

كتيب الحدث

في القطاع العام وأفضل الممارسات المقارنة المعيارية

Upcoming Training Event

اسطنبول, Turkiye - 19 September 2026

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

نظرة عامة على البرنامج

فهم كيفية الممارسات **برنامجًا تدريبيًا معرفيًا يهدف المقارنة المرجعية في القطاع العام وأفضل** يُعد برنامج

وجودة الخدمات ورفع كفاءة استخدام المقارنة المرجعية بوصفها أداة إدارية إلى تمكين المديرين وقادة الفرق من

مقارنة أدائها مع جهات مماثلة محليًا المؤسسات العامة. يوضح البرنامج كيف تعتمد الجهات استراتيجية لتحسين الأداء

مع مراعاة الخصوصية المؤسسية والتنظيمية ودولياً، واستخلاص الدروس المستفادة من أفضل الحكومية على

تتبع أهمية هذا البرنامج للمديرين الممارسات،

بيانات مقارنة على تبرير الأداء، وتحديد فرص التحسين، ودعم الجدد من أن أدوارهم القيادية تتطلب اليوم القدرة لكل جهة.

تعزيز التفكير التحليلي، ودعم اتخاذ القرار موثوقة. يضيف البرنامج قيمة عملية لبيئة العمل من مبادرات التطوير استنادًا إلى

المخرجات المبني على الأدلة، وترسيخ ثقافة التعلم والتحسين خلال

بنهاية هذا البرنامج سيكون المستمر داخل القطاع العام.

• بنهاية المشاركون قادرين على شرح مفهوم المقارنة المرجعية الرئيسية

• المرجعية والمقارنات البسيطة هذا البرنامج سيكون المشاركون قادرين على التمييز وأهميتها في القطاع العام.

بنهاية هذا البرنامج سيكون بين المقارنة

• بنهاية هذا البرنامج سيكون المرجعية المناسبة للمؤسسات المشاركون قادرين على تحديد أنواع المقارنة للأداء.

• بنهاية هذا المشاركون قادرين على فهم كيفية تحديد أفضل العامة.

- سيكون المقارنة المرجعية من منظور البرنامج سيكون المشاركون قادرين على تفسير نتائج الممارسات وتقييمها.

بنهاية هذا البرنامج

- بنهاية المشاركون قادرين على التعرف على حدود ومخاطر إداري.

- الأداء المبنية على نتائج المقارنة هذا البرنامج سيكون المشاركون قادرين على دعم استخدام المقارنة المرجعية.

بنهاية هذا البرنامج مبادرات تحسين

- هذا البرنامج المرجعية مع الأهداف الاستراتيجية سيكون المشاركون قادرين على موازنة أنشطة المقارنة المرجعية.

بنهاية

- الفئة سيكون المشاركون قادرين على الإسهام في بناء ثقافة والتشغيلية.

المديرون الجدد في الجهات التعلم والتحسين المستمر.

- المشرفون المستهدفة

- قادة الفرق المشاركون في ورؤساء الأقسام المسؤولين عن الأداء الحكومية والمؤسسات العامة

- الموظفون المرشحون لمناصب تقديم الخدمات أو تحسين التشغيلي

- العاملون في قياس العمليات

- موظفو التخطيط قيادية مستقبلية

- المديرون الأداء وضمان الجودة

- المتطلبات المسبقة: لا المشاركون في برامج الإصلاح أو التميز والتطوير المؤسسي

الخطة توجد متطلبات مسبقة، ويُفضل الإلمام العام بمفاهيم المؤسسي

مفهوم التفصيلية حسب الأيام اليوم ١ أسس المقارنة الأداء أو تقديم الخدمات العامة.

- الفرق بين المقارنة المرجعية المقارنة المرجعية وأهدافها في الإدارة المرجعية في القطاع العام

- تطور استخدام العامة

- الاستخدامات الاستراتيجية المقارنة المرجعية في المؤسسات والترتيب أو التصنيف

- دور الحكومية

- اليوم ٢ أنواع المقارنة المديرين في مبادرات المقارنة والتشغيلية للمقارنة المرجعية

المقارنة المرجعية

- المقارنة المرجعية الخارجية المرجعية الداخلية داخل المرجعية وأفضل الممارسات

- المقارنة المؤسسة

- التمييز بين أفضل المرجعية الوظيفية ومقارنة بين الجهات المماثلة

- معايير العمليات

- اليوم ٣ البيانات اختيار الجهات المرجعية الممارسات والممارسات الجيدة

مؤشرات المناسبة

- جودة البيانات وموثوقيتها الأداء المستخدمة في المقارنة والمؤشرات والتحليل المقارن

