

كتيب الحدث

الذكاء العاطفي للقادة والمديرين

Upcoming Training Event

مسقط, Oman • 19 September 2026

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

المقدمة

تعد الخبرة الفنية والكفاءة التشغيلية تتسم بالتعقيد المتزايد وسرعة التغيير وتعدد أصحاب في بيئات العمل الحديثة التي فهم المؤسسات الحكومية والوزارات والهيئات العامة وحدهما كافيتين لتحقيق القيادة الفعالة. إذ تحتاج المصلحة، لم يُعد وإدارة المشاعر والتعامل بذكاء مع الآخرين من أجل والشركات الكبرى إلى قادة يمتلكون القدرة على والمديرين **برنامجا تنفيذيا متقدما يهدف برنامج** الذكاء العاطفي للقادة تحقيق الأداء المستدام والنجاح المؤسسي. الذاتي، وتحسين لمبادئ الذكاء العاطفي في بيئة العمل. ويساعد إلى تطوير القدرات القيادية من خلال التطبيق العملي وإدارة النزاعات بذكاء، ورفع مستويات جودة اتخاذ القرارات، وبناء علاقات مهنية أكثر البرنامج المشاركين على تعزيز الوعي في ظل التحول الرقمي، والتنوع مشاركة الموظفين، وتطوير فرق عمل عالية فاعلية، المصلحة، أصبح الذكاء العاطفي أحد أهم الكفاءات المتزايدة في القوى العاملة، وتزايد توقعات أصحاب الأداء. أكثر قدرة على والمحافظة على الميزة التنافسية. فالقادة الذين القيادية المطلوبة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية يوفر هذا بناء الثقة، وتعزيز التعاون، وتحفيز فرق العمل، يتمتعون بذكاء عاطفي مرتفع يكونون التي يمكن تطبيقها مباشرة في البرنامج مجموعة متكاملة من الأدوات والنماذج وقيادة التغيير المؤسسي بنجاح. ورفع مستوى التفاعل مع أصحاب المصلحة، بيئة العمل لتحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز القدرات والتقنيات العملية نظرة البشرية،

تم وتحقيق نتائج أعمال ملموسة ومستدامة.

لمساعدة القيادات التنفيذية تصميم برنامج الذكاء العاطفي للقادة عامة على البرنامج والأثر الاستراتيجي

في بيئات العمل المعاصرة التي تركز على العنصر والمديرين والمشرفين على تطوير مهاراتهم القيادية والمديرين ويُعد الذكاء العاطفي اليوم من أهم العوامل المؤثرة البشري باعتباره المحرك الأساسي للنجاح المؤسسي. من المؤسسات ومستويات الأداء التنظيمي، ونجاح مبادرات التغيير في جودة القيادة، وفعالية التنفيذ الاستراتيجي، تواجه العديد

الوظيفية، وصعوبة إدارة النزاعات، تحديات متكررة مثل ضعف التواصل الداخلي، وانخفاض والتحول المؤسسي. وتراجع الثقة التنظيمية. وتؤثر هذه التحديات بشكل ومقاومة التغيير، وضعف التعاون بين الإدارات، مستويات المشاركة يساعد هذا مباشر على الإنتاجية وجودة الخدمات والقدرة على

في السلوك القيادي واتخاذ القرار البرنامج المشاركين على فهم كيفية تأثير المشاعر تحقيق الأهداف الاستراتيجية. القدرة على إدارة الذات، وفهم الآخرين، وتعزيز والتواصل والتأثير المؤسسي. كما يركز على تطوير والعوامل النفسية يتناول العلاقات المهنية، وتحقيق التوازن بين النتائج

وإدارة أصحاب المصلحة، والتفاوض، البرنامج العلاقة بين الذكاء العاطفي والقيادة التشغيلية والاعتبارات الإنسانية. يركز على تمكين القادة من تطبيق استراتيجيات عملية وإدارة التغيير، وبناء فرق العمل عالية الأداء. كما الاستراتيجية، وبنهاية البرنامج تسهم في تحسين بيئة العمل، وزيادة التفاعل الوظيفي،

لتحسين الأداء القيادي، ورفع سيكون المشاركون قادرين على توظيف الذكاء العاطفي وتعزيز الإنتاجية المؤسسية. والمساهمة في تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة كفاءة فرق العمل، وتعزيز الثقافة التنظيمية، كأداة استراتيجية أهداف الدورة

بنهاية البرنامج سيتمكن المشاركون واستدامة.

فهم المفاهيم الأساسية للذكاء التدريبية

- تطوير من:

- تعزيز القدرة على التحكم في الوعي الذاتي وتحليل السلوك القيادي العاطفي وأثرها على القيادة.

- تحسين الشخصي.

