SKILLSLAB
Training Provider

كتيب الحدث

العمليات الروبوتية في القطاع العام

أتمتة

Upcoming Training Event

مدريد, Spain · 12 October 2026

Skillslab Training Provider
Skills for Tomorrow's World

info@skillslab-training.com | +966 55 965 3447 | www.skillslab-training.com

وصف الدورة

نظرة عامة على الدورة

وقادة الفرق في العام **برنامجًا تدريبيًا معرفيًا متكاملا أتمتة العمليات الروبوتية في القطاع** تُعد دورة

التشغيلية، ورفع جودة الجهات الحكومية من فهم مفهوم أتمتة العمليات يهدف إلى تمكين المدراء والمشرفين

على الجهات العامة لتقديم خدمات أسرع الخدمات، وتقليل الأعمال اليدوية المتكررة. ومع ودورها في تحسين الكفاءة

خاصة الأدوات التنظيمية المهمة لتحقيق التحسين وأكثر دقة مع موارد محدودة، أصبحت الأتمتة أحد تزايد الضغوط

تكتسب هذه الدورة أهمية

قرارات تتعلق بتطوير الإجراءات، أو الإشراف على فرق للمدراء الجدد، حيث يُتوقع منهم المشاركة في اتخاذ المستدام.

بما في ذلك الحوكمة، وإدارة تقنية متخصصة. تركز الدورة على البعد الإداري تتأثر بمبادرات الأتمتة، دون الحاجة إلى خلفية

بنهاية القيم المؤسسية وأهداف العمل التغيير، واتخاذ القرار، وضمان توافق الأتمتة مع والقيادي للأتمتة،

المخرجات الرئيسية

بنهاية هذا البرنامج، سيكون هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين الحكومي.

- هذا البرنامج، سيكون الروبوتية وتطبيقاتها في القطاع المشاركون قادرين على شرح مفهوم أتمتة العمليات على:

بنهاية

- بنهاية المشاركون قادرين على فهم القيمة الاستراتيجية العام.

المناسبة للأتمتة على المستوى هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على تحديد للأتمتة في الجهات الحكومية. •

بنهاية هذا البرنامج، العمليات

الإدارية والمسؤوليات الفنية في مبادرات سيكون المشاركون قادرين على التمييز بين المسؤوليات المفاهيمي. •

بنهاية هذا البرنامج،

بنهاية سيكون المشاركون قادرين على إدراك دور القيادة في الأتمتة. •

والمخاطر والقيود المرتبطة بتبني هذا البرنامج، سيكون المشاركون قادرين على تقييم الإشراف على برامج الأتمتة. •

بنهاية هذا البرنامج، الفوائد

بنهاية هذا البرنامج، مدروسة بشأن الاستثمار في سيكون المشاركون قادرين على دعم اتخاذ قرارات الأتمتة. •

بنهاية هذا البرنامج، القوى العاملة وإدارة سيكون المشاركون قادرين على فهم أثر الأتمتة على الأتمتة. •

بنهاية هذا البرنامج، الإدارات في مبادرات سيكون المشاركون قادرين على تعزيز التعاون بين التغيير. •

من سيكون المشاركون قادرين على رفع جاهزية الجهة الأتمتة. •

تم تصميم هذه الدورة للعاملين للتحول القائم على الأتمتة.

قيادي أو إشرافي أو تنسيقي في تطوير الإجراءات في الجهات الحكومية والقطاع العام ممن لهم دور يجب أن يحضر

المدراء الجدد لأول وتحسين الأداء المؤسسي، وتشمل الفئات

المشرفون ورؤساء المستهدفة: •

قادة الفرق والوحدات مرة •

- الموظفون ذوو الإمكانات الأقسام
- المدراء المتوسطون المسؤولون العالية المرشحون لأدوار التنظيمية
- مسؤولو قيادية
- العاملون في عن الكفاءة التشغيلية
- المتطلبات برامج التطوير والتحسين الإجراءات والخدمات

محتوى الدورة حسب المسبقة: **لا توجد متطلبات المؤسسي**

مفهوم أتمتة الأيامليوم ١: مدخل إلى أتمتة العمليات مسبقة.

- أهمية الأتمتة في تحسين العمليات الروبوتية في العمل الحكومي
- الفرق بين الأتمتة وأساسياتها
- أمثلة الأداء الحكومي
- منظور القيادة تجاه مبادرات شائعة لاستخدام الأتمتة في الجهات وتطوير الأنظمة التقليدية
- اليوم ٢: تحديد وتقييم العامة

خصائص العمليات الأتمتة

- فهم الأعمال فرص الأتمتة
- تقييم استقرار الإجراءات المتكررة والقائمة على المناسبة للأتمتة
- تجنب قرارات الأتمتة القواعد

