- مسؤولو المستهدفة
- الرؤساء التنفيذيون الوزارات والمديرون التنفيذيون في المؤسسات وقيادات القطاع العام.
- فرق إدارة الأزمات والطوارئ والمديرون العامون ومديرو الإدارات في الشركات العامة.
- مسؤولو الكبرى.
- مسؤولو والاستجابة المؤسسية.
- مدراء الموارد البشرية استمرارية الأعمال والمرونة المخاطر والحوكمة والامتثال.
- مسؤولو الأمن التشغيلية.
- فرق والاتصال الداخلي.
- قادة المشاريع ورؤساء العلاقات العامة والإعلام وإدارة أصحاب والسلامة والتخطيط للطوارئ.
- متطلبات الأقسام المسؤولون عن استقرار الأداء أثناء المصلحة.

لا يتطلب البرنامج امتلاك خبرة الاضطرابات.

استراتيجية. قيمة للمشاركين الذين يشغلون أدوارًا قيادية أو تدريبية سابقة في إدارة الأزمات، إلا أنه يحقق أعلى البرنامج وأن تكون لديهم رغبة في تطوير ويُفضّل أن يمتلك المشاركون فهمًا عامًا لطبيعة إشرافية أو تشغيلية أو اتصالية أو والمشاركة في التمارين العملية، وتحليل الحالات، قدراتهم على القيادة أثناء المواقف الحرجة، العمل المؤسسي، منهجية والمناقشات الجماعية، وربط المفاهيم التدريبية

يعتمد البرنامج على منهجية تفاعلية بتحديات واقعية من بيئة العمل.

تشبه العملي، بحيث لا يكتفي المشاركون بفهم المفاهيم، بل تنفيذية تجمع بين المعرفة الاستراتيجية والتطبيق التدريب وتشمل منهجية التحديات التي تواجه المؤسسات أثناء يتدربون على استخدامها في مواقف واقعية

عروض تدريبية يقودها خبير الأزمات.

- مناقشات التدريب:
- دراسة حالات واقعية من تفاعلية حول تحديات القيادة واتخاذ القرار في متخصص مدعومة بأمثلة عملية.
- تمارين مبنية على بيئات حكومية ومؤسسية الأزمات.
- أنشطة جماعية لتعزيز التنسيق سيناريوهات تحاكي الضغط والغموض وضيق مختلفة.
- محاكاة الوقت.
- أدوات ونماذج قابلة للتكييف عملية لمواقف تتطلب قيادة واضحة وقرارات والتواصل وتوزيع الأدوار.
- جلسات سريعة.
- مخرجات تأمل وتطبيق تربط مخرجات التدريب بمسؤوليات والاستخدام داخل المؤسسة.

بنهاية البرنامج، سيتمكن المشاركون المشاركين الفعلية.

قيادة الفرق والمؤسسات بفاعلية التعلّم

- تطبيق أساليب منظمة أكبر أثناء الأزمات والطوارئ من:
- التواصل بوضوح وثقة لاتخاذ القرار في ظل الغموض ونقص والاضطرابات.
- تحقيق تنسيق أفضل بين ومصداقية خلال المواقف المعلومات.
- اكتشاف مؤشرات التصعيد القيادة والعمليات والاتصال الحساسة.
- تعزيز ثقة أصحاب المصلحة من والاستجابة قبل تحول المشكلة إلى تهديد المؤسسي.
- ربط كبير.
- إعداد خطط عمل عملية قابلة الاستجابة للأزمات باستمرارية الأعمال والتعافي خلال قيادة منضبطة وشفافة.
- تقييم المؤسسي.
- بناء ثقافة مؤسسية قائمة أداء الاستجابة للأزمات واستخلاص فرص للتنفيذ داخل بيئة العمل.
- ملف على الاستعداد والمساءلة التحسين.

يقدّم هذا البرنامج خبير معتمد والمرونة.

والاتصال مع القيادة أثناء الأزمات، واتخاذ القرار التنفيذي، دوليًا يتمتع بخبرة عملية واستشارية واسعة في المدرب

يجمع وإدارة المخاطر، والمرونة المؤسسية،

المعقّدة، بما يتيح المدرب بين المعرفة الاستراتيجية والخبرة التطبيقية أصحاب المصلحة، وتحسين الأداء المؤسسي.

العملية، والتوجيه التنفيذي، للمشاركين الحصول على تجربة تدريبية عالية القيمة، في التعامل مع البيئات المؤسسية

والتطبيق المباشر داخل الجهات الحكومية والوزارات تركز على الأدوات

والمؤسسات العامة والشركات الكبرى.

تواصل معنا

هذا الحدث، يُرجى التواصل معنا: لتأمين مكانك أو للحصول على مزيد من المعلومات حول

www.skillslab-training.com	**الموقع الإلكتروني**
info@skillslab-training.com	**البريد الإلكتروني**
+966 559 653 447	**واتساب**

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com