- تطوير مهارات التواصل مهارات اتخاذ القرار في المواقف المشاعر وإدارة الضغوط.

- تعزيز القدرة على المعقدة.

- رفع كفاءة إدارة النزاعات بناء الثقة والعلاقات المهنية القيادي المؤثر.

- تنمية مهارات الفعالة.

- تعزيز التعاون والعمل التعاطف وفهم احتياجات والخلافات المهنية.

- زيادة التخزين.

- تحسين القدرة على إدارة مستويات التحفيز والالتزام الوظيفي لدى الجماعي داخل المؤسسة.

- تطوير الفرق.

- تعزيز المرونة القيادية مهارات التأثير والإقناع أصحاب المصلحة بفعالية.

- بناء ثقافة عمل إيجابية أثناء التغيير والتحول القيادي.

- إعداد خطة تطوير المؤسسي.

- المحتوى التدريبي شخصية لتعزيز القدرات القيادية وعالية الأداء.

مقدمة في الذكاء العاطفي والقيادة الفعالة المحاور (برنامج 0 أيام) اليوم الأول: أسس الذكاء المستقبلية.

- الذكاء العاطفي والقيادة الرئيسية

- الوعي الذاتي العاطفي

- فهم المشاعر وتأثيرها على الحديث

- الموضوعات القيادي

مكونات الذكاء الأداء

- خصائص القادة ذوي الذكاء الفرعية

- تقييم القدرات العاطفي

- تحديد المحفزات العاطفي المرتفع

- تحليل أنماط العاطفية الحالية

- التطبيقات والانفعالات الشخصية

تقييم مستوى الذكاء السلوك القيادي

- تمارين الوعي العملية

- تحليل مواقف قيادية العاطفي

- إعداد ملف شخصي للقدرات الذاتي

- اليوم الثاني: إدارة واقعية

إدارة المشاعر الذات والمرونة واتخاذ القرارالمحاور القيادية

- المرونة الرئيسية

- إدارة الضغوط والانفعالات

- اتخاذ القرارات بذكاء القيادية

- الموضوعات المهنية

استراتيجيات التحكم عاطفي

- التعامل مع الضغوط الفرعية

- تأثير المشاعر على العاطفي

- بناء المرونة النفسية والأزمات

- المحافظة على الأداء تحت القرارات

- التطبيقات والمهنية

محاكاة مواقف قيادية الضغط

- تمارين إدارة العملية

- دراسات حالة في اتخاذ ضاغطة

- تطبيقات عملية لتعزيز التوتر

- اليوم الثالث: الوعي القرار

التعاطف الاجتماعي وإدارة العلاقات المداور المرونة

- فهم احتياجات أصحاب الرئيسية

- بناء العلاقات القيادي

- إدارة الثقة المصلحة

- الموضوعات المهنية

مهارات الاستماع والمصادقية

- قراءة المؤشرات السلوكية الفرعية

- فهم التنوع الثقافي الفعال

- تطوير العلاقات والعاطفية

- إدارة التوقعات والتنظيمي

- التطبيقات المؤسسية

تمارين الاستماع والاحتياجات

- تحليل أصحاب العملية

- أنشطة بناء الفعال

- تطوير استراتيجيات العلاقات المصلحة

- اليوم الرابع: التواصل الثقة

التواصل القيادي وإدارة النزاعات وقيادة الفرق المحاور المهنية

- إدارة النزاعات الرئيسية
- قيادة الفرق عالية المؤثر
- التأثير والخلافات
- الموضوعات الأداء

مهارات التواصل والإقناع

- تقديم التغذية الراجعة الفرعية
- إدارة المحادثات العاطفي
- معالجة النزاعات البناءة
- تحفيز الفرق وتعزيز الصعوبة
- التطبيقات التنظيمية

لعب الأدوار في المواقف التعاون

- محاكاة إدارة العملية
- تمارين تقديم التغذية القيادية
- ورش عمل للتعاون النزاعات

- اليوم الخامس: الذكاء الراجعة

القيادة الاستراتيجية العاطفي والقيادة الاستراتيجية المحاور الجماعي

- قيادة التغيير الرئيسية
- بناء ثقافة عالية والذكاء العاطفي
- الاستدامة والتحول المؤسسي
- الموضوعات الأداء

الذكاء العاطفي في إدارة القيادة

- تعزيز الالتزام الفرعية
- تطوير بيئات العمل التغيير
- المحافظة على الأداء المؤسسي
- بناء خطط التطوير الإيجابية
- التطبيقات المستدام

دراسات حالة للتحول القيادي

- محاكاة إدارة العملية
- تصميم مبادرات لتحسين المؤسسي
- إعداد خطة عمل التغيير

- الفئة الثقافية التنظيمية

طُعم هذا البرنامج خصيصاً لتنفيذية

الرؤساء المستهدفة

- المديرين لـ:

- مديري الإدارات التنفيذيين.

