

كتيب الحدث

الإدارة بالجودة الشاملة في القطاع العام

Upcoming Training Event

مصر, Egypt · 19 September 2026

Skillslab Training Provider

Skills for Tomorrow's World 



وصف الدورة

نظرة عامة على البرنامج

يوصفها نهجًا إداريًا شاملاً العام **إطارًا معرفيًا متكاملًا يهدف إلى إدارة الجودة الشاملة في القطاع** يقدم برنامج

على الفلسفة والمبادئ الأساسية لإدارة داخل الجهات الحكومية والمؤسسات العامة. يركز ترسيخ مفهوم الجودة

البرنامج الحكومية التي تتسم بالتنظيم الصارم، والمساءلة، الجودة الشاملة وكيفية توظيفها في بيئات العمل البرنامج

تتبع أهمية الجودة باعتبارها عملية مستمرة طويلة المدى وليست والشفافية، وتعدد أصحاب المصلحة. ويعالج

المباشرة بين السلوك القيادي، هذا البرنامج للمديرين الجدد والمشرفين من كونه مجرد مبادرات مؤقتة أو حلول آنية.

الجودة، المؤسسي. يزود البرنامج المشاركين بفهم عميق القرارات الإدارية اليومية، ومستوى جودة الأداء يوضح العلاقة

العامة ويقوي ثقة توحيد الجهود حول معايير واضحة، ودعم التحسين لدورهم في بناء ثقافة تنظيمية قائمة على

المخرجات المستمر بما يعزز القيمة

بنهاية هذا البرنامج سيكون المجتمع بالمؤسسات الحكومية.

بنهاية هذا البرنامج سيكون الجودة الشاملة في القطاع المشاركون قادرين على شرح مبادئ وفلسفة إدارة الرئيسية •

بنهاية المشاركون قادرين على فهم دور المدير في قيادة العام •

وفرص التحسين في الخدمات هذا البرنامج سيكون المشاركون قادرين على تحديد المؤسسات الموجهة بالجودة •

بنهاية هذا البرنامج سيكون فجوات الجودة

بنهاية هذا البرنامج سيكون بتطوير المهارات الإدارية للمديرين المشاركون قادرين على ربط إدارة الجودة الشاملة العامة •

- بنهاية هذا البرنامج المشاركون قادرين على دعم نقاشات التحسين المستمر الجدد

- مع الاستراتيجية المؤسسية والسياسات سيكون المشاركون قادرين على موازنة مبادرات الجودة داخل فرق العمل

بنهاية هذا البرنامج سيكون

- بنهاية هذا البرنامج المشاركون قادرين على توصيل توقعات الجودة بوضوح العامة

- القيادة المؤثرة في ثقافة الجودة البرنامج سيكون المشاركون قادرين على إدراك للموظفين وأصحاب المصلحة

بنهاية هذا البرنامج سيكون السلوكيات

- الفئة المشاركون قادرين على فهم مؤشرات الأداء المستخدمة المؤسسية

المديرون الجدد في الجهات لمتابعة نتائج الجودة

- المشرفون المستهدفة

- قادة الفرق في الحكومية والمؤسسات العامة

- الموظفون ذوو الإمكانيات الوحدات التشغيلية ورؤساء الأقسام

- العاملون في مجالات الجودة العالية المرشحون لمناصب والإدارية

- المديرون قيادية

- المتطلبات المسبقة: لا توجد المشاركون في تنفيذ السياسات وتقديم الخدمات والأداء والتطوير المؤسسي

محاور البرنامج حسب العامة

نشأة إدارة الجودة الأيام اليوم ١ – أسس إدارة الجودة الشاملة متطلبات مسبقة

- خصوصية في القطاع العام

- مفهوم الشاملة وتطورها المفاهيمي

- مسؤوليات المدير في الجودة من منظور المستفيد وأصحاب تطبيق الجودة في القطاع العام

- العلاقة المصلحة

- اليوم ٢ – ثقافة الجودة بين القيادة الإدارية وإدارة الجودة المؤسسات الموجهة بالجودة

بناء الشاملة

- دور والقيادة والمشاركة المؤسسية

- إشراك الموظفين وتمكينهم في القيادة في ترسيخ التحسين ثقافة تنظيمية قائمة على الجودة

