SKILLSLAB
Training Provider

كتيب الحدث

القيمة العامة تحقيق نتائج تركز على** المواطن** قيادة

Upcoming Training Event

مسقط, Oman · 14 November 2026

Skillslab Training Provider
Skills for Tomorrow's World

info@skillslab-training.com | +966 55 965 3447 | www.skillslab-training.com

وصف الدورة

نظرة عامة على الدورة

وقادة الفرق في المواطن **برنامجاً تدريبياً متخصصاً يهدف قيادة القيمة العامة تحقيق نتائج تركز على** تُعد دورة نتائج ملموسة تخدم الجهات الحكومية والمؤسسات العامة بما يمكنهم من إلى تطوير قدرات المديرين والمشرفين الحكومية لتقديم خدمات فعالة وشفافة المواطنين والمجتمع. تتزايد توقعات المجتمع من فهم دور القيادة في تحقيق الخدمات الدورة على تزويد المشاركين بالأطر الفكرية ومتوافقة مع احتياجات المواطنين، ولذلك تركز هذه المؤسسات تكتسب القيادية التي تساعدهم على تحسين جودة

إلى أدوار قيادية حديثاً، حيث هذه الدورة أهمية خاصة للمديرين الجدد والموظفين وتعزيز الثقة بين المؤسسة والمجتمع. المجتمعية وتحسين الأداء المؤسسي. كما تسهم في تساعدهم على ربط ممارساتهم القيادية بالنتائج الذين انتقلوا الأهداف القرار بما يدعم تحقيق الأثر الإيجابي للمؤسسات تعزيز الثقة القيادية وتطوير القدرة على اتخاذ

بنهاية هذا البرنامج سيكون الحكومية واستدامة الخدمات العامة.

بنهاية هذا الرئيسية

- القيمة العامة وأهميته في القيادة البرنامج سيكون المشاركون قادرين على شرح مفهوم المشاركون قادرين على:

بنهاية هذا البرنامج

- بنهاية هذا البرنامج القيادية مع احتياجات المواطنين سيكون المشاركون قادرين على مواءمة القرارات الحكومية.
- بنهاية هذا البرنامج سيكون لتحسين نتائج الخدمات سيكون المشاركون قادرين على تطبيق نماذج منهجية وتوقعاتهم.

- بنهاية هذا المشاركون قادرين على تحديد مسؤوليات القيادة في العامة.
- نظر أصحاب المصلحة المؤثرة في البرنامج سيكون المشاركون قادرين على تحليل وجهات تحقيق القيمة المجتمعية.

بنهاية هذا البرنامج سيكون

- بنهاية هذا المشاركون قادرين على استخدام الاتصال القيادي الخدمات.
- سيكون الخدمات باستخدام مؤشرات البرنامج سيكون المشاركون قادرين على تقييم فعالية لتعزيز الثقة المجتمعية.

بنهاية هذا البرنامج

- بنهاية هذا البرنامج سيكون المشاركون قادرين على دعم مبادرات التطوير والتحسين الأداء.
- هذا البرنامج سيكون تؤثر على تحقيق النتائج الموجهة المشاركون قادرين على التعرف على التحديات التي المؤسسي.

بنهاية

- الفئة المشاركون قادرين على إعداد خطة قيادية شخصية تركز للمواطن.

هذه الدورة مناسبة للمهنيين على تحقيق القيمة العامة.

لديهم مسؤوليات قيادية أو يشاركون في تقديم العاملين في الجهات الحكومية أو المؤسسات العامة المستهدفة

المديرون الجدد والمشرفون الخدمات العامة وتحسينها، الذين

- رؤساء الفرق ومنسقو ومنهم:
- المديرون في المستوى الجدد
- الموظفون المرشحون للمناصب الإدارات

- مديرو المشاريع وقادة المتوسط
- العاملون في المؤسسات القيادية
- مسؤولو البرامج
- المتخصصون الفنيون الذين الموارد البشرية وتطوير الحكومية وشبه الحكومية
- المتطلبات المسبقة: لا توجد انتقلوا إلى أدوار القيادات

المحتوى التدريبي حسب إدارية

مفهوم القيمة العامة في الأياماليوم الأول أسس قيادة القيمة متطلبات مسبقة.