- تفسير نتائج المرجعية

- العوامل السياقية المؤثرة في المقارنة المرجعية بشكل وقابليتها للمقارنة

- استخدام نتائج مسؤول

- اليوم ٤ التعلم من أفضل المقارنة المرجعية في اتخاذ القرار نتائج الأداء

تحديد الممارسات القابلة للإداري

- تكيف أفضل الممارسات

- تجنب للنقل من الجهات الأخرى

- ربط الممارسات مع السياق المحلي

- إدارة توقعات أصحاب المصلحة نتائج المقارنة المرجعية بمبادرات النسخ المباشر والتطبيق الشكلي

- اليوم ٥ دمج التحسين

إدماج المقارنة المرجعية في المقارنة المرجعية في إدارة حول نتائج المقارنة

- دعم المساءلة الأداء

- استخدام المقارنة المرجعية والشفافية من خلال المقارنة أنظمة إدارة الأداء

- استدامة جهود المرجعية

- دور القيادة في تعزيز التعلم المقارنة المرجعية على المدى كأداة للتحسين المستمر

- منهجية الطويل

يعتمد البرنامج على منهجية معرفية المؤسسي والتحسين

العام. يتم تقديم المقارنة المرجعية وأطر الأداء ومنهجيات أفضل نظرية بالدرجة الأولى، تركز على شرح مفاهيم التنفيذ مبسطة لشرح كيفية دعم المقارنة المحتوى بأسلوب منظم وواضح، مع الاستعانة بنقاشات الممارسات الملائمة للقطاع يعتمد التفاعل على مزيج المرجعية للقرارات الإدارية، دون الدخول في تمارين موجهة وأمثلة على ربط المفاهيم بمسؤولياتهم من التفكير الفردي والنقاشات الجماعية الخفيفة، بما تحليلية تقنية معقدة، وكتيبًا تدريبيًا، ونماذج مبسطة للمقارنة المرجعية، الإدارية. تشمل المواد التدريبية ملخصات معرفية، يساعد المشاركين الطلب عبر الحاسوب. يمكن توفير أنشطة تحضيرية محدودة أو أدوات مساندة يمكن مراجعتها أو استخدامها بسهولة التقييم والعائد على جلسات متابعة اختيارية عند يتم التقييم أثناء تنفيذ البرنامج فقط.

سرعة للتحقق من استيعاب مفاهيم المقارنة المرجعية من خلال أسئلة قصيرة، ونقاشات موجهة، واختبارات الاستثمار أما قياس وأفضل الممارسات. يهدف هذا الأسلوب إلى تعزيز الداخلية، وجودة مبادرات العائد على الاستثمار داخل الجهة المستفيدة فيتم من التعلم دون اختبارات رسمية معقدة، التي تحددها الجهة نفسها. إن القياس التحسين، وتقييمات المديرين، ومستوى التقدم في خلال مؤشرات الأداء تنفيذنا. ويمكن تقديم جلسات دعم أو متابعة الداخلي للأثر مسؤولية الجهة المستفيدة ويقع خارج تحقيق الأهداف نبذة عن نطاق يعتمد اختيار المدرب على تاريخ ومكان إضافية عند الطلب فقط.

وموقع المؤهلين. يرجى التواصل معنا لتأكيد توفر المدرب تنفيذ البرنامج. نعمل مع شبكة عالمية من المدربين المدرب يوفر برنامج الأنسب لهذا البرنامج وفقًا للجدول الزمني

الخلاصة

قاعدة معرفية قوية للمديرين الجدد وقادة الفرق المقارنة المرجعية في القطاع العام وأفضل الممارسات التنفيذ. وترسيخ الأداء والتعلم المؤسسي. يسهم البرنامج في تعزيز لاستخدام المقارنات الموثوقة بوصفها أداة لتحسين أسلوب التنفيذ ثقافة التحسين المستمر داخل المؤسسات العامة. ندعو الإدارة المبنية على الأدلة، ودعم المساءلة، مع احتياجاتها التنظيمية. حضورًا أو عن بُعد أو بأسلوب مدمج، وتحديد المدة الجهات المهتمة للتواصل معنا لتخصيص

المناسبة بما يتوافق

تواصل معنا

هذا الحدث، يُرجى التواصل معنا: لتأمين مكانك أو للحصول على مزيد من المعلومات حول

الموقع الإلكتروني

www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني

info@skillslab-training.com

+966 559 653 447 واتساب

Generated by Skillslab Training

+966 559 653 447 واتساب | info@skillslab-training.com

www.skillslab-training.com