- دور الإدارة في تقييم وجودة البيانات

- اليوم ٣: الحوكمة غير المناسبة

هياكل الحوكمة فرص الأتمتة

- إدارة المخاطر والمخاطر والرقابة

- تحديد الأدوار لمبادرات الأتمتة

- المساءلة التشغيلية والتنظيمية

- آليات اتخاذ القرار والشفافية في العمليات والمسؤوليات في الإشراف

- اليوم ٤: إدارة المؤتمتة

التغيير التنظيمي الناتج التغيير وأثر الأتمتة على والتصعيد الإداري

- التعامل مع مخاوف الموظفين

- إعادة عن الأتمتة

- استراتيجيات التواصل في تعريف الأدوار والمسؤوليات الموظفين ومقاومة التغيير

- المسؤولية القيادية الوظيفية

- اليوم مبادرات الأتمتة

متابعة أداء العمليات استدامة القيمة وقياس :٥ في التطبيق العادل للأتمتة

- قياس الكفاءة والجودة الأثر

- التحسين المستمر المؤتمتة
- ربط الأتمتة ونتائج الخدمات
- التزام وتوسيع نطاق الأتمتة
- تعتمد القيادة باستدامة مبادرات بالاستراتيجية طويلة المدى

المنهجية

والأطر القيادية، العام **على منهجية تدريب معرفية منظمة تركز دورة** أتمتة العمليات الروبوتية في القطاع الأتمتة

التقني التفصيلي. وتُعد هذه المنهجية والآثار التنظيمية، دون الدخول في البرمجة أو على المفاهيم، ونماذج الحوكمة،

يتم تقديم مناسبة بشكل خاص لتطوير مهارات المدراء الجدد وبناء التنفيذ

الحكومي توضح كيفية المحتوى من خلال شرح تدريبي منهجي، ونقاشات موجهة، قدراتهم الإدارية في قيادة التحول.

خفيفة، مع تطبيقات بسيطة مثل اتخاذ قرارات الأتمتة وإدارتها. يشمل التفاعل أنشطة وحالات مبسطة من واقع العمل

وقوائم تقييم جاهزية الأتمتة يمكن تنفيذها اختبارات قصيرة، ونماذج تحديد العمليات القابلة فردية ونقاشات جماعية

أوراق ملخصة، وكتيب المشارك، ومجموعة أدوات إرشادية بسهولة باستخدام الحاسوب. تشمل المواد التدريبية للأتمتة،

التقييم والعائد من مخصصة للإدارة. تتوفر مهام تمهيدية أو جلسات متابعة

يتم تقييم استيعاب المشاركين أثناء اختيارية عند الطلب فقط.

تفاعلية، ومراجعات ختامية في نهاية كل يوم تدريبي، الجلسات التدريبية من خلال اختبارات قصيرة، وأسئلة التدريب

أما قياس أثر بهدف التأكد من فهم المفاهيم الأساسية المتعلقة

من خلال مؤشرات داخلية مثل تقليل زمن التدريب على الأداء المؤسسي فيتم من قبل الجهة بالأتمتة ودور القيادة فيها.

من قبل الموارد، تعزيز رضا الموظفين، أو تقييمات أداء إنجاز الإجراءات، تحسين الدقة، رفع كفاءة استخدام المشاركة

تقديم جلسات متابعة أو دعم الجهة المشاركة وهو خارج نطاق تقديمنا لهذه المدراء. يتم إدارة القياس الداخلي

نبذة عن الدورة. **ويمكن**

يعتمد تخصيص المدرب على تاريخ إضافي عند الطلب.

للجدول الزمني المدربين. يرجى التواصل معنا لتأكيد توفر المدرب التنفيذ والمدينة. نعمل مع شبكة عالمية من المدرب

تقدّم دورة الأنسب لهذه الدورة وفقًا

الخلاصة

الإشراف الواعي على مبادرات العام **إطارًا معرفيًا وقياديًا متينًا أتمتة العمليات الروبوتية في القطاع** والموقع.

أو استقرار القوى العاملة. تسهم هذه الأتمتة، وضمان تحقيق الكفاءة دون الإخلال بالقيم يمكّن المدراء من

وبناء بيئة عمل أكثر مرونة واستدامة. ندعوكم الدورة في تعزيز جودة القرار، ودعم التحول المؤسسي، المؤسسية

مدة التنفيذ مع احتياجاتكم، سواء بالحضور المباشر أو عن بُعد أو للتواصل معنا لتصميم وتنفيذ هذه الدورة بما يتناسب

وإمكانية منح شهادة إتمام للمشاركين. بأسلوب تدريبي مدمج، مع مرونة في

تواصل معنا

هذا الحدث، يُرجى التواصل معنا: لتأمين مكانك أو للحصول على مزيد من المعلومات حول

الموقع الإلكتروني	www.skillslab-training.com
البريد الإلكتروني	info@skillslab-training.com
واتساب+966 559 653 447	

Generated by Skillslab Training

info@skillslab-training.com | واتساب: +966 559 653 447

www.skillslab-training.com