- دور القيادة في العامة
- الفرق بين الإدارة تحقيق النتائج الموجهة المؤسسات الحكومية
- الحوكمة والمسؤولية التشغيلية والقيادة القائمة على للمواطن
- الكفاءات القيمة
- بناء الوعي والثقة القيادية المطلوبة للقطاع والأخلاقيات القيادية
- اليوم الثاني فهم العام

تحديد احتياجات المواطنين احتياجات المواطنين وأصحاب القيادية

- تحليل أصحاب المصلحة في المصلحة
- مواءمة الخدمات مع وتوقعاتهم

- نماذج اتخاذ الخدمات العامة
- إدارة الأولويات المجتمعية
- أساليب الاتصال القرار الموجهة نحو النتائج
- اليوم الثالث المصالح المتعارضة

دور لتعزيز المشاركة

- أساليب تطوير الأداء القيادة في تحسين جودة تحسين الخدمات والأداء المؤسسي
- تحديد الفجوات بين الخدمات الخدمات
- دعم الابتكار في المؤسسات المؤسسي
- التعاون بين الإدارات والتوقعات
- ثقافة التحسين الحكومية
- اليوم الرابع بناء الثقة لتحسين النتائج

الاتصال المستمر

- آليات والمسؤولية المؤسسية
- اتخاذ القرار الأخلاقي المساءلة في المؤسسات القيادي لتعزيز الشفافية
- إدارة التوقعات الحكومية
- التأثير في الثقافة والنزاهة

- تطوير المصداقية المجتمعية
- اليوم الخامس استدامة المؤسسية

قياس نتائج القيمة العامة القيمة العامة والتطوير القيادية

- متابعة الأداء القيادي
- التعلم من التغذية باستخدام المؤشرات
- إعداد خطة قيادة وإعداد التقارير
- تعزيز الراجعة والتقييم
- مراجعة شخصية لتحقيق القيمة العامة
- منهجية الثقة والتأثير القيادي

تعتمد الدورة على منهج معرفي نظري شاملة للمفاهيم المكتسبة

خلال شرح القيمة العامة والنماذج الفكرية المرتبطة بتحقيق منظم يركز على تقديم المفاهيم الحديثة في قيادة التدريب

دون الاعتماد تفاعلي يقوده المدرب مدعوماً بمناقشات موجهة تساعد النتائج المجتمعية. يتم تقديم المحتوى من

تشمل الأنشطة تفاعلاً المشاركين على فهم التطبيقات الواقعية

سريعة وتعبئة نماذج جاهزة يمكن تطبيقها فردياً وجماعياً بسيطاً مثل مناقشات قصيرة وأسئلة على ورش عمل معقدة.

عملية المشاركون على مواد تدريبية احترافية تشمل ملخصات بسهولة باستخدام أدوات مكتبية عادية. يحصل تقييم

يمكن توفير معرفية وكتيب المشارك ونماذج قيادية وأدوات

التقييم وقياس أنشطة تحضيرية قبل الدورة أو متابعة بعد التدريب تدعم التطبيق في بيئة العمل.

يتم التقييم أثناء البرنامج من خلال بناءً على طلب الجهة فقط.

أما أسئلة قصيرة ومناقشات تفاعلية واختبارات سريعة العائد

الأداء ونتائج تحسين قياس العائد المؤسسي فيمكن أن يتم من قبل الجهة للتأكد من استيعاب المفاهيم الرئيسية.

قياس الأداء الداخلي يتم إدارته من الخدمات ومستوى الثقة المجتمعية وتحسن الأداء المشاركة من خلال مؤشرات

الطلب ولا نقوم بإدارة أو متابعة التقييمات المؤسسية قبل الجهة المشاركة وهو خارج نطاق تنفيذنا التدريبي القيادي.

تحديد المدرب يعتمد الداخلية ويمكن تقديم متابعة إضافية عند

ملف المدرب

وفقاً للجدول عالمية من المدربين يرجى التواصل معنا لتأكيد على تاريخ التنفيذ والمدينة نحن نعمل مع مجموعة فقط.

تمثل دورة المدرب الأنسب المتاح لهذه الدورة

الخاتمة

فرصة مهمة لتطوير القدرات القيادية وتعزيز قدرة قيادة القيمة العامة تحقيق نتائج تركز على المواطن الزمني والموقع

أو للمجتمع تواصل معنا لتصميم برنامج تدريبي مخصص القادة على تحسين الخدمات العامة وتحقيق أثر إيجابي

الافتراضي أو المدمج وفق متطلباتكم يناسب احتياجات مؤسستكم سواء بالتنفيذ الحضوري

تواصل معنا

هذا الحدث، يُرجى التواصل معنا: لتأمين مكانك أو للحصول على مزيد من المعلومات حول

www.skillslab-training.com	**الموقع الإلكتروني**
info@skillslab-training.com	**البريد الإلكتروني**
+966 559 653 447	**واتساب**

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com