SKILLSLAB
Training Provider

كتيب الحدث

للحوادث السيبرانية وإدارة الأزمات

الاستجابة

Upcoming Training Event

مدريد, Spain · 12 October 2026

Skillslab Training Provider
Skills for Tomorrow's World

info@skillslab-training.com | +966 55 965 3447 | www.skillslab-training.com

وصف الدورة

نظرة عامة على الدورة

تمكين المدراء وقادة الفرق في الأزمات **برنامجًا تدريبيًا معرفيًا الاستجابة للحوادث السيبرانية وإدارة** تُعد دورة

والإداري مع الحوادث السيبرانية بوصفها الجهات الحكومية والمؤسسات من فهم كيفية التعامل متكاملا يهدف إلى

مباشرًا الاعتماد المتزايد على الأنظمة الرقمية والبيانات، أزمات مؤسسية وليست مجرد مشكلات تقنية. ومع القيادي

تركّز هذه الدورة على دور لاستمرارية الأعمال، وسمعة الجهات، وثقة أصبحت الحوادث السيبرانية تمثل تهديدًا

القرار تحت الضغط، وتنسيق الجهود، والتواصل الداخلي القيادة في إدارة الأزمات السيبرانية، من حيث اتخاذ المستفيدين.

امتلاك بشكل خاص للمدراء الجدد الذين قد يُطلب منهم قيادة والخارجي، واستعادة الاستقرار المؤسسي. وهي مناسبة

الحساسة خلفية تقنية متخصصة، حيث تزوّدهم الدورة بإطار فكري فرق أو المشاركة في إدارة أزمة سيبرانية دون

المخرجات واضح ومنهجي للتعامل مع هذه المواقف

بنهاية هذا البرنامج، سيكون بفعالية ومسؤولية.

بنهاية هذا الرئيسية

- البرنامج، الحوادث السيبرانية وتأثيرها البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على فهم طبيعة المشاركون قادرين على:

بنهاية هذا

- بنهاية هذا البرنامج، الفنية والأدوار القيادية أثناء سيكون المشاركون قادرين على التمييز بين الأدوار المؤسسي.
- بنهاية هذا البرنامج، للحوادث السيبرانية على المستوى سيكون المشاركون قادرين على شرح مراحل الاستجابة الأزمات.

- بنهاية سيكون المشاركون قادرين على إدراك مسؤوليات القيادة المؤسسي.

- البرنامج، سيكون اتخاذ القرار المنظم تحت هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على دعم أثناء الأزمات السيبرانية.

بنهاية هذا

- بنهاية هذا المشاركون قادرين على المساهمة في تنسيق الاستجابة الضغط.

- بنهاية هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على فهم متطلبات بين الإدارات المختلفة.

- البرنامج، التصعيد والمخاطر الشائعة في البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على تحديد نقاط الاتصال أثناء الأزمات.

بنهاية هذا

- بنهاية هذا سيكون المشاركون قادرين على تعزيز جاهزية الجهة الحوادث.

- تم القيادة في التعافي والتعلم بعد البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على تطبيق مبادئ وقدرتها على الصمود.

من يجب أن يحضر

والمؤسسات ممن يشغلون أو يستعدون لشغل أدوار قيادية تصميم هذه الدورة للعاملين في الجهات الحكومية الأزمة.

المدراء الجدد لأول تتأثر بالحوادث السيبرانية، أو إشرافية أو تنسيقية، وخاصة في البيئات التي قد

- المشرفون ورؤساء وتشمل:

- قادة الفرق والوحدات مرة

- الموظفون ذوو الإمكانات الأقسام

- المدراء التنظيمية

- مسؤولو الخدمات الرقمية المتوسطون المسؤولون عن استمرارية العالية المرشحون للقيادة
- المشاركون في لجان إدارة الأعمال
- المتطلبات الأزمات أو والبيانات

محتوى الدورة حسب المسبقة: **لا توجد متطلبات المخاطر**

تعريف الحوادث الأيامإليوم ١: فهم الحوادث السيبرانية مسبقة.

- لماذا تُعد الحوادث السيبرانية وتأثيرها على كأزمات مؤسسية
- الأنواع الشائعة للحوادث السيبرانية قضايا قيادية المؤسسة
- انتقال وإدارية
- وعي القيادة والمسؤولية المشكلة من خلل تقني إلى أزمة المؤثرة على العمليات
- اليوم ٢: أطر الاستجابة مؤسسية

المراحل التنظيمية

- توزيع الأدوار الأساسية للاستجابة للحوادث للحوادث والأدوار القيادية
- حدود السيبرانية
- هياكل اتخاذ القرار وسلاسل الدور القيادي مقابل الدور والمسؤوليات أثناء الحادث
- التنسيق بين الفرق الفني
- اليوم ٣: القيادة الصلاحيات