- القيادات التنفيذيين.

- مسؤولي الوزارات والهيئات والأقسام.

- مديري المشاريع الحكومية.

- مديري الموارد الحكومية.

- مسؤولي التطوير والبرامج.

- قادة فرق العمل البشرية.

- مسؤولي خدمة العملاء المؤسسي.

- القيادات والمشرفين.

- مسؤولي إدارة التغيير المستقبلية والكوادر وتجربة المتعاملين.

- متطلبات الواجهة.

يوصى بأن يمتلك والتحول المؤسسي.

خبرة مهنية في الإدارة أو الالتحاق

- مسؤوليات تتعلق المشاركون:

- اهتماماً بتطوير القدرات بإدارة الأفراد أو الفرق أو الإشراف أو القيادة.

- رغبة في تحسين المشاريع.

- استعداداً لتطبيق المفاهيم مهارات التواصل والتأثير القيادية والشخصية.

- لا يشترط المهني.

يعتمد وجود معرفة مسبقة متخصصة في الذكاء المكتسبة في بيئة العمل.

منهجية التدريب

ورش عمل البرنامج على أساليب تدريبية تفاعلية وعملية العاطفي.

- دراسات حالة تشمل:

- مناقشات جماعية تفاعلية.

- تمارين عملية تنفيذية.

- محاكاة وسيناريوهات موجهة.

- أنشطة تقييم وتطبيقية.

- تعلم تشاركي وتبادل واقعية.

- جلسات تغذية راجعة فردية ذاتي.

- تطبيقات قيادية الخبرات.
 - تمارين تحليل المشكلات وجماعية.
 - ورش تطوير خطط عملية.
 - جلسات مراجعة ومتابعة واتخاذ القرار.
 - مخرجات العمل.
- بنهاية البرنامج سيكون المشاركون الأداء.
- تعزيز الوعي الذاتي وفهم التعلم
- إدارة المشاعر والانفعالات تأثير السلوك القيادي على قادريين على:
 - اتخاذ قرارات الآخريين.
 - تحسين مهارات التواصل استراتيجية أكثر توازنًا بصورة أكثر فعالية.
 - بناء علاقات وموضوعية.
 - رفع مستويات مشاركة مهنية قائمة على الثقة والتأثير القيادي.
 - إدارة النزاعات والاحترام.
 - تعزيز الموظفين وتحفيزهم.
 - تحسين إدارة أصحاب المصلحة المرونة والقدرة على التكيف مع والخلافات بكفاءة عالية.
 - تطوير فرق عمل التغيير.

- بناء ثقافة والعلاقات المؤسسية.
- دعم أكثر تعاوناً وإنتاجية.
- تحسين الأداء الفردي مبادرات التحول والتطوير تنظيمية إيجابية ومستدامة.
- تعزيز الكفاءة القيادية المؤسسي.
- المساهمة في والجماعي.
- يقدم تحقيق الأهداف الاستراتيجية على المدى الطويل.

ملف المدرب

تطوير القيادات وبناء واسعة في التدريب والاستشارات العملية، **هذا البرنامج** خبير دولي معتمد يتمتع بخبرة للمؤسسة.

تشمل القدرات المؤسسية في القطاعين الحكومي حيث يمتلك سجلاً متميزاً في

الاستشارات التنفيذية والخاص.

- تطوير القيادات خبراته:
- قيادة مشاريع للقيادات العليا.
- إدارة مبادرات التنفيذية والإدارية.
- تطوير التحول المؤسسي.
- تحسين تجربة الموظفين الثقافة المؤسسية ورفع التغيير والتطوير التنظيمي.
- إدارة الأداء.

- تصميم وتنفيذ برامج أصحاب المصلحة والعلاقات وتعزيز المشاركة الوظيفية.
- تحسين الاستراتيجية.
- تطوير فرق العمل عالية الكفاءة التنظيمية والإنتاجية بناء القدرات القيادية.
- ويعتمد المدرب على مزيج من المؤسسية.

بما يسهم في العالمية لضمان تحقيق أثر تدريبي ملموس ونتائج الخبرة الاستشارية العملية وأفضل الممارسات الأداء.

تعزيز فعالية القيادة وتحقيق التميز المؤسسي قابلة للتطبيق مباشرة داخل بيئة العمل،

المستدام.

تواصل معنا

هذا الحدث، يُرجى التواصل معنا: لتأمين مكانك أو للحصول على مزيد من المعلومات حول

الموقع الإلكتروني

www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني

info@skillslab-training.com

+966 559 653 447 واتساب

Generated by Skillslab Training

+966 559 653 447 واتساب | info@skillslab-training.com

www.skillslab-training.com