- التحديات الشائعة المستمر

- مسؤوليات المشرفين في تعزيز التي تواجه المديرين الجدد في إدارة مبادرات الجودة

- اليوم ٣ – جودة الجودة

مفهوم قيم الجودة

- تحديد العمليات والتحسين المستمر

- مبادئ التحسين المستمر في التباين والقصور في الأداء الجودة القائمة على العمليات

- ربط جودة والخدمات

- مناقشات موجهة حول فرص التحسين العمليات بتأهيل المديرين لأول المؤسسات الحكومية

اليوم ٤ – القياس مرة

تحديد المؤسسي

- فهم مؤشرات قياس الأداء معايير الجودة في الجهات والمعايير وأداء الجودة

- متابعة النتائج الحكومية

- موازنة المرتبطة بالجودة

- دور المشرفين في الحفاظ القياس مع تطوير المهارات وإعداد التقارير التحليلية

اليوم ٥ – الإدارية

موازنة إدارة الجودة مع دمج إدارة الجودة الشاملة في الأنظمة على الانضباط المؤسسي

- دعم تنفيذ الحكومية

- إدارة التغيير واستدامة السياسات من خلال أنظمة الاستراتيجية المؤسسية

- التحديات الجودة

- مراجعة معرفية شاملة ونقاش المرتبطة بترسيخ إدارة الجودة التحسين طويل المدى

- يعتمد الشاملة

المنهجية

المحتوى من مفاهيم إدارة الجودة الشاملة والأطر القيادية البرنامج على منهجية نظرية معرفية تركيز على تقديم ختامي

تعرض واقع العمل خلال شروحات منظمة، نماذج فكرية واضحة، ومناقشات المرتبطة بها في القطاع العام، يتم عرض

الخفيفة دون الاعتماد على ورش الحكومي. يجمع أسلوب التفاعل بين التعلم الفردي موجهة مدعومة بحالات مبسطة كتيب المدرب، نماذج إرشادية، وأدوات مبسطة تطبيقية مكثفة. تشمل المواد التدريبية ملخصات والنقاشات الجماعية يتم محدودة أو جلسات متابعة لاحقة عند الطلب قابلة للاستخدام المكتبي. يمكن توفير أنشطة تمهيدية معرفية،

التقييم والعائد المؤسسي

إدارة الجودة أسئلة تفاعلية، مراجعات مرحلية، ونقاشات يقودها التقييم أثناء البرنامج من خلال اختبارات قصيرة، فقط. الفهم المعرفي والقدرة على الربط الشاملة والأدوار القيادية المرتبطة بها. يركز المدرب للتحقق من استيعاب مفاهيم نفسها. يتم الأداء أو تقييمات المديرين أو نتائج الأداء الإداري. أما قياس العائد المؤسسي من خلال مؤشرات التقييم على يمكن تقديم جلسات التأكيد على أن القياس الداخلي مسؤولية الجهة ولا الوظيفي فيتم من قبل الجهة المستفيدة يعتمد اختيار المدرب على تاريخ متابعة اختيارية عند الطلب. نبذة عن يندرج ضمن نطاق تنفيذ البرنامج.

شبكة دولية متخصصة. يرجى التواصل معنا لتأكيد توفر التنفيذ والمدينة. نعمل مع نخبة من المدربين ضمن المدرب

يوفر برنامج إدارة المدرب الأنسب لهذا البرنامج وفق الجدول الزمني

الخلاصة

والتحسين متيلاً للمديرين الجدد والمشرفين وقادة الفرق الجودة الشاملة في القطاع العام أساساً معرفياً والموقع. تعزيز المساءلة، ودعم الأداء المستمر داخل مؤسساتهم. يساهم البرنامج في بناء الراغبين في ترسيخ الجودة والاتساق أسلوب التنفيذ سواء بالحضور المباشر أو المؤسسي المستدام. ندعو الجهات المهتمة للتواصل قدرات قيادية واعية، المؤسسية. البرنامج ومحتواه بما يتوافق مع أهدافها عن بُعد أو بنظام مدمج، مع إمكانية تكييف مدة معنا لتخصيص

تواصل معنا

هذا الحدث، يُرجى التواصل معنا: لتأمين مكانك أو للحصول على مزيد من المعلومات حول

الموقع الإلكتروني

www.skillslab-training.com

البريد الإلكتروني

info@skillslab-training.com

+966 559 653 447 واتساب

Generated by Skillslab Training

+966 559 653 447 واتساب | info@skillslab-training.com

www.skillslab-training.com