سلوكيات والإدارات

- التعامل مع الغموض ونقص القيادة في المواقف عالية واتخاذ القرار تحت الضغط
- مبادئ تحديد الأولويات التوتر
- دعم الفرق المعلومات
- الاعتبارات الأخلاقية واتخاذ القرار السريع
- اليوم ٤: أثناء الأزمات

الاتصال الداخلي أثناء الاتصال وأصحاب المصلحة وإدارة والمساءلة القيادية

- التنسيق مع السمعة
- إدارة تدفق الحوادث السيبرانية
- حماية الثقة أصحاب المصلحة الخارجيين
- حضور القيادة المعلومات والتوقعات
- اليوم ٥: والمصداقية المؤسسية

الانتقال من الاستجابة إلى التعافي والتعلم وبناء المرونة ورسائلها أثناء الأزمة

- مراجعة ما بعد الحادث المؤسسية
- تعزيز السياسات التعافي
- بناء المرونة واستخلاص الدروس

- التزام والاستعداد المستقبلي
- تعتمد القيادة بالتحسين المؤسسية على المدى الطويل

المنهجية

وأطر إدارة الأزمات، الأزمات **على منهجية تدريب معرفية منظمة دورة** الاستجابة للحوادث السيبرانية وإدارة المستمر

أو التعامل المباشر مع الأنظمة. والاستجابة المؤسسية، دون الخوض في المعالجة تركز على المفاهيم القيادية،

الجدد وبناء قدراتهم القيادية في المواقف وتُعد هذه المنهجية مناسبة بشكل خاص لتطوير مهارات التقنية التفصيلية

يتم تقديم المحتوى من خلال شرح المدراء

الأزمات المؤسسية. يشمل التفاعل أنشطة فردية تدريبي منهجي، ونقاشات موجهة، وحالات مبسطة تعكس الحرجة.

مثل الأدوار القيادية دون الدخول في محاكاة معقدة. ونقاشات جماعية خفيفة تساعد المشاركين على تحليل واقع

تنفيذها بسهولة باستخدام اختبارات قصيرة، وتمارين مبسطة لرسم القرارات، وتقتصر الجوانب العملية على عناصر بسيطة

ونماذج وأدوات إرشادية. تتوفر مهام الحاسوب. تشمل المواد التدريبية أوراق ملخصة، كتيب ونماذج تخطيط اتصال يمكن

يتم تمهيدية أو جلسات متابعة اختيارية عند الطلب المشارك،

التقييم والعائد من التدريب

تعزيز الفهم من خلال اختبارات قصيرة، وأسئلة تفاعلية، ومراجعات تقييم استيعاب المشاركين أثناء الجلسات التدريبية فقط.

أما قياس أثر وترسيخ المفاهيم الأساسية المتعلقة بالاستجابة ختامية في نهاية كل يوم تدريبي، بهدف

خلال مؤشرات داخلية مثل مستوى الجاهزية التدريب على الأداء المؤسسي فيُدار من قبل الجهة للحوادث وإدارة الأزمات.

قبل الجهة القرار، فاعلية الاتصال، أو تقييمات أداء المدراء. للأزمات، وضوح الأدوار القيادية، سرعة اتخاذ المشاركة من

ويمكن توفير دعم أو جلسات متابعة المشاركة وهو خارج نطاق تقديمنا لهذه يتم إدارة القياس الداخلي من

نبذة عن الدورة.

يعتمد تخصيص المدرب على تاريخ إضافية عند الطلب.

للجدول الزمني المدربين. يرجى التواصل معنا لتأكيد توفر المدرب التنفيذ والمدينة. نعمل مع شبكة عالمية من المدرب

توفّر دورة الأنسب لهذه الدورة وفقًا

الخلاصة

بثقة ووضوح مع الأزمات الأزمات **إطارًا معرفيًا وقياديًا يمكن الاستجابة للحوادث السيبرانية وإدارة** والموقع.

التنسيق المؤسسي في الأوقات الحرجة. تسهم هذه السيبرانية، وحماية استمرارية الأعمال، وتعزيز المدراء من التعامل

معنا لتصميم وتنفيذ هذه القرار، وبناء مؤسسات أكثر قدرة على الصمود الدورة في رفع جاهزية القيادات، وتحسين جودة

أو عن بُعد أو بأسلوب تدريبي مدمج، مع الدورة بما يتناسب مع احتياجاتكم، سواء بالحضور والتعافي. ندعوكم للتواصل

للمشاركين. مرونة في مدة التنفيذ وإمكانية منح شهادة إتمام المباشر

تواصل معنا

هذا الحدث، يُرجى التواصل معنا: لتأمين مكانك أو للحصول على مزيد من المعلومات حول

الموقع الإلكتروني	www.skillslab-training.com
البريد الإلكتروني	info@skillslab-training.com
واتساب+966 559 653 447	

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com